

# SÕIDUKIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

## KT.0056.09

Käesolevaid sõidukikindlustuse tingimusi kohaldatakse ERGO Kindlustuse ASis sõlmitud kindlustuslepingute suhtes, milles on kindlustusobjektiks Eestis registreerimisele kuuluv maismaasõiduk. Sõidukindlustuse tingimustes lahendamata küsimustes juhinduvad kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingute üldtingimustest ja võlaõigusseadusest.

### 1. Kindlustusandja

Kindlustusandja on ERGO Kindlustuse AS.

### 2. Kindlustusvõtja

- 2.1. Kindlustusvõtja on isik, kes on sõlminud kindlustusandjaga kindlustuslepingu.
- 2.2. Kindlustusvõtjaks võib olla isik, kel on kindlustushuvi (kindlustusobjekti omanik või seaduslik valdaja).
- 2.3. Kindlustusvõtjaga võrdsustatakse kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel kindlustusobjekti seaduslikud valdajad.

### 3. Soodustatud isik

Soodustatud isik on kindlustuslepingus nimetatud isik, kel on kindlustusjuhtumi toimumise korral õigus saada kindlustushüvitis või muu kindlustusandja kohustuse täitmine vastavalt kindlustuslepingule.

### 4. Kindlustusobjekt

- 4.1. Kindlustusobjekt on kindlustuslepingus määratud ja Eestis registreerimisele kuuluv maismaasõiduk (edaspidi sõiduk).
- 4.2. Sõiduk on kindlustatud kindlustuslepingus määratud kompleksuses.
- 4.3. Kindlustusobjektiks võib olla ka sõidukis paiknev pagas, kui kindlustuslepingus on nii kokku lepitud.

### 5. Kindlustusperiood ja kindlustuslepingu kehtivus

- 5.1. Kindlustusperiood on ajavahemik, mille alusel arvutatakse kindlustusmakseid.
- 5.2. Kindlustusleping kehtib kindlustuslepingus sätestatud kindlustusperioodil, -tingimustel ja -territooriumil. Kui kindlustuslepingus ei ole märgitud muud kindlustusterritooriumi, siis kehtib kindlustusleping ainult Eesti Vabariigis.

### 6. Kindlustusjuhtum

- 6.1. Kindlustusjuhtumiks on sõiduki kahjustumine, hävimine või kaotamine, mis on põhjustatud käesolevate kindlustustingimuste punktis 13 sätestatud ootamatu(te)st ja ettenägematu(te)st sündmus(t)est. Sõiduk kindlustatakse vastavalt kindlustuslepingus kokkulepitud kindlustusvariandile (osakasko, täiskasko, pagasi kahjustumine või hävimine, klaasikindlustus, uusväärtuskindlustus).
- 6.2. Kui kindlustusjuhtumi toimumise aega pole võimalik määrata, loetakse selleks hetk, mil kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isik oleks pidanud kindlustusjuhtumist teada saama.

### 7. Kindlustushüvitis ja hüvitamise vormid

- 7.1. Kindlustushüvitis on rahasumma, mis makstakse välja kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju hüvitamiseks.
- 7.2. Hüvitamise vormi ja hüvitise suuruse otsustab kindlustusandja.

- 7.3. Hüvitamise vormid on rahalise hüvitise tasumine, kahjustatud sõiduki (selle osade) taastamine või asendamiskulude hüvitamine.
- 7.4. Kindlustushüvitise suurus ühe kindlustusjuhtumi kohta on piiratud kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud varakahju suurusega ja kindlustussummaga.

### 8. Kindlustusväärtus, kindlustussummad

- 8.1. Kindlustusväärtus on sõiduki tavaline hind ehk turuväärtus. Turuväärtus on sõiduki kohalik keskmine müügihind. Kindlustusjuhtumi korral on kindlustusväärtus sõiduki turuväärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal.
- 8.2. Kindlustussumma on maksimaalseks väljamaksusummaks. Kui kindlustuslepingus pole sätestatud teisiti, võrdub kindlustussumma kindlustusväärtusega.
- 8.3. Sõiduki klaasi (salongi- või esiklaasi) kindlustussummaks on uue või samaväärtuse klaasi hind koos paigalduskuludega.
- 8.4. Sõidukis oleva pagasi kindlustussumma on sätestatud kindlustuslepingus ühe kindlustusjuhtumi kohta. Pagasi kindlustusjuhtumi puhul ei arvestata alakindlustust.

### 9. Mitmekordne kindlustus, ülekindlustus ja alakindlustus

- 9.1. Mitmekordne kindlustus on olukord, kui sõiduk on kas osaliselt või täielikult kindlustatud sama kindlustusrisiki vastu mitme kindlustusandja juures ja kindlustusandjate poolt maksmisele kuuluvate hüvitiste kogusumma ületaks kahju suuruse või kindlustussummad kokku ületaksid kindlustusväärtuse.
- 9.2. Ülekindlustus on olukord, kui kindlustussumma ületab sõiduki kindlustusväärtuse. Ülekindlustuse puhul ei hüvita kindlustusandja rohkem, kui on tegelik kahjusumma või sõiduki kindlustusväärtus (v.a uusväärtuskindlustuse korral).
- 9.3. Alakindlustus on olukord, kui sõiduki kindlustussumma on väiksem kui sõiduki kindlustusväärtus kindlustuslepingu sõlmimise ajal. Alakindlustuse korral makstakse kindlustushüvitist võrdeliselt kindlustussumma ja kindlustusväärtuse suhtega kindlustuslepingu sõlmimise ajal.

### 10. Kindlustusrisk ja seda mõjutavad olulised asjaolud

- 10.1. Kindlustusrisk on oht, mille vastu sõiduk kindlustatakse. Kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemisenähtetavaks käsitletakse kindlustusjuhtumi tõenäosuse suurenemist.
- 10.2. Kindlustusrisiki mõjutavateks olulisteks asjaoludeks loetakse eelkõige sõiduki kasutusala muutumist, lukustusüsteemide rikkeid, (ka elektrooniliste) dublikaatvõtmete valmistamist, ärandamisvastaste seadmete ümbervahetamist, sõiduki kompleksuse muutumist, registreerimisdokumentide kaotamist jm.
- 10.3. Kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemisest tuleb kindlustusandjale viivitamatult teada anda, välja arvatud juhul, kui kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemise on põhjustanud üldteada asjaolu.

### 11. Omavastutus

- 11.1. Omavastutus on kindlustuslepingus määratud osa kahjust, mida kindlustusandja ei hüvita. Omavastutus võib olla kas kindel rahasumma või protsent kahjusummast. Kindlustuslepingus võib olla mitu omavastutust, mida rakendatakse tulenevalt kindlustuslepingu tingimustest kas koos või eraldi. Omavastutust kohaldatakse iga kindlustusjuhtumi korral.
- 11.2. Sõiduki ja selle osade (k.a raadio) varguse puhul on omavastutus kindlustuslepingus sätestatud protsent kahjusummast, kuid mitte väiksem osakasko kindlustusvariandi puhul määratud omavastutusest.

## 12. Kindlustusmaks

- 12.1. Kindlustusmaks on rahasumma, mille kindlustusvõtja peab kindlustusandjale tasuma.
- 12.2. Kindlustusmaks või kindlustusmaks osa peab olema tasutud kindlustuslepingus ettenähtud tähtpäevaks.

## 13. Kindlustusjuhtumid, nendega seotud nõuded ja piirangud

- 13.1. Kindlustusjuhtumiks on sõiduki või selle osade hävimine, kahjustumine või kaotsimine alljärgnevates kindlustusvariantides sätestatud sündmuste tagajärjel:
  - 13.1.1. Osakasko – hüvitatakse sõidukile või selle osa(de)le vahetult mõjunud ootamatu ja ettenägematu välise mehhaanilise jõu (sealhulgas liiklusõnnetuse) tagajärjel tekkinud kahju, loodusõnnetusest tekkinud kahju, lahtipääsenud tulest (sh ka suitsust, tahmast ja kustutustöödest) tekkinud kahju, plahvatuses tingitud kahju ja kolmandate isikute poolt sõidukile tekitatud vigastustest põhjustatud kahju (vandalism). Lisaks hüvitatakse eelnimetatud sündmuste tõttu vajalikud ja põhjendatud sõiduki teele tõstmise kulud ning sõiduki lähimasse või kindlustusandja määratud esmasesse remondikohta toimetamise põhjendatud kulud kuni 3 000 krooni ulatuses.
  - 13.1.2. Täiskasko – hüvitatakse punktis 13.1.1. sätestatud kahju, samuti sõiduki või selle osade vargusest, ärandamisest, röövimisest või nende katsest tekkinud kahju eeldusel, et sõidukil oli nimetatud sündmuse toimumise ajal kindlustusandja aktsepteeritud, töökorras ja tööle rakendatud ärandamisvastane seade (seadme rakendatuse nõue ei kehti röövimise korral).
  - 13.1.3. Pagasi kahjustumine või hävimine varguse, röövimise, liiklusõnnetuse, loodusõnnetuse, vandalismi või tulekahju tõttu. Pagasi varguse korral hüvitatakse kahju ainult siis, kui pagasi hulka kuuluvad esemed asusid sõiduki lukustatud pagasiruumis või salongis varjatud kohal ja sisse on murtud tõkke kõrvaldamise teel (v.a röövimise korral). Pagasiks loetakse kindlustusvõtja ja reisijate isiklike tarbeesemeid. Hüvitamisele ei kuulu antiiksed, unikaalsed ja väärimetallist esemed, kollektsioonid, käsikirjad, raha ja väärtpaberid, dokumendid, fotod, plaanid ja joonised, personaalarvutid ja elektroonilised andmekandjad, mobiiltelefonid jt elektroonilised seadmed.
  - 13.1.4. Klaasikindlustus – hüvitatakse sõiduki klaasidele (vastavalt kindlustuslepingus määratule kas esiklaasile või salongiklaasi(de)le) sõidukivälise jõu mõjul tekkinud kahju, kui klaas tuleb sõiduki tehnilise ülevaatuse nõuetele vastavuse tagamiseks vahetada või remontida. Esiklaasiks loetakse sõiduki edasisõidul juhi vaateväljas olevat klaasi, mille tasapind on risti sõiduki pikiteljega.
  - 13.1.5. Uusväärtuskindlustus – hüvitatakse punktides 13.1.1 ja 13.1.2. märgitud kindlustusjuhtumite tagajärjel tekkinud kahju sõiduki müügiettevõtte poolt tõendatud esmamüügihinna ulatuses (sõiduki kindlustusväärtus võrdub esmamüügihinnaga), alljärgnevatel eritingimustel:
    - 13.1.5.1. Uusväärtuskindlustus kehtib seni, kuni sõiduki läbisõit ületab 30 000 km, kuid mitte kauem kui ühe (1) aasta jooksul alates sõiduki esmamüügist jaekaubanduses.
    - 13.1.5.2. Uusväärtuskindlustuse alusel hüvitatakse kahju juhul, kui remondikulud ületavad 60% sõiduki esmamüügihinnast.
    - 13.1.5.3. Uusväärtuskindlustuse alusel hüvitatakse kahju juhul, kui sõidukil on alates esmamüügist olnud ainult üks omanik.
    - 13.1.5.4. Uusväärtuskindlustuse kindlustushüvitisest arvatakse maha kindlustusjuhtumi suhtes rakendatav omavastutus, sissenõutavaks muutunud kindlustusmaksed ja kindlustuslepingu järgsed hüvitisvähendused.
  - 13.1.6. ERGO Autoabi – esmase abi osutamine ootamatute juhtumite korral, kui sõidukiga edasisõit on takistatud: sõiduk ei käivitu, kütus on otsas, tehniline rike, avarii, teelt välja sõit, liiva või lumme kinni jäämine, probleemid signaalsatsiooniga, rehvi purunemine.
  - 13.1.7. Asendusauto – kindlustusjuhtumi tagajärjel sõiduki kasutamissooimaluse puudumise korral pakub kindlustusandja

kindlustusvõtjale kuni 21 päevaks asendusautot. ERGO ei väljasta asendusautot ärandamise, röövimise ja varguse kindlustusjuhtumi korral. Asendusautot pakutakse sõiduki remondi ajaks või sõiduki hävimise korral kuni hüvitamisotsuse tegemiseni. Kui sõiduk on kindlustusjuhtumi tagajärjel liikluses osalemiseks kõlbmatu, siis on kindlustusvõtjal õigus saada asendusauto ka kahjujuhtumi registreerimise ja remondi vaheliseks ajaks. Asendusauto väljastatakse kindlustusandja nimetatud asukohtades Tallinnas, Tartus, Pärnus, Jõhvis, Viljandis ja Haapsalus tööpäevadel ning mõistliku aja jooksul.

Piirangud:

- 13.1.7.1. Aastase kindlustusperioodi jooksul toimunud mitme kindlustusjuhtumi korral on ühel kindlustusvõtjal õigus saada asendusauto kolmel korral.
- 13.1.7.2. Asendusautot ei anta, kui sõiduki planeeritav remondiaeg on lühem kui 12 tundi.
- 13.1.7.3. Kindlustusvõtja on kohustatud sõlmima sõidukauto kasutuslepingu asendusauto väljastajaga, kelle kindlustusandja on nimetanud, ja järgima selle lepingu tingimusi.
- 13.1.7.4. Kindlustusandja või kindlustusandja nimetatud rendileandja nõudmisel tuleb asendusauto tagastada 24 tunni jooksul.

## 14. Kindlustuslepingu sõlmimine ja jõustumine

- 14.1. Kindlustusvõtja on kindlustuslepingu sõlmimisel kohustatud esitama kindlustusandjale kindlustuslepingut puudutavates küsimustes õiged ja täielikud andmed ning teatama kõigist talle teada olevatest kindlustusrisiki mõjutavatest olulistest asjaoludest; esitama sõiduki registreerimistunnistuse, kindlustusandja nõudel sõiduki ostu-müügilepingu, võimaldama kindlustusandja esindajal sõiduki üle vaadata ja täitma kindlustusandja turvanõudeid, mis on vajalikud kindlustusrisiki vähendamiseks (nt ärandamisvastaste seadmete paigaldamise nõue).
- 14.2. Kindlustusandja on kohustatud kindlustuslepingu sõlmimisel tutvustama kindlustusvõtjale kindlustustingimusi.
- 14.3. Kindlustusleping jõustub ja kindlustuskaitse algab kindlustuspoliisil märgitud kindlustusperioodi alguskuupäeval.
- 14.4. Kui kindlustusmaks või osalise tasumise korral kindlustusmaks esimene osa ei ole tasutud kokkulepitud tähtpäevaks, vabaneb kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustusest.

## 15. Kindlustuslepingu lõppemine, kindlustuslepingu ülesütlemine, kindlustuslepingust taganemine

- 15.1. Kindlustusleping lõpeb:
  - 15.1.1. kindlustusperioodi möödumisel;
  - 15.1.2. hetkel, mil sõiduk kustutatakse riiklikust autoregistrist;
  - 15.1.3. kindlustuslepingu ülesütlemisel;
  - 15.1.4. kindlustuslepingust taganemisel;
  - 15.1.5. seaduses ettenähtud muudel alustel.
- 15.2. Kindlustuslepingu ülesütlemine.
  - 15.2.1. Kindlustuslepingu pooltel on õigus kindlustusleping üles öelda seaduses ettenähtud korras ja alustel.
  - 15.2.2. Kindlustusandjal on õigus kindlustusleping üles öelda:
    - 15.2.2.1. kui kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingu tingimusi;
    - 15.2.2.2. kui kindlustusvõtja või soodustatud isik on petnud (või üritanud petta) kindlustusandjat kindlustuslepingu või kindlustusjuhtumi toimumise asjaolude suhtes;
    - 15.2.2.3. kindlustusrisiki suurenemisel;
    - 15.2.2.4. kui kindlustusvõtja on jätnud tasumata teise või järgneva kindlustusmaksed.
- 15.3. Kindlustusandja on kohustatud järgima kindlustuslepingu ülesütlemisel võlaõigusseaduses ettenähtud nõudeid ja tähtaegu.
- 15.4. Kindlustusandjal ei ole kindlustuslepingu ülesütlemise õigust, kui rikkumisel ei ole mõju kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemisele või kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustusele (v.a järgneva kindlustusmaksed tasumata jätmise).
- 15.5. Pärast kindlustusjuhtumit võivad mõlemad kindlustuslepingu pooled kindlustuslepingu üles öelda sellest teiselt osapoolelt üks nädal ette teatades. Kindlustuslepingu ülesütlemise korral säilib

kindlustusandjal kindlustuslepingu täitmise kohustus kindlustuslepingu kehtivuse ajal toimunud kindlustusjuhtumite suhtes.

- 15.6. Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingust taganeda, kui kindlustusvõtja ei ole kindlustuslepingu sõlmimisel teavitanud kindlustusandjat kindlustusrisiki mõjutavatest olulistest asjaoludest või on esitanud teadikult valeandmeid (teatamiskohustuse rikkumine). Kindlustusandjal on taganemise õigus ühe kuu jooksul arvates ajast, mil ta sai teada või pidi teada saama teatamiskohustuse rikkumisest.
- 15.7. Kui kindlustusvõtja ei ole tasunud esimest kindlustusmakset 14 päeva jooksul arvates kokkulepitud tähtpäevast ja kui kindlustusandja ei ole andnud kindlustusvõtjale selle aja jooksul makse tasumise uut tähtaega, siis eeldatakse, et kindlustusandja on lepingust taganenud.
- 15.8. Kindlustuslepingu ülesütlemise korral on kindlustusvõtjal õigus saada tagasi kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmaks, millest on maha arvatud kindlustusandja asjaajamiskulud (15% aastastest kindlustusmaksest). Juhul, kui kindlustusleping lõpetatakse üles pärast kindlustusjuhtumi toimumist, siis on kindlustusandjal õigus tasaarvestada oma kindlustuslepingu täitmise kohustusega kindlustusvõtja poolt tasumata kindlustusmaksed kuni kindlustusperioodi lõpuni.
- 15.9. Kindlustuslepingust taganemise korral tagastab kindlustusandja kindlustusvõtjale tasutud kindlustusmaks, millest on maha arvatud kindlustusandja asjaajamiskulud (15% aastastest kindlustusmaksest).

## 16. Kindlustusvõtja kohustused

- 16.1. Kindlustusvõtja on kohustatud:
  - 16.1.1. teatama kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest asjaoludest, millel on nende olemusest tulenevalt mõju kindlustusandja otsusele kindlustuslepingu sõlmida või teha seda kokkulepitud lisatingimustel;
  - 16.1.2. hoidma ja kasutama sõidukit hoolikalt ja turvaliselt, tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks; mitte suurendama kindlustusrisiki ja mitte võimaldama kindlustusrisiki suurendamist isikutele, kelle eest ta vastutab;
  - 16.1.3. selgitama isikule, kelle valdusse või kasutusse sõiduk antakse, kindlustuslepingust tulenevaid kohustusi;
  - 16.1.4. viivitamatult teatama kindlustusandjale mitmekordse kindlustuse tekkimisest ja kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemisest (nt sõiduki kasutusala muudatus, hoidmistingimuste muudatus, ärandamisvastaste seadmete muutmine);
  - 16.1.5. viivitamatult teatama kindlustusandjale sõiduki võõrandamisest;
  - 16.1.6. võimaldama kindlustusandja esindajal tutvuda sõiduki seisundiga ja sõiduki kindlustamisega seotud dokumentidega;
  - 16.1.7. sõiduki juurest lahkumisel lukustama sõiduki, sulgema aknad-luugid (lahtistel sõidukitel paigaldama ka katuse); aktiveerima ärandamisvastased seadmed; kaasa võtma audiosüsteemi esipaneeli ja sõiduki registreerimisdokumendid;
  - 16.1.8. hoidma sõiduki võtmeid ja registreerimisdokumente nii, et kolmanda(te) isiku(te)l ei oleks võimalik neid lihtsal kombel hõivata. Sõiduki mehhaanilisi ja/või elektroonilisi võtmeid, ärandamisvastaste seadmete elektroonilisi juhtimispuhle ja sõiduki registreerimisdokumente ei tohi hoida sõidukis.
- 16.2. Kindlustusjuhtumi toimumisel on kindlustusvõtja kohustatud:
  - 16.2.1. võtma viivitamatult tarvitusele meetmed sõiduki päästmiseks ja kahju suurenemise ärahoidmiseks ning võimaliku kahju vähendamiseks;
  - 16.2.2. teatama juhtunust politseile ja/või päästametile; vormistama vastavalt kehtivatele õigusaktidele liiklusõnnetuse ja varguse, ärandamise, röövimise, vandalismi politseis; tulekahju nii politseis kui ka päästametis;
  - 16.2.3. juhtumi korral, mida ei saa määratleda punktis 16.2.2. nimetatud juhtumina, peab kindlustusvõtja sündmuskohtalt lahkumata kutsuma kohale politsei;
  - 16.2.4. teatama kindlustusjuhtumist kirjalikult kindlustusandjale, tehes seda esimesel võimalusel isiklikult või esindaja kaudu arvates kindlustusjuhtumist teada saamise hetkest; esitades avalduses andmed juhtunu, eeldatava

kahju suuruse, tunnistajate, osapoolte ja süüdlase kohta, ning täitma edaspidi kindlustusandja esindaja juhiseid.

- 16.3. Kindlustusvõtja peab esitama vigastatud sõiduki või selle jäänused kindlustusandjale ülevaatuseks kindlustusjuhtumi järgses ja remondi eelses seisundis; samuti esitama vigastatud osade, lisavarustuse ja pagasi (kui need olid kindlustatud) jäänused. Kindlustusvõtja ei tohi asuda sõidukit taastama või utiliseerima ilma kindlustusandja nõusolekuta. Kindlustusvõtja on kohustatud esitama kindlustusandjale kõik dokumendid kahju tekkimise põhjuste ja suuruse kohta.
- 16.4. Kui kindlustusjuhtum on toimunud väljaspool Eesti Vabariiki, on kindlustusvõtja kohustatud andma hävinud või kahjustatud sõiduki kindlustusandjale üle Eesti Vabariigi territooriumil.
- 16.5. Sõiduki varguse korral tuleb kindlustusandjale esitada sõiduki registreerimistunnistuse kõik osad ja kõik võtmekomplektid (k.a ärandamisvastaste süsteemide elektroonilised võtmed-puldid) koos hüvitistaotlusega. Röövimise korral tuleb esitada kõik kindlustusvõtja valdusesse jäänud võtmed ja dokumendid.
- 16.6. Eemaldatava esipaneeliga raadio varguse puhul tuleb pärast kindlustusjuhtumit esitada esipaneel kindlustusandjale.
- 16.7. Kindlustusjuhtumi toimumise tõendamise kohustus lasub kindlustusvõtjal. Kindlustusvõtja on kohustatud esitama kindlustusandjale teavet, mis on vajalik kindlustusandja täitmise kohustuse kindlaks määramiseks.
- 16.8. Kui varastatud, ärandatud või röövitud sõiduk leitakse, siis on kindlustusvõtja kohustatud kahe (2) tööpäeva jooksul sellest kindlustusandjat kirjalikult teavitama.
- 16.9. Kui selgub, et kahjujuhtum ei ole käsitatav kindlustusjuhtumina või kui kindlustusandja on vabanenud oma täitmiskohustusest, siis kohustub kindlustusvõtja tasuma kindlustusandjale asendusauto kasutamise maksumuse asendusauto rendilepingus kindlaks määratud tasu alusel.

## 17. Kindlustusandja õigused ja kohustused

- 17.1. Kindlustusandja on kohustatud:
  - 17.1.1. enne kindlustuslepingu sõlmimist tutvustama kindlustusvõtjale kindlustuslepingu dokumente;
  - 17.1.2. alustama viivitamatult kindlustusjuhtumi käsitlust arvates kindlustusvõtjalt kirjaliku avalduse saamisest ja tegema kindlaks hüvitamisele kuuluva kahju suuruse;
  - 17.1.3. vaatama vigastatud sõiduki üle viie (5) tööpäeva jooksul arvates kindlustusvõtjalt avalduse saamisest;
  - 17.1.4. tegema kahju hüvitamise või sellest keeldumise otsuse viivitamatult, kuid mitte hiljem kui kümne (10) tööpäeva jooksul arvates kõigi nõutavate dokumentide saamisest ning kahju suuruse ja tekkimise asjaolude kindlakstelemise; sõiduki ärandamise, varguse ja röövimise korral aga mitte enne kahe (2) kuu möödumist, arvates kindlustusandjale teatamise päevast. Algatud kriminaalasja korral on kindlustusandjal õigus otsuse vastuvõtmist edasi lükata kuni süüdlasele süüdistuse esitamiseni või kriminaalasja lõpetamise või peatamise otsuse kättesaamiseni. Kindlustusandja on kohustatud kindlustusvõtjale kirjalikult teatama kahju hüvitamise keeldumisest viivitamatult, kuid mitte hiljem kui viie (5) tööpäeva jooksul arvates otsuse tegemisest, näidates ära keeldumise või kindlustushüvitise vähendamise põhjuse ja aluse.
- 17.2. Kindlustusperioodi jooksul on kindlustusandjal õigus sõidukit üle vaadata ja suurenenud kindlustusrisiki vähendamiseks nõuda kindlustusvõtjalt täiendavate turvameetmete rakendamist ning suuremat kindlustusmaks. Täiendavate turvameetmete nõuded edastatakse kindlustusvõtjale kirjalikult. Kui kindlustusvõtja ei nõustu täiendavate turvameetmetega, siis on kindlustusandjal õigus kindlustusleping üles öelda võlaõigusseaduses ettenähtud korras ja tähtaegadel.

## 18. Hüvitamise kord

- 18.1. Hüvitatakse otsene varakahju ja muud kindlustuslepingus sätestatud põhjendatud kulud. Sõiduki taastamiskulude hüvitamise korral on kindlustusandjal õigus määrata sõiduki taastamise koht või korraldada ja tellida sõiduki taastamine. Sõiduki asendamiskulude hüvitamise korral on kindlustusandjal õigus määrata koht, kust hangitakse asendav sõiduk. Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik ei nõustu eeltooduga, siis hüvitab kindlustusandja kahju ulatuses, milline see oleks olnud käesoleva punkti sätete järgimisel.

- 18.2. Sõiduki röövimise või varguse korral või juhul, kui sõiduki taastamine ei ole majanduslikult põhjendatud, makstakse välja sõiduki kindlustusväärtus, nagu see oli kindlustusjuhtumi toimumise ajal (alakiindlustuse korral makstakse välja kindlustussumma), millest arvestatakse maha kindlustusvõtja omavastutus, kindlustuslepingus sätestatud kindlustushüvitise vähendused ja tasumata kindlustusmakse(d) selle aja eest, mis on jäänud kindlustusperioodi lõpuni.
- 18.3. Kui sõiduki taastamine on majanduslikult põhjendatud, hüvitatakse sõiduki põhjendatud taastamismaksumus, millest on maha arvatud omavastutus ja kindlustuslepingus ettenähtud kindlustushüvitise vähendused.
- 18.4. Sõiduki taastamisel kasutatakse sõiduki vanusele ja tehnilisele seisundile vastava kulumisastmega osasid. Kui vastava kulumisastmega osasid ei ole võimalik või otstarbekas hankida, siis hüvitatakse uute osade hind koos paigalduskuludega. Kindlustusandjal on õigus määrata koht, kust tuleb osta vajaminev osa (kehtiva tehasegarantiiga sõidukite puhul tootja nõuete kohaselt).
- 18.5. Kindlustusandja hüvitab mootori, jõuülekanne, veermiku ja nendega seotud süsteemide ning mehhanismide taastamis- ja asendamiskulud mitte enam kui originaalosaade maksumuses ja sõiduki tootja poolt ettenähtud kompleksuses, sõltumata sellest, milline mootor, jõuülekanne, veermik ja nendega seotud süsteemid ning mehhanismid olid sõidukile paigaldatud kindlustamise hetkel.
- 18.6. Kindlustusandjal on õigus oma kindlustuslepingu täitmise kohustusega tasaarvestada kindlustuslepingu järgi tasumata kindlustusmaksed kuni kindlustusperioodi lõpuni.
- 18.7. Kindlustusandja hüvitab sõiduki või sõiduki jäänuste ja osade omandiõigus läheb üle kindlustusandjale. Kui sõiduki omanik soovib jätta kindlustusjuhtumist kahjustatud sõiduki enda omandisse või ei anna seda kindlustusandjale üle, siis vähendatakse kindlustushüvitist selle vara kindlustusjuhtumijärgse väärtuse võrra.
- 18.8. Kui kindlustusvõtja või soodustatud isik saab varastatud või röövitud sõiduki oma valdusesse tagasi, tuleb selle valdus loovutada kindlustusandjale või tagastada kindlustushüvitist.
- 18.9. Eemaldatava esipaneeliga autoraadio varguse korral vähendatakse kindlustushüvitist esipaneeli esitamata jätmise korral 30% võrra.
- 18.10. Kui sõiduki taastamiskulude hüvitamisel ei nõustu kindlustusvõtja nende kulude hüvitamisega otse remondiettevõttele ja soovib rahalist hüvitist, siis hüvitatakse kahju, lähtudes kindlustusandja aktsepteeritud remondimaksumusest. Kui kindlustusvõtja ei esita dokumente, mis tõendaksid taastamisremondi eest tasumist, siis hüvitatakse taastamiseks vajalike varuosade maksumus, millest on lahutatud nende tehnilise kulumiga proportsionaalne osa ja taastamisteenuse hind, mida on vähendatud 35% võrra, mis vastab ettevõtjale kohaldatavatele maksudele.

## 19. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

- 19.1. Kindlustusandja vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:
- 19.1.1. kindlustusvõtja ei ole täitnud vähemalt ühte punktis 16 esitatud nõuetest;
- 19.1.2. kindlustusvõtja ei ole tasunud kindlustusmakset kokkulepitud tähtpäevaks (järgmaks korral hiljemalt kindlustusandja poolt täiendavalt määratud tähtpäevaks) ja kui kindlustusjuhtum toimub pärast kokkulepitud kindlustusmakse tasumise tähtpäeva;
- 19.1.3. kindlustusvõtja on tahtlikult või raske hooletuse (lepingulise kohustuse täitmisel vajaliku hoole olulisel määral järgimata jätmine) tõttu rikkunud vähemalt ühte kindlustuslepingu tingimust, millel on mõju kindlustusjuhtumi toimumisele või kahju suurusele;
- 19.1.4. kindlustusjuhtum on toimumud kindlustusvõtja või soodustatud isiku raske ettevaatamatuse või tahtluse tõttu. Raske ettevaatamatuse all mõistetakse olukorda, mil isik näeb ette oma käitumise tagajärgi, kuid loodab kergemeelselt, et tagajärjed jäävad tulemata tema enda käitumise või mõne muu asjaolu tõttu;
- 19.1.5. sõidukit juhtinud isik oli kindlustusjuhtumi toimumise ajal alkoholi- või narkootikumide või psühhootropsete ainete mõju all; sellises haigus- või väsimusseisundis, mis takistas liiklusolude täpset tajumist ning liikluseeskirja

nõuete kõrvalekaldumatut täitmist; sõidukijuhil puudus vastava kategooria sõiduki juhtimise õigus. Liiklusõnnetus loetakse samuti toimumuks alkoholi, narkootikumide või psühhootropsete ainete mõju all, kui sõidukijuht oli tarvitanud eespool nimetatud aineid enne liiklusõnnetuse nõuetekohast registreerimist vastavalt kehtivatele õigusaktidele või kui sõidukijuht on pärast kindlustusjuhtumit loobunud jooke tuvastamisest vastavalt kehtivatele õigusaktidele;

- 19.1.6. kahju on toimumud seetõttu, et kindlustusvõtja kasutas sõidukit õigusvastasel eesmärgil või õigusrikkujale kaasaaitamisel;
- 19.1.7. kahju tekkimise põhjuseks oli õli või jahutusvedeliku puudulik hulk/tsirkulatsioon;
- 19.1.8. sõiduk varastati võtme abil, mille kindlustusvõtja oli jätnud sõidukisse või kui sõiduki (ka elektrooniline) võti oli väljunud enne kindlustusjuhtumit kindlustusvõtja valdusest (v.a röövimise korral);
- 19.1.9. sõiduki, sõidukis oleva pagasi või sõiduki osade varguse korral puudusid sõidukil kindlustusandja nõutud ärandamis- ja/või vargusvastased seadmed või polnud rakendunud, v.a juhul, kui sellel rikkumisel ei olnud mõju kindlustusjuhtumi toimumisele;
- 19.1.10. kindlustusvõtja või soodustatud isik eksitas või püüdis eksitada kindlustusandjat kahju toimumise asjaolude ja/või suuruse osas või püüdis kindlustusandjat muul viisil petta kindlustuslepingu või selle täitmise asjaolude suhtes;
- 19.1.11. kahjujuhtum toimumise hetkel (v.a loodusõnnetus, vandalism, vargus ja esemete kukkumine sõidukile, kui sõiduk ei osalenud liikluses) oli sõiduki tehniline ülevaatus ettenähtud tähtpäevaks läbimata.
- 19.2. Kindlustuslepingu täitmise kohustusest vabanemise ulatuse otsustab kindlustusandja.

## 20. Välistused

Hüvitamisele ei kuulu:

- 20.1. kahju, kui selle tekkimise põhjuseks ei olnud kindlustusjuhtumina määratletav sündmus;
- 20.2. kahju, mis on tekkinud sõiduki kasutamisest väljaspool kindlustusterritooriumi;
- 20.3. kahju, mis tekkis, kui sõiduki ärandamisega kaasnesid sõiduki muud vigastused ja sõiduk ei olnud kindlustatud täiskasko kindlustusvariandiga;
- 20.4. sõiduki tehnilise hoolduse või garantiiremondi maksumus, kulunud või praagiks osutunud tagavaraosade (detailide) maksumus ja nende remondi või väljavahetamise kulud, kindlustusjuhtumist sõltumatud pesemis- ja puhastuskulud;
- 20.5. tagavaraosade kiirendatud kohaletoimetamise kulud;
- 20.6. kahju, mis on põhjustatud järgmistest asjaoludest: sõiduki või selle osade nõuetevastane ümberehitamine; kulumine (ka seoses varguse või lubamatu kasutamisega) või praagiks osutumine; korrodeerumine; sööbimine; puudulik või vale hooldus, remont ja käsitsemine;
- 20.7. rehvide vigastused, kui nendega ei ole kaasnenud sõiduki hüvitatavaid vigastusi. Ei hüvitata üle lubatud normi kulunud turvisemustriga rehvide vigastusi;
- 20.8. kahju, mis on tekkinud sõiduki osalemisel laadimis- ja/või tõstetöödel;
- 20.9. liiklusõnnetuse või tulekahju põhjustatud seade;
- 20.10. sõiduki salongis viibinud loomade põhjustatud kahju;
- 20.11. kahju, mis tekitati sõidukile ajal, mil sõiduk oli õigusvastasel väljunud selle omaniku või seadusliku valdaja valdusest ja kui politseid sellest nõuetekohaselt ei teavitatud;
- 20.12. lisakulu, mis on põhjustatud inimeste, koorma või pagasi transportimisest;
- 20.13. kahju, mille põhjuseks on sõiduki väljumine kindlustusvõtja valdusest kelmuse teel;
- 20.14. kindlustusvõtja poolt või tema teadmisel sõidukilt maha monteeritud osade varguse või röövimisega põhjustatud kahju;
- 20.15. kahju, mis on sõidukile tekkinud seoses osalemisega võistlusel või treeningul; sõiduga väljaspool teeliiklust (Eesti Vabariigi liiklusseaduse määratluse kohaselt); tuumaenergia kasutamisega mis tahes eesmärgil või selle väljumisega kontrolli alt; kahju, mis on põhjustatud sõjast, kodusõjast, invasioonist, terrorismist, massilistest korratustest, siserahutustest, revolutsioonist, riigipöördest, streigist, konfiskeerimisest, arestimisest ja lokaalidist.

## **21. Kindlustushüvitise tagastamine**

Soodustatud isik ja/või kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustusandjale kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnenud pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud seadusega ettenähtud korras kolmas isik.

## **22. Kaebuste esitamine ja vaidluste lahendamine**

- 22.1. Kindlustusvõtjal on õigus esitada kaebus kindlustusandja tegevuse kohta Finantsinspeksiooni.
- 22.2. Kõik käesolevast kindlustuslepingust tulenevad vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus.