

QBE Insurance (Europe) Eesti filiaal
Reisikindlustuse Üldtingimused RK2010-01



1 Üldtingimused

1.1 Kindlustusandja

Kindlustusandja on QBE Insurance (Europe) Limited Eesti filiaal (tingimustes edaspidi „QBE“) asukohaga Sõpruse pst 145, 13417 Tallinn, Eesti, kellel seadusega kehtestatud korras on õigus kindlustustegevusele.

1.2 QBE volitatud abiteenindus

QBE volitatud abiteenindus QBE Atlasz (edaspidi – Abiteenindus) on rahvusvaheline meditsiiniabi organisatsioon, kes on QBE poolt volitatud organiseerima vastavalt käesolevatele kindlustustingimustele ettenähtud korras meditsiiniabi.

1.3 Kindlustusvõtja

Kindlustusvõtja on juriidiline või füüsiline isik, kes sõlmib QBE-ga käesolevate tingimuste alusel Lepingu ja kellel lasub Kindlustusmakse tasumise kohustus.

1.4 Kindlustatu

Kindlustatuks on poliisile kantud isik või isik, kelle huvides ja tahte kohaselt on Leping sõlmitud. Kindlustatuks saab olla kuni 75 aastane isik, kelle peamine elukoht on Eestis. Vanusegrupis 65-75 eluaastat olevaid isikuid kindlustatakse tingimusel, et isikul on olemas kehtiv tervisetõend, mille kohaselt reisimine ei ole vastunäidustatud.

Kindlustuslepingu sõlmimise hetkel peab Kindlustatu viibima Eesti territooriumil, välja arvatud juhul, kui on tegemist kindlustuspoliisi pikendamisega ja selleks on saadud nõusolek QBE –lt.

1.5 Hüvitise saaja

Hüvitise saajaks on Lepingu kohaselt:

Kindlustatu;

meditsiiniasutus, kus osutati Kindlustatule vahetut meditsiinilist abi;

Kindlustatu surma korral pärijad või nimeliselt määratletud isikud.

1.6 Kindlustusleping

Kindlustusleping (edaspidi Leping) on QBE ja Kindlustusvõtja vahel käesolevate tingimuste ja kehtivate õigusaktide alusel sõlmitud kirjalik kokkulepe, mille kohaselt Kindlustusvõtja kohustub tasuma lepingus märgitud kindlustusmakse ja QBE kohustub tagama käesolevate tingimustega ettenähtud kindlustuskaitse ning täitma Lepingust tulenevaid kohustusi vastavalt lepingu tingimustele.

Leping loetakse sõlmituks, kui Kindlustusvõtja aktsepteerib käesolevad reisikindlustuse kindlustustingimused ja kinnitab seda kindlustusmakse tasumisega.

1.7 Kindlustuslepingu kehtivuse aeg

Kindlustuskaitse jõustub kell 00.00 poliisil märgitud päeval, kuid mitte enne kindlustusmakse tasumist ja kehtib vaheaegadeta poliisil märgitud arv päevi ning lõpeb viimasel päeval kell 24.00.

Kui reisilt Eestisse naasmine hilineb reisirõrke kindlustusjuhtumi tõttu, pikeneb kõigi vastava Lepingu kindlustuskaitsete kehtivuse periood automaatselt 48 tunni võrra, tingimusel, et Leping sisaldab reisirõrke kindlustust.

Reisirõrke kindlustuskaitse algab 72 tundi pärast kindlustusmakse tasumist.

1.8 Kindlustuskaitse kehtivuspiirkond

Kindlustuskaitse kehtivuspiirkond on Euroopa või kogu maailm, v.a. kindlustatu alaline elukohariik. Erandina loetakse elukohariiki kindlustuskaitse kehtivuspiirkonnaks reisi ärajäämise korral või juhul, kui reisile hilinemine on põhjustatud elukohariigis toimunud ja kindlustustingimustes määratletud ootamatust ja ettenägematust sündmusest või juhtumist. Kindlustuskaitse kehtivuspiirkond sätestatakse poliisil.

1.9 Kindlustusjuhtum

Kindlustusjuhtum on Lepingu kehtivuse ajal tekkinud kindlustustingimustes määratletud ootamatu ja ettenägematu sündmus (kahjujuhtum), mille tagajärjel tekib Kindlustatul või Kindlustusvõtjal kindlustuslepingust tulenev Kindlustushüvitise saamise õigus ning QBE-l Kindlustushüvitise maksmise

kohustus.

1.10 Kindlustussumma

Kindlustussumma on Lepingus märgitud kokkuleppeline rahasumma, mis on kindlustushüvitise ülempiiriks ühe kindlustusjuhtumi kohta.

1.11 Hüvitispiir

Hüvitispiir on poliisil märgitud maksimaalne kindlustushüvitise summa kindlustusperioodil. Hüvitispiir kehtib iga Kindlustatu kohta eraldi.

1.12 Mitmekordne kindlustus

Mitmekordne kindlustus on olukord, kus kindlustatud isikuga seotud risk on osaliselt või täielikult kindlustatud mitme kindlustusandja juures ja kindlustusandjate poolt maksmisele kuuluvate hüvitiste kogusumma ületab kahju suuruse.

Mitmekordse kindlustuse puhul vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena.

1.13 Reis

Reisiks loetakse Kindlustatu reisimist Eestist teise riiki eesmärgiga viibida seal ajutiselt. Reisiks ei loeta Kindlustatu alalist teise riiki elama asumist või alaliselt teises riigis elamist.

Reisi alguspunkt asub Eestis. Reisi alguseks loetakse Kindlustatu sisenemist regulaarliini transpordivahendisse (lennuk, rong, buss, laev), millega ta kavatseb Eestist lahkuda. Kui Kindlustatu lahkub Eestist transpordivahendiga, mis ei ole regulaarliini transpordivahend (auto, buss, veesõiduk, lennuk vms), jalgsi või jalgrattaga loetakse reisi alguseks Eesti piiripunkti läbimist maismaal ja Eesti territoriaalvetest või õhuruumist lahkumist.

Reisi lõpuks loetakse Kindlustatu saabumist Eestisse.

1.14. Pagas

Pagasiks loetakse reisile kaasa võetud ja reisi jooksul ostetud esemeid. Pagas on kindlustatud ühe tervikuna, sõltumata pagasiühikute arvust.

1.15 Omavastutus

Omavastutus on lepinguga määratud rahasumma, mis jääb iga kindlustusjuhtumi korral kindlustusvõtja enda kanda.

2 Meditsiiniabi kindlustus

2.1 Meditsiiniabi kindlustusjuhtum on kindlustustingimustes määratletud ootamatu ja ettenägematu õnnetusjuhtum või haigestumine väljaspool alalist elukohariiki.

2.1.1 Õnnetusjuhtumiks on:

Ootamatu ja ettenägematu sündmus, mis toimub reisi ajal, kus väline ja/või vägivaldne jõud tekitab Kindlustatu tahte vastaselt talle tervisekahjustuse, mille tagajärjel on Kindlustatule antud arstiabi alates tekkinud vigastusest hiljemalt 7 ööpäeva jooksul või Kindlustatu surm selle tagajärjel.

Nakkushaigused, millesse nakatuti õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud haava kaudu;

Juhuslikud ägedad mürgistused, mille on põhjustanud kokkupuude mürgiste taimede, putukate või loomadega, olemikeemiliste ainetega, tarvitatud riknenenud toiduained (välja arvatud alkoholimürgitus, narkootilised ained, ravimid);

Kuumarabandus, päikesepiste, külmumine, uppumine.

2.1.2 Ootamatuks haigestumiseks loetakse kindlustatu tervisliku seisundi ootamatut halvenemist, mille esmased sümptomid on tekkinud reisi ajal ja mille ravimiseks vajab Kindlustatu vältimatut meditsiiniabi väljaspool alalist elukohariiki.

2.2 Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse järgmised kulutused:

Kulutused haiglaravile kuni 30 päeva, kui ettekirjutuse arstlikuks läbivaatuseks või raviks haiguse või vigastuse korral tegi vastavas riigis litsentseeritud ja registreeritud arst;

Asukohariigi arsti poolt reisi kestel määratud vajalikud ja põhjendatud uuringud diagnoosi määramiseks kui need on eelnevat kooskõlastud QBE või Abiteenindusega;

Rasedusega seotud ootamatud tüsistused, mis ilmnevad esmakordselt enne 28. rasedusnädalat, ühekordne maksimaalne hüvitispiir on kuni 20 345 EEK (EUR 1 300) esitatud kuludokumendi alusel;

Kulutused arsti poolt määratud retsepti alusel ostetud ravimitele;

Vältimatu hambaravi ootamatu ägeda hambavalu kõrvaldamiseks, ja / või otsene valuvaigistamine, kuni 1 565 EEK (100EUR) kindlustusjuhtumi kohta. Ühel kindlustusperioodil hüvitatakse maksimaalselt kaks (2) kindlustusjuhtumit esitatud kuludokumendi alusel;

Õnnetusjuhtumist tingitud vajadusel meditsiiniliste abivahendite (sh. tugilahas, -side, jalutuskepp, kargud ja prillid) soetamise kulud ühekordne maksimaalne hüvitispiir on kuni 1 565 EEK (EUR 100) kindlustusjuhtumi kohta. Ühel kindlustusperioodil hüvitatakse maksimaalselt kaks (2) kindlustusjuhtumit esitatud kuludokumentide alusel.

Kindlustatud isiku vältimatud ning põhjendatud transpordi- ja majutuskulud kindlustatud isiku elukohariiki naasmiseks, eeldusel, et need on kooskõlastatud eelnevalt QBE-ga.

Kui Kindlustatu tervislik seisund nõuab, et ta alalise elukohariiki tagasi pöörduks, hüvitab QBE vajadusel kindlustatud isikut saatva ühe isiku vältimatud ja põhjendatud transpordi- ja majutuskulud, eeldusel, et need on kooskõlastatud eelnevalt QBE-ga.

Kindlustatu surma korral QBE korraldab ja hüvitab hüvitispiiriga kuni 5000 EUR lahkunu transpordi alalise elukohariiki või hüvitab 2500 EUR lahkunu matuse- või kremeerimise (tuhastamise) kulud (väljaarvatud peielaua kulud) välismaal.

Abiteeninduse ja QBE usaldusarstidel on õigus otsustada, kas alalise elukohariiki tagasipöördumine on vajalik või hädavajalik ning millistel tingimustel see peab toimuma. Juhul kui QBE või Abiteeninduse usaldusarstid peavad tagasipöördumise vajalikuks või hädavajalikuks, aga Kindlustatu keeldub seda tegemast, siis on QBE-l õigus keelduda hilisemate kahjude hüvitamisest.

2.3 Millal meditsiiniabikindlustuse kaitse ei kehti

Hüvitamisele ei kuulu järgmistes punktides loetletud sündmused ning nendega seotud kulud:

- 1) ravi ja meditsiiniliste uuringute eesmärgil ettevõetud reiseid
- 2) enne reisi alanud haigused ja haigused, mis ei ole reisi alguspäevaks välja ravitud ja on meditsiinilisest seisukohast vastunäidustuseks reisimiseks valitud transpordivahendiga;
- 3) kindlustatu haigused, traumad ja tervise rikked, mis viimase 6 kuu jooksul enne reisi nõudsid stacionaarset haiglaravi;
- 4) kindlustatu kroonilised haigused ja nende raviga seotud kulud, välja arvatud abinõud Kindlustatu elu päästmiseks;
- 5) onkoloogilised haigused ja nende raviga seotud kulud, välja arvatud esmase diagnoosi määramisel tehtud kulud;
- 6) kindlustatul psüühilised häired, sealhulgas depressiooniga seotud haigused ja nende raviks tehtud kulutused;
- 7) rasedusega või sünnitusega, nende tüsistustega ja tagajärgedega seotud kulud v.a. rasedusega seotud ootamatud tüsistused, mis ilmnevad esmakordselt enne 28. rasedusnädalat ning on seotud sündimata lapse või tulevase ema tervise ja elu päästmisega;
- 8) aborti teostamisega ja selle tagajärgedega seotud kulud, välja arvatud juhud, kui abort oli hädavajalik seoses õnnetusjuhtumi või ootamatu haigestumisega, et päästa Kindlustatu elu;
- 9) kunstviljastamisega, viljatuse raviga või rasestumise vältimisega seotud kulutused;
- 10) sugulisel teel edasiantavad haigused, sh AIDS;
- 11) vesiravi, helioteraapia, kosmeetiline ravi ja plastiline kirurgia;
- 12) vaktsineerimine;
- 13) kulutused proteesimisele, proteeside või ortopeediliste aparaatide soetamisele, samuti kuulmisabivahendite jms soetamise kulud;
- 14) kulutused nägemisabivahenditele (prillid, prilliraamid, läätsed jms.) ja –ravimitele (silmatilgad jms) v.a. õnnetusjuhtumi tagajärjel määratud vahendid ja ravimid;
- 15) stomatoloogilise ravi kulutused, välja arvatud vältimatu hambaravi
- 16) kulud meditsiinilisele abile ja ravile, mis ei ole vältimatud ja /või ei ole põhjustatud toimunud ootamatust ja ettenägematust õnnetus- või kahjujuhtumist;
- 17) traumad, mis tekkisid haiguse tagajärjel (halvatus, krambid, psüühika- ja mäluhäired jms.);
- 18) ametliku meditsiini poolt tunnustamata ravimeetodite kasutamine;

- 19) igasugune kiirusallikate mõju;
- 20) alkoholismi või joobeseisundi (alkoholi sisaldus veres ületab vastava asukohariigi lubatud normi – %), samuti narkootiliste või toksiliste ainete tarvitamine ja selle tagajärjed;
- 21) Kindlustatu tahtlikud teod ja nende tagajärjed, sealhulgas enesetapp või enesetapukatse;
- 22) kihlveoga ja selle tagajärgedega seotud kulud;
- 23) kulud, mis on seotud õigusrikkumise, kakluse või nende tagajärgedega, v.a. enesekaitse ja hädakaitse juhtumid;
- 24) õnnetusjuhtumid, mis on tingitud järgmiste spordialade harrastamisest, treenimisest või võistlemisest: auto-motosport (auto, mootorratas või ükskõik milline muu mehhaaniline liiklusvahend), õhuspordi kõik alad (sh. langevarju- ja benjihüpped, lennusport, jm) alpinism, mägironimine, speleoloogia, allveeujumine, sukeldumine üle 40m, triatlon, ekstreemsport, mootorsaanisõit, mäesuusatamine ja lumelauasõit väljaspool talispordikeskuse tähistatud radasid;
- 25) õnnetusjuhtumid ja haigestumised, mis on tingitud järgmistel spordialadel harrastamisest, treenimisest või võistlemisest: jalgrattasport, käsipall, maahoki, ratsutamine, veespordi alad, sukeldumine 10m – 40m, vehklemine, võrkpall, korvpall, pesapall, vettehüpped, laskmine, talispordialad, mäesuusatamine ja lumelauasõit talispordikeskuse tähistatud radadel, välja arvatud nimetatud aladel amatöörharrastusest või kehtib tingimusel, et Lepingule on kantud erikokkulepe (poliisil märgitud sport A; sport B) ja tasutud lisakindlustusmaks; Jalgpall, ameerika jalgpall, raskejõustik, jäähoki, va juhul kui selleks on saadud kirjalik nõusolek QBE-lt.
- 26) professionaalsel tasemel spordiga tegelemisega seotud õnnetusjuhtumid;
- 27) töö eesmärgil ettevõtetud reisirid füüsilise töö tegemisel, kui selle eest ei ole tasutud vastavat lisamaksset;
- 28) õnnetusjuhtumid ja haigestumised, mis on tingitud igasugustest sõjaväelistest õppustest, mängudest ja osalemisest vahetus sõjategevuses;
- 29) reisibüroo poolt kehtestatud reisingimuste rikkumise korral aset leidnud sündmused;
- 30) sõda võõrriigiga või kodusõda, mässud, rahvarahutused, terrorismiaktid, diversiooniaktid, streigid või plahvatused;
- 31) epideemiate, looduse saastatuse ja loodusõnnetuse tagajärjed, mis olid teada enne reisile minekut ning riikides, mille eest Eesti Välisministeerium või reiskorraldaja on hoiatanud;
- 32) sihtkoha või transiitkoha riigis kehtivate ohutusnõuete eiramisega kui tavapärase teadmiste pagasiga Kindlustatu sai aru või pidi arusaama saabuva teo tagajärjest, kas tahtlikult või tahtmata mõõnis selle saabumist, millega kaasnes Kindlustatu haigestumine, tervise rike või surm;
- 33) QBE ei kannu vastutust puudulikust või ebapädevast meditsiiniabist tingitud kahjude eest, mis on põhjustatud teenusepakkuja või tema Partneri poolt.

3 Pagasikindlustus

3.1 Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks on:

Pagasi vargus ja röövimine;

Pagasi purunemine või kaotsimine transpordifirma süül;

Pagasi kannatada saamine või hävimine õnnetusjuhtumiga kaasnevalt või loodusjõududest tingituna;

Pagasi hilinemine transpordiettevõtte süül.

3.1.1 Pagasikahju hüvitatakse ootamatu ja ettenägematu kindlustusjuhtumi saabumisel. QBE hüvitab kahju juhul kui:

- 1) pagasi varguse ja röövimise ajal oli tagatud pagasi nõuetekohane järelvalve;
- 2) pagasi vargus toimus nõuetekohaselt lukustatud ja valvestatud sõidukist, kus esemed ei olnud nähtaval kohal;
- 3) pagasi vargus toimus nõuetekohaselt lukustatud hotelli- või motellitoast (majutusruumist);
- 4) lennutranspordi süül kaotsi läinud pagasi kahju hüvitab QBE osas, mida ei hüvita lennufirma;
- 5) foto-, filmi-, videokaamerate, mobiiltelefonide ning reisidokumentide suhtes kehtib hüvitamiskohustus ainult juhul, kui need on Kindlustatu vahetu järelvalve all või valvega pagasi- või hoiuruumis. Eeltoodud asjad ei ole kindlustatud, kui need asuvad hotelli- või motellitoas (majutusruumides), lennuki, bussi, rongi või laeva kajutis, kupees, pagasi- või lastiruumis;
- 6) pagas on Kindlustatu vahetu järelvalve all või valvega pagasi- või hoiuruumis;

- 7) kindlustussumma määramisel võetakse kahjude hindamise aluseks pagasi väärtus kindlustusjuhtumi toimumise hetkel, kuid mitte rohkem kui Lepingus märgitud kindlustussumma;
- 8) QBE hüvitab Kindlustatult välisreisil varastatud või kadunud passi või isikutunnistuse, juhiloa ja tehnilise passi asemele uue dokumendi soetamise kulud, mis on tõendatud protokolliga ja originaalarvega, põhjendatud kulutusteni ning hüvitamine toimub pagasikindlustuskatte alt;
- 9) pagasi hilineisel hüvitab QBE reisi ajal vältimatult vajalike reisi sihtotstarbega seotud tarbeesemete (sh. vajalikud rõivad, jalanõud) ostmise kulutused kuludokumentide alusel, kui pagas hilineb transpordiettevõtte süül reisi sihtkohta välisriigis rohkem kui 2 tundi kuni 500 krooni ööpäevas, kuid mitte rohkem kui 3 000 EEK ulatuses ühe kindlustusjuhtumi kohta ning pagasi hilineisel omavastutust ei rakendata ja hüvitise piirmäär ei vähendata;
- 10) ühe eseme eest maksatava kindlustushüvitise piirmäär on 50% pagasikindlustuse kindlustussummast ja lga eseme väärtuseks on kahjujuhtumieelne väärtus arvestades iga eseme seisukorda ja kulumit,
- 11) kohvri, reisikoti vms kandekoti vigastamisel ja purunemisel on omavastutus 300 krooni;
- 12) QBE valib kahju hüvitamise viisi või on QBE –l õigus asi asendada samaväärsega.

3.2 Pagasikindlustus ei laiene järgmistele esemetele:

- 1) käsitööesemed;
- 2) muusikariistad, kunsti- ja antiikesemed;
- 3) loomad, linnud, kalad ja putukad ning nende pidamis- ja jalutusvahendid, loomsed produktid ja karusnahad jms;
- 4) maismaa-, vee- ja õhusõidukid või –transpordivahendid
- 5) piletid, võtmed, sularaha või seda asendavaid maksevahendid (panga deebet- või krediitkaart, talong mingi teenuse kasutamiseks, suusamäepilet jne), väärtpaberid, vääriskivid ja -metallid, ehted, kollektsioonid, pitsatid, relvad ja laskemoon, tarkvara ja riistvara (programmid ja tehnilised seadmed);
- 6) vara, mis on saadetud teele kaubana või mis on saadetud teele enne reisi algust;
- 7) toiduained, joogid, tubakatooted ja mõnuained;
- 8) kaubad ja kaubanäidised, reklaam- ja koolitusmaterjalid;
- 9) prillid, päikesepillid ja kontaktläätsed;
- 10) kuuldeaparaadid, hamba-, käe- ja jalaproteesid;
- 11) esemed, mille kindlustamine toimub teistel põhimõtetel ning selleks kohandatud kindlustustootedega (nt mootorsõiduki kindlustus, varakindlustus, vastutuskindlustus, elektrooniliste seadmete kindlustus jms);
- 12) esemed, mille suhtes kehtivad sisse- ja väljavedu piiravad eeskirjad või on keelatud või kaitstud rahvusvaheliste lepingutega (näiteks reisil soetatud looduskaitse all olevad liigid: loomad, linnud ja taimed ja nende osad või elundid, arheoloogilised killud, tükid, kivimid jne).

3.3 Pagasi kindlustushüvitist ei maksta, kui kahju on tekkinud:

- 1) pagasi või isiklike asjade järelevalveta jätmine, kaotamine või unustamine;
- 2) pagasi või isiklike asjade tavapärase kasutamise, kulumise, kriimustumise, rebenemise ja loomulikud omadused;
- 3) Kindlustatu tahtliku tegevuse või jooobeseisundi tagajärjel;
- 4) asjade kokkupuutel pagasis olevate määrivate või sööbivate ainetega;
- 5) õrnade esemete (keraamilised, klaas- ja portselanesemed jms.) purunemine;
- 6) ametivõimude tegevus;
- 7) vargus lukustamata või valveta toast või muust ruumist, telgist, rõdult;
- 8) pagasi vargus nõuetekohaselt lukustatud ja valvestatud sõidukist ja sõitjateruumist (autosalongist) või pagasiruumist kui esemed asusid nähtaval kohal;

4 Reisitõrge

4.1 Reisitõrke kindlustusjuhtumiteks on reisi tühistamine või katkemine.

Reisi tühistamisel hüvitab QBE Kindlustatule kindlustussumma ulatuses otsese materiaalse kahju, mis

tekkis seoses reisi tühistamisega.

Reisi katkestamisel hüvitab QBE Kindlustatule vältimatud sõidu- ja majutuskulud kindlustussumma ulatuses.

4.1.2 Reisi tühistamise, katkemise põhjused:

Kindlustatu abikaase, elukaaslase, lähisugulaste, laste või seaduslike hoolealuste isikute või otsese reisikaaslase, kellega on ühine reispakett, ootamatu ja ettenägematu õnnetusjuhtum, haigestumine või surm.

Tõsise haigestumise või kehavigastuse all mõistetakse meditsiiniliselt tõendatud tervisekahjustusi, mille tõttu Kindlustatu ei saanud reisile minna.

Reisi alguspunkti või transiitlennule hilinemine:

- 1) regulaarse transpordivahendi (lennu-, laeva-, bussi- või rongiühenduse) hilinemine või käigust ärajäämine ilmastikuolude või tehnilise rikke tõttu (va tiiburlaevad);
- 2) Kindlustatu varale enne reisi algust ootamatult tekkinud tõsised kahjustused, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu isiklik kohalolek (elukohta sissemurdmine, tulekahju, veeavarii, loodusõnnetus vms.);
- 3) sõiduk, millega sõidetakse reisi algus- või transiitpunkti, sattumisega liiklusõnnetusse;
- 4) pileтите ümbervahetamisel kasutati odavaimat võimalust sihtpunkti jõudmiseks;
- 5) kui reisi alguspunkti hilinemise tõttu jääb Kindlustatul reis ära, tasub QBE ärajäänud reisi tegeliku maksumuse (arvestades kindlustuspoliisil fikseeritud piirmäära iga kindlustatu kohta).

4.2 Reisitõrke kindlustuskaitse ei kehti järgmistel juhtudel:

- 1) reisitõrge oli ettenähtav ning Kindlustusvõtja või Kindlustatu oleks saanud saanud sündmuse ära hoida või vähendada saabuvat kahju;
- 2) asjaolud, millest Kindlustusvõtja või Kindlustatu oli teadlik enne kahjujuhtumi toimumist, kuid jätsid sellest teavitamata reisikorraldajat ja QBE-d;
- 3) Kindlustatu haigused, traumad ja tervise rikked, mis viimase 6 kuu jooksul enne reisi nõudsid statsionaarset haiglaravi;
- 4) Kindlustatu ja perekonnaliikme või reisikaaslase varem teada oleva krooniliste haiguste puhul;
- 5) Kindlustatu ja perekonnaliikme või reisikaaslase psüühilised häired, sealhulgas depressioon ning sellega seotud haigused, stress, foobiad;
- 6) Kindlustatu, perekonnaliikme või reiskaaslase rasedus ja rasedusega seonduvad juhtumid. See tingimus ei kehti rasedaga seotud pereliikmete suhtes kui ilmnevad rasedusega seotud tüsistused või eluohtlik seisukord, mis nõuab pereliikmete kohalolekut;
- 7) kahju, mis tekkis lennutranspordi kasutamisel, kui reisi algus- või transiitpunkti saabumise ja sealt lennukiga lahkumise vahe ei vastanud reisikorraldaja poolt ette nähtud miinimumajale;
- 8) reisitõrke kahju, mis tekkis enne 72 tunni möödumist kindlustusmakse tasumisest.

5. Üldised välistused

- 1) kindlustatu haigused, traumad ja tervise rikked, mis viimase 6 kuu jooksul enne reisi nõudsid statsionaarset haiglaravi;
- 2) kindlustatu kroonilised haigused ja nende raviga seotud kulud, välja arvatud abinõud Kindlustatu elu päästmiseks;
- 3) kindlustatu psüühilised häired, sealhulgas depressiooniga seotud haigused ja nende raviks tehtud kulutused;
- 4) raseduse või sünnitusega, nende tüsistustega ja tagajärgedega seotud kulud v.a. rasedusega seotud ootamatud tüsistused, mis ilmnevad esmakordselt enne 28. rasedusnädalat ning on seotud sündimata lapse või tulevase ema tervise ja elupäästmisega;
- 5) immateriaalseid kahjud, „moraalne kahju, saamatajäänud tulu, kulutatud aeg, kaudsed kulutused“;
- 6) kahju, mis on põhjustatud puudulikust reisidokumnetatsioonist või selle puudulikust vormistamisest või sihtkohariigi või transiitriigi viisa puudumisest;
- 7) kulutused, mis on kompenseeritud reisi hilinemises või ärajäämises süüdi oleva transpordifirma poolt;

- 8) kahju, mis tuleneb Kindlustatu süülisest käitumisest, sh hilinemisest, mida Kindlustatu oleks saanud vältida, arvestades asjaolusid, mida ta teadis või oleks pidanud teadma (reisigraafik, ilmastikuolud, liiklustingimused jms.);
- 9) liikluseeskirjade rikkumine, lubamatu sekkumine autojuhi tegevusse;
- 10) kindlustatu tahtlikult põhustatud vara- ja isikukahju iseendale, oma pereliikmetele või reisikaaslastele;
- 11) kindlustatu poolt kolmandale isikule põhjustatud kahju: vastutus-, vara- ja isikukahju;
- 12) transpordiettevõtte reisingimuste rikkumisest tingitud juhtumid;
- 13) ohtlikud spordialad (sh langevarju ja benjihüpped, mägi- ja koopamatkad, kaljuronimine, auto- ja motosport ning sukeldumine üle 40 m) ja nendega seotud treeningutel osalemisest tingitud juhtumid;
- 14) pagasi hilinemine kindlustatu elukohta naasmisel;
- 15) otseselt või kaudselt seaduse järgi ioniseerivaks kvalifitseeritavast kiirgusest või tuumaenergiast tingitud juhtumid;
- 16) sõja, kodusõja, lahingutegevuse, ülestõusu, mässu, rahvarahutuste või streigiga otseselt või kaudselt seotud juhtumid;
- 17) muu kindlustuse, näiteks transpordiettevõtte kindlustuse raames hüvitatavad kahjud;
- 18) esemed, mis kõrvaldati turvakontrolli käigus pagasist (tehnilised ja elektroonilised seadmed, maniküüritarbed, lõhnained ja –vedelikud vms esemed) ja mille kõrvaldamine oli seotud turvakaalutlustel, et tagada reisijate ohutus, olenemata sellest kas isik teadis või sai sellest teada turvakontrolli käigus;
- 19) esemed, mille suhtes kehtivad sisse- ja väljavedu piiravad eeskirjad või on keelatud või kaitstud rahvusvaheliste lepingutega (näiteks reisil soetatud looduskaitse all olevad liigid: loomad, linnud ja taimed ja nende osad või elundid, arheloogilised killud, tükid, kivimid jne);
- 20) kahju esemetega, mis on valvega pagasihoiuruumis hoidmiseks välistatud;
- 21) kahju, mis on põhjustatud reisi-, transpordiettevõtte pankrotist, streigist või töökatkestusest;
- 22) kui kindlustatu annab kindlustusjuhtumi korral valeütlusi ja –andmeid;
- 23) QBE-l ei ole kohustust hüvitada reisija ja reisikorraldaja vahel sõlmitud lepingust tulenevaid leppetrahve.

6. Kahjunõuded

- 6.1. Kindlustatu on kohustatud QBE-le teatama võimalikust kindlustusjuhtumist esimesel võimalusel isiklikult või oma esindaja kaudu all järgnevatel kontaktidel:

QBE Insurance (Europe) Limited Eesti filiaal

Sõpruse pst 145, 13417 Tallinn, Eesti

+372 667 1411 või faks +372 667 1401, (E-R 9.00 – 17.00);

E-mail: kahjud@ee.qbe.com

24/7 Kahjuinfo telefon +372 800 8000 (24 tundi)

- 6.2 Tegutsemine meditsiiniabi kahjujuhtumi korral

Ootamatu terviserikke korral pöörduma abi saamiseks lähima meditsiiniastutuse poole. Võimalusel tasuma esmased ravikulud. Olukorras, kus haigla või meditsiiniastutus nõuab kindlustuse garantiid, peab Kindlustatu koheselt ühendust võtma QBE või Abiteenindusega

QBE Insurance (Europe) Limited Eesti filiaal

Sõpruse pst 145, 13417 Tallinn, Eesti

+372 667 1411 või faks +372 667 1401, (E-R 9.00 – 17.00);

e-mail: kahjud@ee.qbe.com

QBE Atlasz (24 tundi): +361 460 1500, Budapest, Ungari

Kindlustatu peab tagama QBE ja abiteeninduse usaldusarstide juurdepääsu Kindlustatut puudutavale vajalikule meditsiiniinfole ja varasemale haigusloole.

Hüvitise taotlemisel esitama järgmised dokumendid:

nõuete kohaselt täidetud kahjuavalduse või –nõude;

isikut tõendava dokumendi;

kuluarved, mis tõendavad Kindlustatu väljaminekuid;

vajadusel arstitõend või haigusloo väljavõte;

sõltuvalt juhtumi iseloomust riigi õiguskaitseorgani õiendist või registreeritud teatest (politsei vms), milline kinnitab sündmuse toimimist ning menetlustoimingute alustamist

surmajuhumi korral surmatunnistus.

6.3. Pagasikindlustuse kahjujuhtumi korral

Hüvitise taotlemisel esitama järgmised dokumendid

nõuete kohaselt täidetud kahjuavalduse või –nõude;

isikut tõendava dokumendi;

kuluarved, mis tõendavad Kindlustatu väljaminekuid:

kahjujuhtumi toimumise riigi õiguskaitseorgani õiend või registreeritud teade (politseiõiend, kohtuotsus vms), milline kinnitab sündmuse toimimist ning menetlustoimingute alustamist, seoses pagasi varguse või röövimisega (võimalusel inglise-, saksa-, hispaania-, prantsuse-, soome-, vene- või eestikeelne);

eseme ostul saadud arve (selle puudumisel lähtub QBE kahjusumma määramisel eseme keskmisest turuhinnast või vähimatest kuludest selle taassoetamiseks);

transpordiettevõtte kirjalik tõend pagasi purunemise või hilinemise korral;

sõltuvalt juhtumi iseloomust riigi õiguskaitseorgani õiendist või registreeritud teatest (politsei vms), milline kinnitab sündmuse toimimist ning menetlustoimingute alustamist;

muud kahjunõude alust ja ulatust tõendavad dokumendid;

tolli poolt kinnitatud sisse- ja väljaveoluba esemete, mille puhul sisse- ja väljavedu ei ole piiratud päritolu- ja asukohamaa seadustega (välja arvatud siis, kui reis toimus Euroopa Liidu riikides ning see ei ole vastuolus päritolu-, transiidima ja Euroopa õigusaktidega).

6.4 Reisirõrke kahjujuhtumi korral

Hüvitise taotlemisel esitama järgmised dokumendid

nõuete kohaselt täidetud kahjuavalduse või –nõude;

isikut tõendava dokumendi;

kuluarved, mis tõendavad Kindlustatu väljaminekuid:

maksekorralduse koopia või pangakonto väljavõte;

arstitõend kindlustatu või tema pereliikme haigestumise kohta;

transpordivahendi hilinemisel või käigust ärajäämisel transpordiettevõtte tõend;

sõltuvalt juhtumi iseloomust riigi õiguskaitseorgani õiendist või registreeritud teatest (politsei vms), milline kinnitab sündmuse toimumist ning menetlustoimingute alustamist;

muud kahjunõude alust ja ulatust tõendavad dokumendid.

6.5 QBE kindlustushüvitise väljamaksmise kord

QBE hüvitab kahju kuni 30 päeva jooksul pärast kõikide vajalike dokumentide saabumist, tuvastatud kahju osas ja maksimaalselt kindlustussumma piires.

QBE hüvitab Kindlustatule kindlustusjuhtumiga põhjendatud kulud, mille osas ei ole Kindlustatul õigust saada hüvitist teistelt isikutelt (näiteks lennufirma, haigekassa). Topeltkindlustuse puhul hüvitavad kindlustusseltsid kahju solidaarselt.

QBE ei kanna vastutust selle eest, kui tema lepingujärgsete kohustuste täitmine viibib või on takistatud streikide, plahvatuste, mässude, rahvarahutuste, ülestõusude, liikumisvabaduse piiramise, diversioonide, terroriaktide, võõrriigiga sõja või kodusõja, radioaktiivse saastatuse tagajärgede, samuti muude ettenägematute ja erakorraliste asjaolude tõttu.

7 Muud tingimused

7.1 Kindlustuslepingu ennetähtaegne lõpetamine

- 7.1.1 Kindlusotslepingu ennetähtaegsel lõpetamisel tagastatakse Kindlusotsvõtjale tema poolt tasutud kindlustusmakse, millest on maha arvatud tasu kantud riski eest vastavalt Kindlustusandja kehtestatud korrale ja 25% Kindlustusandja asjaamiskuludeks.
- 7.1.2 Kindlustusmakset ei tagastata, kui antud lepingu alusel on välja makstud kindlustushüvitisi või Kindlustusandjale on esitatud nõudeid kahju hüvitamiseks.
- 7.1.3 Korduvreiside, soodus- ja kampaaniatingimustel (näiteks noortepaketid kuni 30 aastastele) sõlmitud lepingute katkestamisel ei tagastata kindlustusmakset juhul, kui katkestamise avaldus on esitatud peale kindlusotskaitse kehtivuse algust.
- 7.2 Regressiõigus
 - 7.2.1 QBE-le lähevad Kindlustatule väljamakstud kindlustushüvitise ja osutatud teenuste ulatuses üle kõik Kindlustatu õigused nõuda kolmandatelt isikutelt tekitatud kahju hüvitamist.
 - 7.2.2 QBE-le jääb õigus nõuda väljamakstud hüvitise tagastamist, kui selguvad asjaolud, mis käesolevate tingimuste alusel vabastavad QBE kohustusest osutada Kindlustatule meditsiiniabi ja hüvitada kulutused. Sel juhul peab Kindlustatu 14 päeva jooksul pärast sellise asjaolu ilmumist tagastama QBE-le tema poolt juba kantud kulud ja väljamakstud hüvitise, samuti kindlustusjuhtumi asjaolude selgitamiseks tehtud kulutused. Kui Kindlustatu või hüvitise saaja tagasimaksmisega viivitab, peab ta maksma viivist 0,1% päevas, kuid mitte rohkem kui 50% tagastamisele kuuluvast summast.
 - 7.2.3 kui QBE ei saa Kindlustatu süü tõttu punktis 6.1.2 kirjeldatud õigust kasutada, võib ta, kas osaliselt või täielikult, oma teenuste osutamise ja hüvitamise kohustustest loobuda.
 - 7.2.4 Kui Kindlustatu vaikib maha fakte või esitab valeväiteid, jätab midagi mainimata või on kindlustusjuhtumist teatades ebatäpne, kui ta petab või varjab kindlustusjuhtumit põhjustanud asjaolusid või selle tagajärge, jätab kindlustusjuhtumist käesolevate tingimuste järgi teatamata, kaotab ta õiguse QBE poolt osutatavatele teenustele ja väljamakstavale kindlustushüvitisele.
- 7.3 Vaidluste lahendamine
 - 7.3.1 Kindlustusvõtja või Kindlustatu võib esitada QBE tegevuse peale kaebuse Finantsinspeksioonile, Sakala 4, Tallinn.
 - 7.3.2 Lepingus reguleerimata asjaolude suhtes juhendatakse kehtivatest õigusaktidest.
 - 7.3.3 Lepingupoolte vahelised vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe mittesaavutamisel Harju Maakohtus.
- 7.4 Konfidentsiaalsuse nõue
 - 7.4.1 QBE on kohustatud hoidma saladuses Kindlustusvõtja ja Kindlustatu varalise seisundi ning ärilise tegevuse kohta saadud teavet.
 - 7.4.2 QBE võib Kindlustusvõtja ja Kindlustatu kohta saadud teavet edastada ainult edasikindlustusfirmadele; isikutele ja organisatsioonidele, kes osutavad QBE-le abi kahjujuhtumite lahendamisel, samuti selleks volitatud õiguskaitseorganitele õigusaktidega ettenähtud juhtudel, kelle teavitamise kohustus on pandud seadusega QBE-le.