



KINNITATUD
"BTA" juhatuse otsusega
Nr.88 23.10.2009

SÕIDUKIKINDLUSTUSE TINGIMUSED NR A6-01

Käesolevad tingimused moodustavad ühe osa BTA Kindlustusega¹, registrikoodiga 11223507, (edaspidi „BTA“) sõlmitud kindlustuslepingust, milles kindlustatud esemeks on Eesti Riiklikus Autoregistrikeskuses registreeritud maismaasõiduk (edaspidi: sõiduk). Antud tingimustes reguleerimata küsimustes juhinduvad pooled kindlustuspoliisist (edaspidi „poliis“), võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

1. KINDLUSTATUD ESE

1.1. Kindlustatud ese on poliisil märgitud sõiduk vahetult kindlustusjuhtumi eelses kompleksuses koos lisavarustusega.

1.2. Lisavarustuseks võib olla sõidukile stationsaarselt paigaldatud seadmed ja varustus, näiteks katuseboks, katuseraam, helitehnika, valuväljed, täiendavad laternad, spoilerid, sõidukile kantud kleebised jne, mida ei ole paigaldanud sõiduki valmistajatehas. Sõiduki valmistajatehase poolt paigaldatud lisavarustus on kindlustatud ese olenemata sellest kas see on poliisile märgitud.

1.3. Kindlustatud ese ei ole sõidukile pärast selle esmamüüki paigaldatud võistlusteks või võidusõiduks ettenähtud seadmed ja detailid või õigusaktide nõudeid rikkudes paigaldatud seadmed ja detailid.

| 2. KINDLUSTUSLEPINGU | VORMID | JA |
|-----------------------------|---------------|-----------|
| KINDLUSTUSJUHTUMID | | |

2.1. Sõidukikindlustuse kindlustusleping on sõlmitud **koguriskikindlustuse kindlustuslepinguna või osakasko kindlustuslepinguna**. See, missuguse vormi on kindlustusvõtja valinud, on märgitud kindlustuspoliisile. Kui seda ei ole poliisile märgitud, on valitud koguriskikindlustuse vorm.

2.1.1. **Koguriskikindlustuse** kindlustuskokkuleppe puhul on kindlustusjuhtum sõiduki mistahes ootamatu ja ettenägematu kahjustumine, sealhulgas liiklusõnnetus ja loodusõnnetus, tulekahju, vandalism, vargus, röövimine, välja arvatud p 2.3. välistatud juhtumid. Punktis 2.3. loetletud juhtumid ei ole kindlustusjuhtumid ja nende korral ei ole kindlustusandjal kunagi hüvitamise kohustust.

2.1.2. **Osakasko** kindlustuskokkuleppe puhul toimub hüvitamine nii, nagu koguriskikindlustuse puhul selle erandiga, et ei hüvitata kahju, mis tekkis sõiduki vargusest või röövimisest.

2.2. **Lisakindlustused**, mis on sätestatud punktides 2.4. – 2.10., on kindlustusjuhtumid ainult poliisil sätestatud erikokkuleppe korral. Juhul, kui poliisil vastav erikokkuleppe puudub, ei ole lisakindlustuse kindlustuskaitse kindlustuslepinguga kaetud. Kui kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kahju hüvitamise kohustusest, vabaneb ta samuti ka lisakindlustuse kindlustusjuhtumi hüvitamise kohustusest.

2.3. Koguriskikindlustuse kindlustusjuhtumiks ei ole ning hüvitamisele ei kuulu:

- 2.3.1.** kahju, mis on toimunud väljaspool poliisil märgitud kindlustusterritooriumi;
- 2.3.2.** kahju, mis kuulub kõrvaldamisele sõidukile antud garantii alusel;
- 2.3.3.** kahju, kui BTA le ei ole sõiduki võõrandamisest nõuetekohaselt teatatud ja kahju toimub hiljem kui 30 päeva möödumisel ajast, mil BTA oleks pidanud vastava teate saama;

- 2.3.4.** sõidukile kantud erilise maalingu (firmamärk, reklaam, pilt vms) rikkumine;
- 2.3.5.** kahju, mis on tekkinud sõiduki osalemisel võistlusel, treening- või katsesõidul või vastupidavussõidul, samuti kahju, mis tekkis lennuvälja territooriumil, mis on tavalikluseks suletud, samuti kahju, mis tekkis sõidukile selle kasutamisel väljaspool teeliiklust (nt kaldaalal, metsas, vees, soisel alal) või kui kahju tekitati territooriumil, mis on liikluskorraldusvahenditega liikemiseks suletud või liiklemiseks mitteettenähtud kohas, samuti kahju seoses sõiduki läbi jää vajumisega mujal kui vastava ametkonna poolt avalikuks kasutamiseks avatud jääteel, samuti kahju, mis tekkis sõidukile vee tagajärjel, kui sõidukit kasutati (sõideti või käivitati) liiga sügava vee või lumega kaetud alal, sealhulgas kahju, mis on tekkinud vee, lume, pori või muu sattumisest mootoris, käigukasti või muudesse seadmetesse;
- 2.3.6.** kahju, mis on põhjustatud sõiduki seadusliku valdaja poolt või tema teadmisel sõidukilt eemaldatud või mahamonteeritud osade vargusest või röövimisest;
- 2.3.7.** kahju, mis tekkis elektriseadme kasutamisel, mis ei ole tootjatehase poolt paigaldatud. Välistus kehtib sõiduki puhul, mille täismass ületab 5 tonni, samuti kahju, mis tekkis aku laadimise tagajärjel, kui ei täidetud aku laadimise ohutusnõudeid;
- 2.3.8.** kahju, mis tekitab sõidukile hooldades või remontides ning sõiduki puhastustöödel tekkinud kahju;
- 2.3.9.** loomulikust kulumisest põhjustatud kahju, sealhulgas kulumine ajal, kui sõiduk on varastatud või röövitud, samuti kahju, mis tekkis sõiduki seadme käitamisel neile mõjunud ülekoormusest, samuti kahju, mis on põhjustatud ilmastikust ja oksüdeerumisest (nt rooste, kuumakahjustus, külmakahjustus jm);
- 2.3.10.** kahju, mis tekkis puudulikust õli, piduri- siduri- või jahutusvedeliku kogusest või tsirkulatsioonist sõiduki mootoris, seadmetes, käigukastis, ülekande- või jahutussüsteemis, samuti, kui kasutati sobimatut õli või vedelikku, samuti kahju, mis on tekkinud ebakvaliteetse kütuse kasutamisel, samuti kahju, mis on tekkinud sõidukist välja voolanud või kaduma läinud kütuse või muu vedeliku (sh õli) tõttu;
- 2.3.11.** kahju sõiduki osa või seadme konstruktsiooni-, valmistus- või materjaliveast, kulumisest, puudulikust korrashoiust, ettevaatamatust või oskamatus kasutamisel, samuti kahju seoses sõiduki ümberehitusega, kui ümberehitamata sõidukile ei oleks sellist kahju sellises ulatuses tekkinud, samuti kahju mis tuleneb sõiduki tootja eksploatatsiooninõuete rikkumisest;
- 2.3.12.** kahju mis tekkis seoses sõidukis olnud loomaga, samuti kahju, mis tekkis seoses sõidukis olnud koorma või pagasiga;
- 2.3.13.** kahju, mis on tekkinud külmumisest, keemisest, ülekuumenemisest, korrodeerumisest, hallitusest või muust pikaajalisest protsessist;
- 2.3.14.** kahju seoses rehvide vigastusega, kui sellega ei kaasnenud sõiduki muid hüvitatavaid vigastusi. Antud välistus ei kehti kui tegemist on vandalismiga;
- 2.3.15.** kahju, mis tuleneb sõiduki tehnilisest rikkest, samuti kahju, mille põhjustas tehniline rike sõiduki toitesüsteemis (turbo-, mahtkompressoris, jahutis, pumbas ja akumulaatoris); väljalaskesüsteemis (sh katalüsaator); õhujahutusseadmes; näidikus; anduris; vedrustuses; rattalaagris; pidurikettas, -klotsis või pidurisadulas;

¹ Ärinimega: BTA apdrošināšanas akciju sabiedrība Eesti filiaal

- 2.3.16.** kahju, mis tuleneb kelmusest (näiteks sõiduki väljapetmine kolmandate isikute poolt jne), omastamisest või väljapressimisest, sealjuures ei kuulu hüvitamisele nimetatud sündmuse ajal sõidukile tekitatud kahjustus;
- 2.3.17.** kahju, kui liiklusõnnetuse toimumise hetkel sõiduk liikles sellises tehnilises seisundis (sh. rehvide seisund), missuguses liiklemine ei ole õigusaktidega lubatud;
- 2.3.18.** kahju, mis tekkis liiklusvahendi veermiku osades nagu amortisaatorid, vedrud, kuullaagrid jms, v.a. juhud, kus samaaegselt toimus ka sõiduki teiste osade deformatsioon;
- 2.3.19.** vargusega seotud kahju, kui sõiduki varguse ajal ei olnud sõiduki ukсед lukustatud või ärandamisvastane seade ei olnud sisse lülitatud, samuti kahju, kui pärast sõiduki vargust ei anta BTA-le üle kõiki sõiduki valmistajatehase poolt sõidukiga kaasa antud süüte- ja ärandamisvastaste seadmete pulte ja võtmekomplekte, samuti kahju, mis on põhjustatud vargusest või sõiduki omavolilisest kasutamisest (edaspidi ärandamine), kui sõiduki võti (võtmeks loetakse kõiki sõiduki avamiseks, sõiduki või selle turva- ning alarmseadmete kasutamiseks ette nähtud mehhaanilisi või elektroonilisi võtmeid, kaarte, juhtpulte jms) oli sõiduki varastamise või ärandamise ajal sõidukis;
- 2.3.20.** vargusega seotud kahju, kui kindlustusperioodil varastati või kaotati sõiduki ärandamisvastaste vahendite võti või juhtimispuht, kuid kindlustusvõtja või kindlustatud isik ei teatanud sellest BTA-le kohe ega võtnud tarvitusele vajalikke meetmeid sõiduki turvalisuse tagamiseks – sõidukit ei viidud ohutusse kohta, ei vahetatud välja lukke ega ärandamisvastaseid vahendeid, samuti vargusega seotud kahju, kui kindlustusperioodil vigastati sõiduki ärandamisvastast seadet, kuid seda ei parandatud ega vahetatud, samuti audioseadmega seotud kahju, kui audioseadme või sõiduki varguse korral ei esitata BTA-le audioseadme eemaldatavat esipaneeli juhul, kui seadmel oli niisugune paneel;
- 2.3.21.** vargusega seotud kahju, kui pärast sõiduki vargust ei esitata BTA-le selle sõiduki registreerimistunnistust. Kui registreerimistunnistus koosneb mitmest osast, tuleb esitada kõik osad, välja arvatud, kui õiguskaitsorganid on registreerimistunnistuse kriminaalasja raames enda valdusse võtnud;
- 2.3.22.** kahju, kui kindlustatud on sõiduki haagis või poolhaagis ja see varastati ajal kui see ei olnud vedukiga ühendatud või ei asunud kinnisel valvataval maa-alal;
- 2.3.23.** kahju, kui sõiduki varastanud isik või röövinud isik või selle kuriteo kaasosaline oli kindlustusvõtja, kindlustatud isik, soodustatud isik või nende alluvuses töötav isik;
- 2.3.24.** kahju, mis tekitati sõiduki või selle kindlustatud osade varguse või ärandamisega, kui sõiduk ei olnud lukustatud või sõidukil puudusid BTA nõutud ärandamis- ja/või vargusevastased seadmed või kui need ei olnud enne kahju tekkimist sisse lülitatud või töökorras;
- 2.3.25.** kahju või kulutused, mis tekivad kindlustusjuhtumi järgsest ebakvaliteetsest hooldusest, remondist, pesemisest ja puhastamisest, samuti täiendavat kulu tulenevalt kindlustusjuhtumi järgsest sõiduki osade kiirendatud kohaletoimetamisest ja/või tavalisest kiirema remonttööga;
- 2.3.26.** kahju, mis on tekkinud sõiduki ebestandardest ümberehitamisest (ka võimsuse suurendamisest), kui poliisil ei ole märgitud

teisti, samuti kahju, mis on seotud sõiduk või selle osa modifitseerimisega (k.a. tuunimisega);

2.3.27. kahju, mis on tekkinud seoses sõjaga, revolutsiooniga, riigipöördega, kodusõjaga, terrorismiga, invasiooniga, massilise korratusega, streigiga, konfiskeerimisega, arestimisega, lokaudiga, asitõendiks võtmise või tuumaenergiaga;

2.3.28. kindlustatud sõiduki vargusest või röövimisest tulenev või sellega kaasnenud kahju (s.h. sõidukile varguse röövimise ajal tekkinud vigastused jms), kui poliisil on valitud kindlustuslepingu vormiks „Osakasko“.

Lisakindlustused, mida saab lepingusse lisada poolte erikokkuleppel:

2.4. Asendussõiduki kindlustus – kehtib juhul kui vastav kokkulepe on eraldi märgitud poliisile. Asendussõiduki kindlustuskokkuleppe korral hüvitab BTA punktis 2.1. sätestatud kindlustusjuhtumi toimumisel teise sõiduki (asendussõiduki) üürimise kulud juhul, kui kindlustatud sõidukit ei tohi õigusaktide alusel liikluses kasutada või liiklusvahendi hävimise tõttu, järgides järgnevat tingimusi:

- 2.4.1.** kui sõiduki vigastused ei luba sõidukit kasutada, siis asendussõiduki üürimise kulud hüvitatakse alates neljandast tööpäevast pärast kindlustusjuhtumi kohta tehtud avalduse BTA-le laekumist;
- 2.4.2.** kui sõiduki kahjustused lubavad seda kasutada (näit. kriimustused jms.), siis hüvitatakse asendussõiduki rendikulud alates neljandast päevast pärast remonditööde alustamist BTA poolt aktsepteeritud remonditöökojas. Juhul kui hüvitise saaja soovib saada asendussõidukit viivitamatult pärast kindlustusjuhtumi kohta avalduse esitamist, siis hüvitab BTA asendussõiduki rendikulud 50% ulatuses, vastavalt punktile 2.4.3.
- 2.4.3.** BTA hüvitab asendussõiduki üürikulu, kuid mitte rohkem kui on poliisil selle riski hüvitamiseks ühe päeva eest maksimaalselt ette nähtud summa. BTA hüvitab asendussõiduki üürikulu ühe kindlustusjuhtumi korral mitte rohkem kui 15 (viieteist) kalendripäeva ulatuses ja kogu kindlustusperioodi jooksul mitte rohkem kui 3 (kolm) kindlustusjuhtumit.
- 2.4.4.** BTA-l lõpeb asendussõiduki üürikulu hüvitamise kohustus alates järgmisest päevast pärast seda kui kindlustatud sõiduki remonditööd on lõpetatud.

2.5. Võtmete ja/või dokumentideta kindlustus – kehtib juhul kui vastav kokkulepe on eraldi märgitud poliisile. Võtmete ja/või dokumentideta kindlustuskokkuleppe korral on hüvitamise kohustus ka siis, kui pärast sõiduki vargust ei anta BTA-le üle kõiki sõiduki võtmeid ja pulte; ei anta üle sõiduki registreerimistunnistuse kõiki osi või siis, kui poliisil ei olnud võtmeid ja pulte loetletud, ei esitata kõiki tootjatehase poolt ette nähtud võtmekomplekte ja pulte. Omavastutus on 50% tekkinud kahjust.

2.6. Uusväärtuse kindlustus - kehtib juhul kui vastav kokkulepe on eraldi märgitud poliisile. Uusväärtuse kindlustuskokkuleppe korral hüvitab BTA punktis 2.1. sätestatud kindlustusjuhtumi järel kindlustatud sõidukiga samasuguse uue sõiduki ostuhinna, s.o. summa, mille eest saab uue sõiduki Eesti Vabariigis omandada ning registreerida (esmaseks registreerimiseks ei loeta uue sõiduki registreerimist sõidukite müügiettevõtte nimele, kui selle valduses olles ei ületa sõiduk läbisõit 30 000 km) ja mis on fikseeritud selle müügilepingus. Kindlustusjuhtumi korral, mis on seotud sõiduki varguse, röövi või hävimisega hüvitab BTA kahju uue samaväärse sõiduki hinna ulatuses Eesti Vabariigis, kuid mitte rohkem kui poliisil märgitud summa, millest arvestatakse maha omavastutus. Sõiduki uusväärtuskindlustus kehtib kui:

- 2.6.1.** sõiduk on alates selle esimesest

registreerimisest kuulunud ainult ühele omanikule või kapitali- või kasutusrendi (liisingu) korral ainult ühele rentnikule (liisinguvõtjale);

2.6.2. sõiduki esimesest registreerimisest ei ole möödunud ühte aastat isegi siis, kui poliisi kehtivus ei ole veel lõppenud;

2.6.3. sõidukit ei ole kasutatud taksona ega turvafirma patrullisõidukina.

2.7. Pagasikindlustus - kehtib juhul kui vastav kokkulepe on eraldi märgitud poliisile. Pagasikindlustuse kindlustuskokkuleppe korral hüvitab BTA sõidukis oleva pagasi kindlustussummaga, mis on märgitud poliisile ja omavastutusega 250 krooni. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtum on pagasi kahjustumine või hävimine käesolevate tingimuste p 2.1. sätestatud kindlustusjuhtumi tagajärjel. Pagasi varguse korral hüvitatakse kahju ainult siis, kui pagasi hulka kuuluvad esemed asusid sõiduki lukustatud pagasiruumis või salongis varjatud kohas ning sisse on murtud tõkke kõrvaldamise teel (v.a röövimise korral). Pagasiks loetakse kindlustusvõtja ja/või sõiduki kasutajate isiklike tarbeesemeid. Pagasikindlustuse alusel ei kuulu hüvitamisele väärismetallist esemed, kollektsioonid, antiikesemed, käsikirjad, raha ja väärtpaberid, dokumendid, fotod, plaanid ja joonised, personaalarvutid, andmekandjad, mobiiltelefonid, elektroonikaseadmed. Pagasikindlustuse alusel hüvitamisel ei kohaldata alakindlustuse sätteid.

2.8. Liisingmaksekindlustus - kehtib juhul kui vastav kokkulepe on eraldi märgitud poliisile. Liisingmaksekindlustuse kindlustuskokkuleppe korral hüvitab BTA käesolevate tingimuste p 2.1. sätestatud kindlustusjuhtumi tagajärjel ning kõigi järgnevate tingimuste üheaegsel esinemisel kindlustatud sõiduki tegeliku liisingumakse kuni kolme kalendrikuu eest:

2.8.1. liisinguvõtjast sõiduki seaduslik valdaja sattub ambulatoorsele või statsionaarsele ravile ja on töövõimetu kindlustusjuhtumi otsesel tagajärjel saadud kehavigastuse tõttu enam kui 7 järjestikkust päeva;

2.8.2. ravi on alustatud hiljemalt 24 tunni jooksul kindlustusjuhtumi toimumisest;

2.8.3. liiklusõnnetus on vormistatud vastavalt kehtivatele õigusaktidele, sealjuures on isikukahju fikseeritud sündmuskohale kutsutud kiirabi poolt.

Kindlustusandja ei hüvita liisingmaks sisalduvaid tasusid lisateenuste eest (nt liikluskindlustus või kaskokindlustus). Liisingumakse ühe kalendrikuu kohta hüvitatakse maksimaalselt poliisil toodud kindlustussumma ulatuses. Liisingumakse kindlustuse omavastutus on 7 ambulatoorse või statsionaarse ravi päeva. Liisingumakse hüvitise leidmiseks jagatakse tegelik liisingumakse kuus (kuid mitte rohkem kui poliisil toodud kindlustussumma ühe kalendrikuu kohta) 30-ga ning saadud tulemus korrutatakse ravipäevade arvuga, millest on lahutatud omavastutus 7 ravi päeva. Liisingumakse hüvitatakse kindlustusvõtjale, isegi kui poliisile on märgitud soodustatud isik. BTA usaldusarstil on õigus raviga seonduva kontrollimiseks teha järelepärimisi vastavatele asutustele ja isikutele. Kui ravi näidustatus ja pikkus ei vasta kindlustusjuhtumi tagajärjel pandud diagnoosile, hüvitab BTA liisingumakse vaid põhjendatud raviaja eest vastavalt BTA usaldusarsti või tema poolt nimetatud arsti(de) arvamusele.

2.9. Õnnetusjuhtumikindlustus kehtib juhul kui vastav kokkulepe on eraldi märgitud poliisile. Õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustuskokkuleppe korral hüvitab BTA kahju kui hüvitamisele kuulub käesolevate tingimuste p 2.1. sätestatud kindlustusjuhtumi tagajärjel kindlustatud sõidukis viibinud isikute kehavigastusest tingitud surma või invaliidsusega seotud kahju.

Invaliidsus on kindlustusjuhtumis saadud kehavigastuse tagajärjel saanud funktsioonihäire. Invaliidsushüvitise saamise õigus tekib, kui funktsioonihäire on kestnud vähemalt üks aasta.

BTA lähtub õnnetusjuhtumikindlustuse hüvitise maksmisel õigusaktidega kehtestatud korras määratud töövõime kaotuse protsendist. Hüvitisena makstakse välja töövõime kaotuse protsent õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussummast. Kui

töövõime kaotuse protsent on 60% või üle selle, makstakse välja õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma. Kui isik sureb kindlustusjuhtumis saadud kehavigastuse tagajärjel, makstakse välja kogu õnnetusjuhtumikindlustuse kindlustussumma.

Invaliidsushüvitis makstakse sõidukis viibinud invaliidistunud isikule. Isiku surma korral makstakse hüvitis tema pärijatele. Õnnetusjuhtumikindlustuse hüvitis kuulub tasumisele ka siis kui õigustatud isik saab hüvitatist mõne muu kindlustuslepingu, s.h. liikluskindlustuse lepingu, alusel.

2.10. Vastutuskindlustus - kehtib juhul kui vastav kokkulepe on eraldi märgitud poliisile. Vastutuskindlustuse kindlustuskokkuleppe korral hüvitab BTA, kui toimunud on liiklusõnnetus ja tegemist on käesolevate tingimuste p-s 2.1. sätestatud kindlustusjuhtumiga, õigusabikulud. Hüvitatakse liiklusõnnetusega seoses kantud järgmised kulud õigusabile:

2.10.1. seoses liiklusõnnetusega algatatud väärteo- või kriminaalmenetluse õigusabi kulu;

2.10.2. seoses teise liiklusõnnetuses osalenud sõidukijuhi liikluskindlustuse kindlustusandja otsusega hüvitada/mittehüvitada kindlustatud sõidukile tekkinud kahju.

Vastutuskindlustuse kindlustussumma on kuni 20 000 krooni (valitud kindlustussumma on märgitud poliisile) ning omavastutus on 2000 krooni. Õigusabikulude hüvitamise eelduseks on vastavate kulude tegemise otstarbekuse kooskõlastamine BTA'ga.

3. BTA VABANEMINE KINDLUSTUSLEPINGU TÄITMISE KOHUSTUSEST

3.1. BTA vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:

3.1.1. kindlustusvõtja tekitab kahju tahtlikult;

3.1.2. kindlustusvõtja on rikkunud oluliste riskiasjaolude muutumisest teatamise kohustust;

3.1.3. sõidukijuht, kindlustusvõtja või soodustatud isik esitas BTA'le kahju toimumise asjaolude ja/või kahju suuruse osas teadlikult valeandmeid;

3.1.4. kindlustusvõtja rikkus tahtlikult või raskest hooletusest vähemalt ühte kindlustuslepingus sätestatud kohustust ja kohustuse rikkumine omas mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või BTA täitmise kohustuse ulatuses kindlakstelemisele;

3.1.5. sõidukijuht oli kahju tekkimise ajal alkoholi joobes, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all või keeldus vahetult pärast kahju tekkimist joobe tuvastamisest. Viimatinimetatud olukord võrdsustatakse sellega, kui kahju tekkimise ajal oli sõidukijuht alkoholi, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all. Samuti ei kuulu kahju hüvitamisele juhul, kui alkoholi, narkootikumide või psühhotroopsete aineid tarvitati sõidukijuhi poolt pärast kahju tekkimist, kuid enne politsei saabumist või joobe tuvastamise ettepaneku esitamist;

3.1.6. sõidukijuht lahkus liiklusõnnetuse toimumise sündmuskohalt rikkudes kehtivaid õigusakte;

3.1.7. sõidukijuht ületas antud teelõigul maksimaalselt lubatud kiirust rohkem kui 30km/h võrra või rikkus raudtee ülesõidukoha ületamise eeskirju;

3.1.8. sõidukijuhil puudus liiklusõnnetuse ajal vastava kategooria sõiduki juhtimise õigus;

3.1.9. kindlustusvõtja sooritas sõidukiga kuriteo või aitas sõidukiga kaasa kuriteole;

3.1.10. sõidukijuht rikkus viimase 48 tunni jooksul enne liiklusõnnetust AETR lepingu tingimusi (Euroopa rahvusvaheliste autovedude sõidukite tööleping) ja sõidukijuhi tegevust reguleerivad töö- ja puhkeaega õigusakte.

4. KINDLUSTUSLEPING

- 4.1.** Kindlustusleping sõlmitakse kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 4.2.** Kindlustusvõtjaga samastatud isikuks loetakse soodustatud isik, sõiduki seaduslikku valdajat ning isikut, kellele sõiduki seaduslik valdaja on sõiduki juhtimise vabatahtlikult üle andnud, samuti eeltoodud isikute ning kindlustusvõtja perekonnaliikmed. Kindlustusvõtja vastutab nende isikute käitumise eest kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel nagu enda käitumise eest.
- 4.3.** Kindlustuslepingu sõlmimist tõendab poliis.
- 4.4.** Kindlustuslepingu dokumendid on sõidukikindlustuse tingimused, poliis ja poliisil sätestatud eritingimused.
- 4.5.** Kindlustuslepinguga kohustub kindlustusandja kindlustusjuhtumi toimumisel maksuma kokkulepitud rahasumma ühekordselt või osadena või täitma lepingu muul kokkulepitud viisil (kindlustusandja täitmise kohustus). Kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusandjale kindlustusmakseid.
- 4.6.** Kui kindlustusvõtja on tasunud kokkulepitust väiksema kindlustusmakse, ei ole kindlustusmakse tasutud ja selle tagajärjeks on lepingu mittejõustumine, lõppemine ja kindlustuskaitse puudumine.
- 4.7.** Kui kindlustuslepingus on vastuolu, lähtutakse tõlgendamisel järgmiste dokumentide tähtsuse järjekorrast, kus eelnev dokument on järgneva ees ülimuslik: eritingimused – poliis – kindlustuspakkumus - sõidukikindlustuse tingimused.
- 4.8.** Poliisi kaotamise korral on kindlustusvõtjal õigus nõuda enda kulul poliisi dublikaadi väljastamist.
- 4.9.** Viimasena väljastatud poliis muudab kehtetuks kõik seda kindlustuslepingut tõendavad varem väljastatud poliisid.
- 4.10.** Kui kindlustusvõtja tasub jooksva kindlustusperioodi kohta väljastatud poliisi alusel kindlustusmakse, loevad pooled seda kindlustusvõtja nõustumiseks poliisiga. Kui poliis erineb kindlustuspakkumusest, loetakse kehtivaks ja õigeks poliisil olevad andmed ja kokkulepped.
- 4.11.** Sõidukile kindlustusperioodi jooksul manustatud lisavarustuse kindlustamiseks (juhuul kui kogu sõidukil oleva lisavarustuse väärtus on rohkem kui 20% kindlustussummast) tuleb sõiduk uue lisavarustusega BTA-le ülevaatuks esitada ja sõlmida lisakokkulepe (ilma vastava lisakokkuleppeta ei ole täiendav lisavarustus kindlustatud).
- 4.12.** Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingust ühekuulise etteteatamis-tähtajaga taganeda, kui selgub, et kindlustusvõtja on esitanud kindlustuslepingu sõlmimisel ebaõiget või puudulikku informatsiooni kindlustatud eseme või muude oluliste asjaolude kohta, mis oleksid mõjutanud kindlustusandja otsust antud kindlustusleping sõlmida.
- 4.13.** Kindlustusandjal on õigus kindlustusleping etteteatamistähtaega järgimata üles öelda kui selgub, et kindlustusrisk on suurenenud ning kindlustusandjat ei ole sellest nõuetekohaselt teavitatud või kindlustusandja ei ole andnud nõusolekut suurenenud riskiga kindlustuslepingu jätkamiseks.
- 4.14.** Kindlustusandja saadab kindlustusvõtjale vähemalt kaks nädalat enne järgmist maksetähtaega meeldetuletuskirja järgmise kindlustusmakse kohta, kui ei ole kokku lepitud teisiti.
- 4.15.** Kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse ülekandekulud ja vastutab raha õigeaegse laekumise eest kindlustusandja kontole.
- 4.16.** Kindlustusleping on tähtajaline. Jooksev kindlustusperiood on sätestatud poliisil.
- 4.17.** Kui kindlustusmakse või esimene makse ei ole kindlustuslepingus ette nähtud tähtajaks tehtud, peatatakse kindlustuslepinguga ette nähtud kindlustuskaitse sellest momendist, millal kindlustusmakse või esimene osamakse laekuma pidi. Kindlustuslepingu peatumise ajal toimunud juhtumeid ei loeta vastavalt käesoleva kindlustuslepingu tingimustele kindlustusjuhtumiteks. Kui kindlustusmakse või selle esimene sissemakse ei ole sooritatud 14 (neljateistkümne) päeva jooksul arvates kindlustuslepingu sõlmimise päevast, loetakse leping eelpool antud aja möödudes lõpetatuks.
- 4.18.** Kindlustuslepingu lõpetamine toimub vastavalt võlaõigusseadusele.
- 4.19.** Kindlustuslepingu ülesütlemisel on kindlustusvõtjal õigus saada tagasi kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakse, millest on maha arvatud kindlustusandja

asjaajamiskuluna 15% aastasest kindlustusmaksest. Kui kindlustatud ese on kindlustusjuhtumi tagajärjel hävinud, siis kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakset ei tagastata. Juhul, kui kindlustusleping öeldakse üles pärast kindlustusjuhtumi toimumist, siis on kindlustusandjal õigus tasaarvestada oma kindlustuslepingu täitmise kohustusega kindlustusvõtja poolt tasumata kindlustusmaksed kuni kindlustusperioodi lõpuni.

4.20. Kindlustuslepingust taganemise korral tagastab kindlustusandja kindlustusvõtjale tasutud kindlustusmakse, millest on maha arvatud kindlustusandja asjaajamiskuluna 15% aastasest kindlustusmaksest.

5. KINDLUSTUSTERRITOORIUM

5.1. BTA on hüvitamise kohustus ainult poliisil märgitud riikides toimunud kindlustusjuhtumi korral.

5.2. Kindlustusleping kehtib Eesti Vabariigi territooriumil kui poliisil ei ole ette nähtud teisiti.

5.3. Kui poliisis on klausel „Euroopa riigid“, siis selle all mõeldakse, et kindlustusleping kehtib järgmistes riikides: Läti, Leedu, Eesti, Austria, Albaania, Andorra, Belgia, Bulgaaria, Bosnia & Hertsegovina, Tšehhi, Taani, Prantsusmaa, Kreeka, Horvaatia, Itaalia, Iirimaa, Island, Suurbritannia, Liechtenstein, Luksemburg, Monaco, Makedoonia, Norra, Holland, Portugal, Poola, Rumeenia, Hispaania, Soome, Slovakkia, Sloveenia, Serbia, Montenegro, San-Marino, Sveits, Ungari, Saksamaa, Vatikan ja Rootsi.

5.4. Kui poliisis on klausel „SRÜ riigid“, siis kehtib kindlustusleping lisaks Eesti Vabariigi territooriumile ka järgmisel territooriumil: Vene Föderatsiooni Euroopa osa, mis asub lääne pool Uraali mägesid, Valgevene, Ukraina ja Moldova.

6. KINDLUSTUSSUMMA JA KINDLUSTUSVÄÄRTUS

6.1. Kindlustussumma on kindlustusandja poolne maksimaalne väljamaksusumma. Kindlustussumma ei vähene väljamakstud kindlustushüvitise võrra. Kindlustussummaga on piiratud kindlustusandja lepingust tulenev täitmise kohustus.

6.2. Valuvelgede, audio/video/multimeedia jms ning taksoseadmete kindlustussumma kokku on 20 000 krooni. Kogu lisaseadmete kindlustussumma on piiratud 20% sõiduki kindlustussummast.

6.3. Kindlustusväätus on kindlustushuvi väärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal. Kindlustusväärtuseks loetakse summat, mis on vajalik samasuguse asja soetamiseks, võttes mõistlikult arvesse amortisatsioonist tulenevat asja väärtuse vähenemist.

7. OMAVASTUTUS

7.1. Omavastutus on iga kindlustusjuhtumi korral kindlustuslepingus sätestatud osa kahjust, mida BTA ei hüvita.

7.2. SRÜ territooriumil toimunud varguse/röövimisega seotud kindlustusjuhtumi korral on omavastutuse määr kahekordne, kuid mitte vähem kui 20% tekkinud kahjust.

7.3. Aknaklaasi, esi- ja tagatulede ning peeglite klaasiosade vahetuse või remondi kulud hüvitatakse omavastutust rakendamata, juhul kui kahjustatud on ainult klaaspind ning kahjustumise põhjustas kivi või muu eseme paiskumine (v.a. teine sõiduk) vastu vastavat klaaspinda. Aknaklaasiks ei loeta katuseluuki ega klaaskatust.

7.4. Juhul, kui kindlustusjuhtum vastab nii varguse/röövimise kui ka sõiduki kahjustumise riski realiseerumisele, kuulub kohaldamisele varguse riski omavastutus.

8. KINDLUSTUSRISK JA KINDLUSTUSJUHTUMI VÕIMALIKKUSE SUURENEMINE

8.1. Kindlustusrisk on sõiduki ootamatu ja ettenägematu kahjustumise oht, mille suhtes on kindlustusleping sõlmitud. Punktis 2.3. sätestatud ohud ei ole kindlustusriskid ega kindlustusjuhtumid.

8.2. Kindlustusvõtja ei või pärast lepingu sõlmimist BTA nõusolekuta suurendada kindlustusriski ega lubada selle suurendamist isikute poolt, kelle eest ta vastutab. Kindlustusriski suurendav on asjaolu, mis suurendab kindlustusjuhtumi

toimumise tõenäosust või tekkiva kahju suurust.

8.3. Kindlustusvõtja peab kindlustusrisi suurenemisest viivitamatult BTA-le teatama, välja arvatud juhul, kui kindlustusrisi suurenemise põhjustas üldiselt teadaolev asjaolu, mis ei mõjuta üksnes selle kindlustusvõtja kindlustusrisi.

8.4. Kindlustusrisi suurendavateks asjaoludeks loetakse muuhulgas: kindlustatud sõiduki võõrandamist, sõiduki võtmete kaotsiminekut, sõiduki registreerimisdokumente või nende osade kaotsiminekut, sõiduki liiklusregistrist kustutamist, tema kasutusviisi muutumist (näiteks sõiduki kasutama hakkamist taksona, üürisõidukina vms), sõiduki lukustussüsteemide rikkeid, sõiduki ärandamisvastaste seadmete rikkeid, jne. Sõiduki tavakasutuseks ei ole kindlustatud sõiduki üürile või rendile andmine (v.a kasutus- või kapitalirent, kui kindlustusvõtja on ühtlasi liisinguvõtja), sõiduki kasutamine õppesõidukina, sõidukiga taksoteenuse osutamine, sõiduki kasutamine alarmsõidukina või turvafirma patrullisõidukina.

8.5. Kui kindlustusvõtja rikub riskiasjaoludest teatamise kohustust või riskisuurendusest hoidumise kohustust, vabaneb BTA kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui kindlustusjuhtum toimub pärast ühe kuu möödumist ajast, mil BTA oleks pidanud teate kätte saama, välja arvatud juhul, kui ta teadis ajal, mil ta oleks pidanud teate kätte saama, kindlustusrisi võimalikkuse suurenemisest või pidi seda teadma.

8.6. Kindlustusperioodi jooksul on BTA-l õigus kindlustatud ese üle vaadata, suurenenud kindlustusrisi korral nõuda kindlustusvõtjalt täiendavate turvameetmete rakendamist ja/või suurendada kindlustusmakset. Eeltoodu ei välista BTA õigust kindlustusleping üles öelda.

9. KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUSED

9.1. Kindlustusvõtja on kindlustusjuhtumi eelselt kohustatud:

- 9.1.1. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi isikutele, kelle valdusesse või kasutusse sõiduk antakse;
- 9.1.2. sõidukit kasutades järgima õigusaktide sh liikluseeskirja nõudeid;
- 9.1.3. mitte juhtima sõidukit haigena, üleväsinuna või reaktsioonikiirust mõjutavate ravimite, alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete mõju all;
- 9.1.4. professionaalsed sõidukijuhid peavad järgima AETR lepingu tingimusi (Euroopa rahvusvaheliste autovedude sõidukite tööleping) ja sõidukijuhi tegevust reguleerivaid töö- ja puhkeaega normatiivakte;
- 9.1.5. sõiduki juurest lahkumisel sulgema ning lukustama sõiduki ukсед, aknad, luugid ning paigaldama/sulgema lahtise sõiduki puhul katuse ning seejärel rakendama kõik sõiduki ärandamisvastased seadmed;
- 9.1.6. mitte jätma sõidukisse sõiduki võtmeid, registreerimisdokumente, eemaldatavat navigatsioonisüsteemi, eemaldatavat audio/multimeediasüsteemi või audiosüsteemi eemaldatavat esipaneeli;
- 9.1.7. tagama sõiduki võtmete ja registreerimisdokumentide hoidmise viisil, et kõrvaline isik ei saa neid takistust lõhkumata või vägivaldalla ära võtta;
- 9.1.8. kindlustatud sõiduki võtmete varguse, röövimise või kaotamise puhul viivitamatult vahetama kõik lukud, ümberkodeerima või asendama sõiduki ärandamisvastased seadmed. Kuni vastavate meetmete rakendamiseni peab hoidma sõidukit ainult lukustatud garaazis;
- 9.1.9. võimaldama BTA esindajal tutvuda esimesel nõudmisel sõiduki tehnilise seisundiga ja dokumentidega;
- 9.1.10. teavitama BTA-d kindlustatud sõiduki mootori võimsuse muutmisest või sõiduki mistahes ümberehitamisest, millega

muudetakse oluliselt sõiduki komplekssus võrreldes kindlustuslepingu sõlmimise ajaga.

9.2. Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud:

- 9.2.1. vormistama liiklusõnnetuse kooskõlas õigusaktide nõuetega;
- 9.2.2. vargusest, ärandamisest, röövimisest, vandalismist, tulekahjust ja muudest õigusvastastest sündmustest tuleb viivitamatult teatada pädevale ametkonnale (politsei, päästeamet vms);
- 9.2.3. teatama kindlustusjuhtumist BTA-le esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 5 tööpäeva jooksul pärast kindlustusjuhtumist teadasaamist ning esitama BTA-le enda valduses oleva teabe ja dokumendid kahju tekkimise põhjuste ja kahju suuruse kohta. Kindlustusvõtjal on kindlustusjuhtumi toimumise tõendamise kohustus;
- 9.2.4. esitama esimesel võimalusel vigastatud sõiduki kindlustusjuhtumi järgses seisundis BTA-le ülevaatamiseks, sealjuures ei tohi kindlustusandja eelneva nõusolekuta teha mingeid muudatusi vigastatud sõiduki juures.
- 9.2.5. üle andma BTA-le sõiduki jäänused (kui sõiduki kindlustusjuhtumi eelne väärtus hüvitatakse) kindlustusjuhtumi järgses seisundis Eesti Vabariigis, kui pooled ei lepi kirjalikult kokku teisiti (väljaspool Eesti Vabariiki kindlustusandja poolt tehtud kulud lahutatakse kindlustushüvitisest).
- 9.2.6. sõiduki varguse, ärandamise või röövimise korral esitama BTA-le viivitamatult sõiduki kõik võtmed ning registreerimisdokumendid. Eelpool mainitud pultide ja võtmekomplektide üleandmisel koostatakse kahes eksemplaris akt, millele mõlemad pooled alla kirjutavad. Erandjuhul, kui eelpool mainitud puldid ja võtmekomplektid on kriminaalasja raames oma valdusesse võtnud õiguskaitseorganite esindajad, peab kindlustusvõtja seda BTA-le tõendamata.
- 9.2.7. kui liiklusõnnetuse toimumise ajal oli vigastatud sõidukile paigaldatud sõidumeerik, tuleb selles 7 päeva enne avariid ja avariid ajal olnud salvestusleht(ed) viivitamatult üle anda BTA-le.

9.3. Kindlustushüvitise väljamaksmise järgselt on kindlustusvõtja kohustatud:

- 9.3.1. kui varastatud, ärandatud või röövitud sõiduk leitakse, on kindlustusvõtja kohustatud sellest BTA viivitamatult teavitama kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 9.3.2. kindlustusvõtja peab BTA-d viivitamatult teavitama kahju hüvitamisest kolmanda isiku, sh liikluskindlustuse kindlustusandja poolt.
- 9.3.3. kui BTA on hüvitanud kindlustusvõtja valdusest välja läinud sõiduk või selle osa, on kindlustusvõtja kohustatud viivitamatult BTA-d teavitama sõiduki või selle osa leidmisel või selle asukoha teadasaamisel. Kindlustusvõtja on kohustatud viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 10 päeva jooksul BTA-le üle andma tagasi saadud sõiduki või selle osa. Juhul kui 10 päeva jooksul ei ole tagasi saadud sõidukit või selle osa kindlustusandjale üle antud, on kindlustusvõtja kohustatud hüvitama

kindlustusandja poolt teostatud hüvitise.

10. BTA KOHUSTUSED JA ÕIGUSED

10.1. BTA on kohustatud teostama kahjustatud sõiduki ülevaatuse esimesel võimalusel, kuid mitte hiljem kui 3 tööpäeva jooksul arvates kahjujuhtumist teate saamisest.

10.2. BTA on kohustatud tegema otsuse juhtumi kindlustusjuhtumiks tunnistamise või mittetunnistamise kohta esimesel võimalusel. BTA on kohustatud tegema kahju suuruse kindlaksmääramise otsuse, kui juhtum on kindlustusjuhtumiks tunnistatud, 3 tööpäeva jooksul (varguse/röövimise korral ühe kuu jooksul) arvates kahjujuhtumi toimumise asjaolude ja selle ulatuse määramiseks ning kindlustushüvitise tasumiseks vajaliku teabe, dokumentide (s.h. remondikalkulatsioonide) saamisest. BTA otsused peavad olema motiveeritud viisil, et mõistlik asjatundlik isik saab teabe otsuse põhjusest ja otsustamise aluseks olevatest tõenditest ja asjaoludest ning nende tõlgendamise BTA poolt. Esitamata dokumentidest peab BTA kindlustusvõtjat viivitamata teavitama.

10.3. BTA'l on õigus kindlustusvõtjalt sisse nõuda riskiasjaolude suurenemisest (sh mootori võimsuse suurendamisel, sõiduki ümberehitamisel, vms juhul) tingitud kindlustusmaksete vahe kindlustusperioodi algusest alates.

10.4. Lepingu sõlmimisega annab kindlustusvõtja kindlustusandjale õiguse töödelda kindlustusvõtja isikuandmeid vastavalt kehtivatele õigusaktidele. Samuti on BTA-l õigus saada kindlustusvõtja kohta teavet isikuandmeid töötlevatelt riigiasutustelt ja võlgnike registrist kui BTA peab seda vajalikus.

10.5. BTA-l on õigus kindlustuslepinguga seotud teavet edastada ekspertidele, edasikindlustajatele ja hoida seda BTA andmekandjatel.

11. HÜVITAMISE VIISID JA KORD

11.1. Hüvitamise viis on rahaline hüvitis või kahjustatud sõiduki taastamiskulude hüvitamine.

11.2. Kui sõiduki taastamisremont on majanduslikult ja tehniliselt põhjendatud ja kui kindlustusandja aktsepteerib kindlustusvõtja poolt valitud sõiduki taastamise viisi ja koha, väljastab kindlustusandja sõiduki remondi teostajale garantiikirja (garantiikirja väljastamine ei tähenda töö tellimist kindlustusandja poolt ega ka kindlustusandja poolt vastutuse võtmist teostatavate tööde kvaliteedi eest).

11.3. Kui kindlustusandja ja kindlustusvõtja ei saavuta kokkulepet sõiduki taastamise viisis või kohas, teeb BTA rahalise hüvitamise määras, mis vastab sõiduki taastamiseks vajalikele, põhjendatud ja mõistlikele kuludele.

11.4. Sõiduki taastamisel on BTA'l õigus nõuda, et kasutataks sõiduki eale ja tehnilisele seisundile vastava kulumisastmega detaile.

11.5. Juhul kui sõiduki taastamine on majanduslikult ebaotstarbekas, teostatakse rahaline hüvitamine. Kui sõiduki taastamine on majanduslikult ebaotstarbekas, tuvastatakse sõiduki harilik väärtus kindlustusjuhtumi toimumise aja seisuga. Seejärel arvestatakse saadud summast maha omavastutus. Järelejäänud summast arvestatakse sõiduki hävimise korral maha selle jääkväärtus kui soodustatud isik või kindlustusvõtja on otsustanud jäänused endale jätta. Lõppsummast arvestatakse maha kindlustusjuhtumi saabumise hetkel maksmata kindlustusmakse kuni kindlustuslepingu kehtivuse lõpuni sõltumata sellest, kas kindlustusmakse tasumise tähtpäev on saabunud ning kellele kindlustushüvitis makstakse.

11.6. Lisavarustuse varguse, röövi või hävimise korral on kindlustushüvitis maksimaalselt 20% sõiduki kindlustussummast. Seda ka juhul kui täiendava varustuse hinnaks on poliisis märgitud suurem summa.

11.7. BTA hüvitab sõiduki teele tõstmise ja sõiduki transportimise kulud lähimasse remonditöökotta, kui see on sõiduki vigastuste tüübist sõltuvalt vajalik ja majanduslikult õigustatud, kuid mitte rohkem kui 10% kindlustussummast. Transpordikulud hüvitatakse ka sõiduki hävimise korral.

11.8. Kindlustushüvitise määramiseks arvestatakse kindlustuslepingu alusel hüvitamisele kuuluvast summast maha sissenõutavaks muutunud tasumata kindlustusmaksed ning kindlustuslepingus ettenähtud hüvitise vähendused.

11.9. Kindlustatud eseme omand läheb kindlustusandjale üle kindlustatud eseme valduse BTA'le üleandmise hetkest.

11.10. Kui kindlustusvõtja on käibemaksukohuslane ja tal on õigus kindlustatud eseme taastamiskulude või hankekulude käibemaks tagasi saada, puudub kindlustusandjal käibemaksu osa hüvitamise kohustus.

11.11. Juhul kui kindlustusandja viivitab enda kohustuste täitmisega, on ta kohustatud tasuma viivist õigusaktides kehtestatud summas.

12. KINDLUSTUSHÜVITISE TAGASTAMINE

12.1. Kindlustusvõtja on kohustatud kindlustushüvitise BTA'le tagastama, kui pärast hüvitamist ilmnevad hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

13. VAIDLUSTE LAHENDAMINE, KOHTUALLUVUS, AEGUMINE JA KINDLUSTUSJÄRELEVALVE

13.1. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada kokkuleppel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse kindlustuslepingust tulenevad vaidlused kohtus vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele.

13.2. Kindlustuslepingust tulenevatele nõuetele kohaldatakse aegumistähtaega vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele.

13.3. Kindlustusvõtjal on õigus esitada kindlustusandja tegevuse kohta kaebusi Finantsinspeksioonile aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn. Finantsinspeksioon teostab järelevalvet kindlustusandja tegevuse õigusaktidega vastavuse üle. Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahelist lepingulist vaidlust.

14. TEADETE EDASTAMISE VIIS

14.1. Kindlustuslepingu täitmisel edastatavad teated tuleb esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või telefonitsi poliisil märgitud BTA numbrile.

14.2. Kindlustusandja saadab teated kindlustusvõtja viimasel teadaoleval postiaadressil. Kui kindlustusvõtja on muutnud postiaadressi sellest kindlustusandjale teatamata, loetakse teated kättesaaduks ajal, mil need oleksid tavalise edastamise korral jõudnud kindlustusvõtjani, kui tema postiaadress ei oleks muutunud.

15. MUUD TINGIMUSED

15.1. BTA-l on õigus salvestada kindlustuslepingu täitmisega seotud telefonikõnesid.

Kehtivad alates: 01.11.2009