

# Reisikindlustuse tingimused



TR 20071

IF P&C INSURANCE AS. ÄRIREGISTRI KOOD 10100168

## Sisukord

Kindlustuse eesmärk	1	Pagasikindlustus	8
Kindlustuslepinguga seotud isikud	1	Pagasikindlustuse välistused	10
Kindlustuskaart	2	Õigusabi kindlustus	10
Reis	2	Üldised välistused	10
Kindlustuse kehtivusaeg	2	Kindlustusvõtja kohustused kahjujuhtumi korral	11
Kindlustuse kehtivuspiirkond	3	Kindlustushüvitise taotlemiseks vajalikud tõendid	11
Kindlustuse kehtivus sportimisel	3	Kindlustussumma	12
Spordialade riskiastmed	3	Kindlustushüvitis	12
Kindlustuse kehtivus tööl ja teenistuses	4	Kindlustuslepingu dokumendid ja tingimuste kohaldamine	13
Meditasiiniabi kindlustus	4	Kindlustusandja kohustus teavitada kindlustusvõtjat	13
Meditasiiniabi kindlustuse välistused	6	Teadete saatmine	13
Reisitörke kindlustus	6	Lepingu lõpetamine	13
Reisitörke kindlustuse välistused	8	Erikokkulepete tabel	13
		Hüvitislimiitide tabel	14

## Kindlustuse eesmärk

- Erakliendi reisikindlustuse eesmärk on kindlustada kindlustuslepinguga piiritletud ulatuses kahju, mis tekib seoses reisimisega Eestist teise riiki ja tagasi. Kindlustuskaitse (meditsiiniabi kindlustus, pagasikindlustus, reisitörke kindlustus, õigusabi kindlustus), mille osas kindlustus kehtib, märgitakse kindlustuspoliisile.
- Kui reisi alguspunkt on väljaspool Eestit (sh reisi mine välismaalt Eestisse), kohaldatakse käesolevate kindlustustingimustega ette nähtud kindlustuskaitset ainult juhul, kui kindlustuspoliisile on nii eraldi märgitud.
- Käesolevaid kindlustustingimusi kohaldatakse mootorrattareisidele üksnes juhul, kui kindlustuspoliisile on nii eraldi märgitud.

### ALALISELT TEISE RIIKI ELAMA ASUMINE: ÜHE AASTA REEGEL

- Käesolevate kindlustustingimuste alusel ei hüvitata kahju, mis on seotud alaliselt teise riiki elama asumisega või alaliselt teises riigis elamisega (sh alaliselt teises riigis elava isiku ravikulud).
- Kui kindlustatu on väljaspool Eestit viibinud üle ühe aasta (sh elanud, töötanud, reisinud), loetakse käesolevate kindlustustingimuste tähenduses, et ta on teise riiki elama asunud.
- Eelmises punktis toodud lihtsat ühe-aasta-reeglit kohaldatakse sõltumata sellest, kas ja kuidas on õigusaktidega reguleeritud isiku maksukohustused, koda-

kondsus, elukoha või aadressi registreerimine, elamis-luba või tööluha.

**Näide 1.** Kindlustusvõtja viibib seoses õpingutega teises riigis 8 kuud järjest. Käesolevate kindlustustingimuste tähenduses on tegemist reisiga.

**Näide 2.** Kindlustusvõtja kolib seoses tööülesannetega Rumeeniasse, kus ta viibib 18 kuud järjest. Tegemist ei ole reisiga käesolevate kindlustustingimuste tähenduses.

## Kindlustuslepinguga seotud isikud

- Kindlustusvõtja** on isik, kes on sõlminud If P&C Insurance AS-iga (**kindlustusandja**) kindlustuslepingu.
- Kindlustatud isik** (edaspidi ka „kindlustatu“) on kindlustuspoliisile märgitud kuni 80-aastane isik, kelle tervis, asjad, kulud või rahalised kohustused on kindlustatud.
- Kindlustusvõtja vastutab järgmiste isikute käitumise eest: kindlustatu, kindlustatuga koos elavad perekonnaliikmed, kindlustatud vara seaduslik valdaja, samuti isik, kellele seaduslik valdaja on valduse vaba-tahtlikult üle andnud. Kindlustusvõtja peab eelnimetatud isikutele selgitama kindlustuslepingust tulenevaid nõudeid.
- Kui eelmises punktis nimetatud isikud ei ole kindlustuslepingu nõudeid täitnud, siis loetakse, et kindlustusvõtja on lepingut rikkunud.

## Kindlustuskaart

11. Kindlustusvõtja soovil edastab kindlustusandja kindlustusvõtjale kindlustuskaardi(d) või voldiku(d) vastavalt kindlustatute arvule. Kindlustuskaardil või voldikul on üksnes informatiivne tähendus: sellel on toodud kontaktandmed, kuhu kahjujuhtumi korral pöörduda, samuti on kahjukäsitluse hõlbustamiseks kindlustuskaardile märgitud kindlustuspoliisi number.
12. Kindlustuskaart või voldik ei ole kindlustuspoliisi ega muu tõend kindlustuse kehtivuse kohta.

## Reis

13. **Reisiks** loetakse kindlustatu reisimist Eestist teise riiki eesmärgiga viibida seal ajutiselt. Reisiks ei loeta kindlustatu alalist teise riiki elama asumist või alaliselt teises riigis elamist.

### REISI ALGUS

14. Reisi alguspunkt asub Eestis.
15. Reisi alguseks loetakse kindlustatu sisenemist **regulaarliini** transpordivahendisse (lennuk, rong, buss, laev), millega ta kavatseb Eestist lahkuda.
16. Kui kindlustatu lahkub Eestist transpordivahendiga, mis ei ole regulaarliini transpordivahend (auto, tellitud buss), jalgsi või jalgrattaga loetakse reisi alguseks Eesti piiripunkti läbimist.

### REISI SIHTPUNKT JA TRANSIITPUNKT

17. Reisi sihtpunkt on koht väljaspool Eestit, kuhu jõudmine on reisi eesmärgiks. Reisi transiitpunkt on koht väljaspool Eestit, mille kaudu kindlustatu reisib järgmisesse transiitpunkti, reisi sihtpunkti või Eestisse.
18. Kui ei ole võimalik määrata, kas tegemist on sihtpunkti või transiitpunktiga, loetakse, et tegemist on transiitpunktiga (nt ringreiside korral).

**Näide 1.** Kindlustatu reisib laevaga Helsingisse. Helsingi on reisi sihtpunkt.

**Näide 2.** Kindlustatu reisib Helsingi kaudu Kairosse. Kairo on reisi sihtpunkt, Helsingi transiitpunkt.

**Näide 3.** Kindlustatu reisib Euroopas, külastades Riit, Vilniust, Varssavit, Berliini, Frankfurti, Stockholmi ja Helsingit. Kuivõrd ühte kindlat sihtpunkti ei ole, loetakse kõik linnad transiitpunktideks.

### REISI LÕPP

19. Reisi lõpp-punkt on Eestis. Reisi lõpuks loetakse kindlustatu saabumist Eesti piiripunkti.
20. Pagasikindlustuses loetakse reisi lõpuks hetke, mil transpordiettevõtte annab pagasi kindlustatule Eestis üle või teeb pagasi kindlustatule Eestis kättesaadavaks.

## Kindlustuse kehtivusaeg

21. Kindlustus (v.a reisitörke kindlustus) kehtib ainult nende juhtumite suhtes, mis leiavad aset kindlustusperioodi jooksul toimunud reisi ajal.
22. Kindlustusandjal ei ole kohustust maksta kindlustushüvitist nende juhtumite eest, mis on toimunud pärast kindlustusperioodi lõppu. Kindlustusperiood märgitakse kindlustuspoliisile.
23. Kindlustusperiood ei tohi olla lühem reisi kestvusest, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Kui kindlustatu on juba enne kindlustuslepingu sõlmimist Eestist

lahkunud, peab kindlustusvõtja sellest kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel teatama.

24. Reisikindlustuses tagasiulatavat kindlustuskaitset ei ole.
25. Meditsiiniabikindlustus, pagasikindlustus ja õigusabi kindlustus ei kehti enne reisi algust ega pärast reisi lõppemist.
26. Reisitörke kindlustus ei kehti pärast reisi lõppemist. Enne reisi algust kehtib reisitörke kindlustus punktides 29–31 toodud tingimustel.

### KAHE PÄEVA REEGEL REISITÖRKE KINDLUSTUSES

27. **NB! Kindlustusandja soovib sõlmida reisitörke kindlustust sisaldava lepingu võimalikult varakult enne reisi algust!**

28. Reisitörke kindlustus ei kehti kahel kindlustuspoliisi väljastamisele järgneval päeval, kui reisitörke põhjuseks on:

- 28.1. kindlustatu või tema abikaasa, elukaaslase, lapse, vanema, vana-vanema, lapselapse, venna, õe, ämma, äia, väimehe, minia ootamatult tekkinud eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm;
- 28.2. kindlustatule ettenähtav sündmus.

### REISITÖRKE KINDLUSTUS KEHTIB KOGU KINDLUSTUSPERIOODI JOOKSUL

29. Reisitörke kindlustus kehtib kogu kindlustusperioodi jooksul, sh enne reisi algust, (v.a punktis 28 toodud kahe päeva jooksul), tingimusel, et reisitörke kindlustuse alusel hüvitatavad kulutused tehti või kahju tekkis enne reisitörke põhjustanud asjaolude ilmnenemist.

### REISITÖRKE KINDLUSTUS KEHTIB KA ENNE KINDLUSTUSPERIOODI ALGUST

30. Reisitörke kindlustus kehtib kindlustusperioodi reiseidega seotud kahjude suhtes lisaks kindlustusperioodile ka kindlustuslepingu sõlmimise ja kindlustusperioodi alguse vahelisel ajal, v.a kahe päeva reegli rakendamise korral (vt p 28).

**Näide 1.** Kindlustusleping sõlmitakse 01.09.2007. Kindlustusperiood algab 01.10.2007. Kindlustatu haigestus ootamatult ja ägedalt 15.09.2007 ja ei saa reisile minna. Kindlustusandja hüvitab reisitörke kahju. Kui kindlustatu oleks haigestunud 02.09.2007, ei oleks kindlustusandja reisitörke kahju hüvitanud ("kahe päeva reegel").

31. Reisitörke kindlustuskaitse kehtib ainult kindlustusperioodi reisiiga seotud kahjude suhtes. Väljaspool kindlustusperioodi toimuva reisiiga seotud kahju suhtes reisitörke kindlustuskaitse ei kehti.

**Näide.** Kindlustusperiood on 01.11.2007 kuni 01.12.2007. Sel ajal soovib kindlustatu reisida Islandile. Enne kindlustusperioodi algust 10.10.2007 reisib kindlustu Helsingisse, satub liiklusõnnetusse ja saab raskelt vigastada. Islandi reis jääb ära. Tegemist on reisitörke kindlustusjuhtumiga, kindlustusandja hüvitab Islandi-reisiiga seotud kahju, kuid ei hüvita Helsingi-reisiiga seotud kahju, sest Helsingi-reis toimus väljaspool kindlustusperioodi.

### KINDLUSTUSPERIOODI PIKENEMINE 48 TUNNI VÕRRA

32. Kui reisit Eestisse naasmine hilineb reisitörke kindlustusjuhtumi tõttu, pikeneb kõigi vastava kindlustuslepingu kindlustuskaitsete kehtivuse periood automaatselt 48 tunni võrra, tingimusel, et kindlustusleping sisaldab reisitörke kindlustust.

**Näide.** Kindlustatu on teel Pekingist koju. Kindlustusperioodi viimasel päeval lennukid ilmastikuolude tõttu ei välju, tegemist on reisirõrke kindlustusjuhtumiga. Kindlustuslepingus on ka reisirõrke kindlustuse kaitsese ning kindlustusperiood pikeneb automaatselt 48 tunni võrra. Järgmisel päeval, lennuliikluse taastumist oodates, haigestub kindlustatu raskelt ja vajab arstiabi. Meditsiiniabi kindlustus kehtib ning kindlustusandja hüvitab kahju.

#### KORDUVUSREISIDE KINDLUSTUS

33. Korduvreiside kindlustus tähendab, et kindlustus kehtib teatud arvu reisi esimeste päevade jooksul, kuid kindlustusperioodi reise arv ei ole piiratud. Korduvreiside kindlustuse kohta tehakse märge kindlustuspoliisile. (Korduvreiside kindlustuse kindlustussumma rakendamisest vt p 232)

**Näide.** kindlustuspoliisil märgitud „365/45“ tähendab, et kindlustusperiood on üks aasta ja kindlustus kehtib iga reisi ajal mitte rohkem kui esimesed 45 päeva.

34. Kahjujuhtumi korral on kindlustusandjal õigus nõuda tõendit välismaal viibimise aja kohta.

### Kindlustuse kehtivuspiirkond

35. **Kindlustuse kehtivuspiirkond** on kindlustuspoliisil märgitud territoorium, kus kindlustus kehtib. Kehtivuspiirkonnad on:

35.1. Piirialad – kindlustus kehtib Leningradi, Pihkva ja Novgorodi oblastis ning Lätis ja Leedus;

35.2. Venemaa Euroopa-osa, s.o Vene Föderatsiooni osa, mis jääb Uurali mäestikust lääne poole;

35.3. Põhjamaad – kindlustus kehtib Põhjamaades, s.o Soome, Rootsi, Taani, Norra, Island;

35.4. Euroopa – kindlustus kehtib kõikjal Euroopas, sh Venemaa Euroopa-osas, samuti Türgis, Kanaari saartel, Israelis, Tuneesias ja Marokos, Egiptuses ja Araabia Ühendemiraatides;

35.5. Kogu maailm – kindlustus kehtib kõikjal maailmas.

36. Kindlustus (v.a reisirõrke kindlustus kindlustustingimustes toodud juhtudel) ei kehti Eestis ega kindlustatu alalise elukoha riigis.

### Kindlustuse kehtivus sportimisel

Tabelis on ülevaatlik kokkuvõte kindlustuse kehtivusest sportimisel. Lisaks tabelis toodule kehtivad ka punktides 37–49 toodud tingimused.

37. Kindlustuse kehtivus sportimisel sõltub sportimise eesmärgist (tervise sport, võistlussport) ja spordiala riskiastmest.

38. Kindlustus kehtib sportimisel ilma erikokkuleppeta:

38.1. madala ja keskmise riskiastmega spordialadega tegelemisel tervise sportina;

38.2. kuni 16-aastastel lastel madala ja keskmise riskiastmega spordialadega tegelemisel nii tervise- kui võistlussportina.

39. Kindlustus kehtib sportimisel ainult juhul, kui kindlustuspoliisile on tehtud vastav märge spordiala või selle riskiastme kohta:

39.1. üle 16-aastaste kindlustatute tegelemisel võistlussportiga;

39.2. kõigi kindlustatute tegelemisel kõrge riskiastmega spordialadega nii tervise- kui võistlussportina.

40. Eriti ohtlike aladega (vt p 48) tegelemisel kehtib kindlustus ainult juhul, kui eriti ohtliku ala nimetus on märgitud kindlustuspoliisile.

41. Talvise spordialadel (v.a murdmaasuusatamine) kehtib kindlustus ainult selleks ettenähtud talispordiradadel, talispordiväljakutel või talispordihallides.

### Spordialade riskiastmed

#### TERVISESPORT JA VÕISTLUSSPORT

42. Üldisi välistusi kohaldatakse koos teistes kindlustuslepingu dokumentides toodud välistustega.

42. Tervisesport on liikumisharrastus, mille eesmärk on tervise hoidmine ja tugevdamine.

43. Võistlussport on sportlik tegevus, mis on suunatud edu saavutamisele avalikus sportlikus konkurentsisis.

44. Avalikuks sportlikuks konkurentsiks loetakse osalemist liiga-, meistri- ja rahvusvahelistel võistlustel ja nendeks võistlusteks ettevalmistumist.

#### SPORDIALADE RISKIASTMED

**45. Madala ja keskmise riskiastmega spordialad on:**

45.1 aerutamine

45.2 ammulaskmine

45.3 golf

45.4 sõudmine

45.5 sulgpall

45.6 murdmaasuusatamine

45.7 ujumine

45.8 vehklemine

45.9 vibulaskmine

45.10. võistlustants

45.11. jahilaskmine

45.12. jalgrattasõit

45.13. kergejõustik

45.14. korvpall

45.15. kulturism

45.16. laskesuusatamine

45.17. laskmine

45.18. lauatennis

45.19. orienteerumine

#### KINDLUSTUSE KEHTIVUS SPORTIMISEL

	LAPSED KUNI 16.A	17.A JA VANEMAD KINDLUSTATUD	
	TERVISE- JA VÕISTLUSSPORT	TERVISESPORT	VÕISTLUSSPORT
Madala ja keskmise riskiastmega spordialad	Eraldi märged ei ole vaja	Eraldi märged ei ole vaja	Märge poliisil
Kõrge riskiastmega spordialad	Märge poliisil	Märge poliisil	Märge poliisil
Eriti ohtlikud alad	Erikokkuleppel	Erikokkuleppel	Erikokkuleppel

- 45.20. purjetamine
- 45.21. rulluisutamine
- 45.22. saalihoki
- 45.23. squash
- 45.24. tennis
- 45.25. uisutamine
- 45.26. veepall
- 45.27. võimlemine
- 45.28. võrkpall
- 46. Kõrge riskiastmega spordialad on:
  - 46.1. jalgpall
  - 46.2. jäähoki
  - 46.3. jääpurjetamine
  - 46.4. karate
  - 46.5. sportkelgutamine
  - 46.6. käsipall
  - 46.7. lumelauasõit
  - 46.8. maahoki
  - 46.9. mäesuusatamine (sh slaalom, sööstlaskumine jms)
  - 46.10. viievõistlus
  - 46.11. pesapall
  - 46.12. purjelauasõit
  - 46.13. ragbi
  - 46.14. ratsutamine, traavisõit
  - 46.15. suusahüpped
  - 46.16. tõstmine
  - 46.17. triatlon
  - 46.18. sukeldumine (vt ka punktis 47 toodud piirang)
- 47. NB! Sukeldumisega/allveespordiga tegelemisel tervisespordina kehtib kindlustus ainult juhul, kui kindlustatu tegeleb allveespordiga vastavat litsentsi omava instruktori järelevalve all.
- 48. **Eriti ohtlikud alad on:**
  - 48.1. alpinism, kaljuronimine
  - 48.2. auto- ja motosport sh veemotosport
  - 48.3. mootorkelgusport
  - 48.4. avamerel purjetamine
  - 48.5. kardisport
  - 48.6. ekspeditsioonid
  - 48.7. lennusport (sh langevarjuhüpped, sõitmine delta-plaaniga, paraplaaniga, purilennukiga, õhu-palliga)
  - 48.8. mägimatkad ja mägi-ronimised, kui tõustakse kõrgemale kui 2000 m merepinnast
  - 48.9. jalgrattaga mägedest laskumine (mägirattasport)
  - 48.10. jalgrattatrikid
  - 48.11. rulatrikid
  - 48.12. benji-hüpped
  - 48.13. rafting
  - 48.14. poks, maadlus, karate, judo, kickboksing, muu võitlusspordiga tegelemine.
- 49. Eriti ohtlikeks aladeks loetakse ka muud eelmises punktis nimetatud alad (sh ekstreemspordialad), mis ei ole loetletud madala, keskmise või kõrge riskiastmega alade hulgas ja mille käigus esineb tavalisest kõrgem risk ära eksida, haigestuda, surra või saada kehavigastusi.

## Kindlustuse kehtivus tööl ja teenistuses

- 50. Kindlustus kehtib tööl ja teenistuses (sh autojuhid), v.a punktides 51–54 toodud juhtudel.
- 51. Füüsilise palgatöö tegemisel kehtib kindlustus ainult juhul, kui kindlustuspoliisile on tehtud vastav märge.

- 52. Füüsiliseks palgatööks loetakse tasu eest töötamist füüsilist pingutust nõudvatel töödel nagu ehitus-, metalli-, metsamajandus-, põllumajandus-, tööstus- ja töötleva tööstuse töölisena, samuti sanitari või hotelliteenijana, kullerina, postiljonina, lapsehoidjana või koduabilisena jms.
- 53. Kindlustus ei kehti töötamisel riskiohtlikel töödel või ametites nagu kaevuri, kaluri, meremehe, politseiniku, turvatöötaja, laeva- või lennuki-meeskonna liikmena, samuti kaitseväeteenistuse tegevteenistuses, piirivalveteenistuses, sõjalisest tegevusest, õppustest ja harjutustest osavõtmisel, osalemisel rahuvalvemissioonidel.
- 54. Kindlustus ei kehti töötamisel mistahes töödel või ametites, mille täitmisel kindlustatu kannab või kasutab relva.

## Meditsiiniabi kindlustus

### KINDLUSTUSJUHTUM

- 55. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumiks on õnnetus-juhtumist või kindlustatu ootamatust haigestumisest tingitud:
  - 55.1. kindlustatu surm
  - 55.2. kindlustatu tervisliku seisundi ootamatu halvenemine.
- 56. **Haigestumine** on kindlustatu tervisliku seisundi ootamatu halvenemine, mis saab alguse reisi ajal või mille esmased sümptomid ilmnevad reisi ajal ja mille ravimiseks vajab kindlustatu vältimatut arstiabi.
- 57. **Õnnetusjuhtum** on ootamatu, äkiline, välismõjust tingitud ja kindlustatu tahtest sõltumatult reisi ajal toimunud sündmus, mis toob kaasa kindlustatu kehavigastuse või surma.
- 58. Õnnetusjuhtumiks loetakse samuti kindlustatu tahtest sõltumatult tekkinud kindlustatu kehavigastust (nt venitus, nihestus), mille on põhjustanud kindlustatu liikumine või jõupingutus, mis leidis aset reisi ajal ja mis ilmneb maksimaalselt ühe ööpäeva jooksul ning mille tõttu kindlustatu on pöördunud arsti poole seitsme päeva jooksul arvates tekkinud vigastusest.
- 59. Õnnetusjuhtumiks loetakse samuti reisi ajal aset leidnud kuuma-rabandust, päikesepistet, gaasimürgitust, uppumist, külmumist ja ekslikult tarvitatud ainest tekkinud mürgitust.

### HÜVITATAVAD RAVIKULUD, KULUTUSED RETSEPTIRAVIMITELE

- 60. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse ambulatoorse ja statsionaarse ravi kulud, kui ravi on toimunud 60 päeva jooksul arvates kindlustusjuhtumi toimumisest.
- 61. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse kulutused arsti poolt määratud retsepti alusel ostetud ravimitele.

### HÜVITATAVAD HAMBARAVIKULUD

- 62. Meditsiiniabi kindlustuse alusel hüvitatakse ootamatu ägeda hambavalu kõrvaldamiseks hädavajalikud kulud ainult järgmiste protseduuride ning nende protseduuridega seotud ravimite eest:
  - 62.1. põletikukolde avamine
  - 62.2. juurekanali puhastamine
  - 62.3. ajutine plombeerimine
  - 62.4. hamba eemaldamine

- 62.5. õnnetusjuhtumist (nt kukkumine, liiklusõnnetus, peksmine) tingitud hambaravi esmaabi kulud.
- 63. Kindlustusjuhtumiks ei loeta ühelgi juhul jäävhamaste või proteeside vigastamist või kahjustamist (sh hambamurd) hammustamise või närimise käigus.
- 64. Kui kindlustusperiood on kuni 3 kuud, hüvitatakse kõigi kindlustusperioodil toimunud kindlustusjuhtumite eest kokku hambaravikulud maksimaalselt 2000 krooni.
- 65. Kui kindlustusperiood on pikem kui 3 kuud, hüvitatakse kõigi kindlustusperioodil toimunud kindlustusjuhtumite eest kokku hambaravikulud maksimaalselt 3000 krooni.

#### LAST OOTAV EMA

- 66. Meditsiiniabi kindlustuse alusel hüvitatakse esimese 12 rasedusnädala jooksul ootamatult tekkinud raseduse komplikatsioonide tõttu tehtud vältimatud meditsiiniabi kulutused.
- 67. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada rasedusest või raseduse komplikatsioonidest tingitud kulu, kui rasedus on meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi toimumise hetkeks kestnud enam kui 12 nädalat.
- 68. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada sünnitusest või sünnituse komplikatsioonidest tingitud kulutusi, samuti sünnitusjärgse ravi või hoolduse kulu. Käesolevas punktis toodud välistust kohaldatakse nii ema kui ka lapsega seotud kulutustele.

#### PROTEESID, PRILLID, KUULDEAPARAAT, KARGUD JA RATASTOOL

- 69. Meditsiiniabi kindlustuse alusel hüvitatakse õnnetusjuhtumi tõttu hävinud või kahjustunud proteesi, kuuldeaparaadi või prillide parandamise või soetamise kulutused kuni 1200 krooni iga kindlustusjuhtumi kohta.
- 70. Meditsiiniabi kindlustuse alusel hüvitatakse kindlustusjuhtumist tingitud kulutused karkude soetamiseks ja ratastooli vms kasutamiseks.

#### TRANSPORDIKULUD JA REPATRIEERIMINE

- 71. Repatrieerimine tähendab käesolevates kindlustustingimustes:
  - 71.1. haige või kehavigastusega kindlustatu Eestisse toimetamist;
  - 71.2. kindlustatu surnukeha Eestisse toimetamist;
  - 71.3. kindlustatu surnukeha teises riigis tuhamise korral toimetatakse Eestisse urn kindlustatu tuhaga.
- 72. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse kindlustusjuhtumiga kaasnevad vältimatud transpordikulud kohapeal ja kindlustatu repatrieerimise kulud või matmiskulud teises riigis.
- 73. Kindlustatu surnukeha Eestisse toimetamise, teises riigis matmise või tuhamise kulud hüvitatakse sõltumata surma põhjusest, v.a enesetapu korral või kui kindlustatu surma põhjastas või kui kindlustatu surmale aitas kaasa kindlustatu joobeseisund.
- 74. Kui kindlustatu tuhamatakse või maetakse teises riigis, ei ole kindlustusandjal kohustust hüvitada kindlustatu matusel või tuhamistseremoonial osalevate isikute reisikulutusi (transport, ööbimine jms).

#### SAATJA KULUTUSED REPATRIEERIMISE KORRAL

- 75. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse kindlustatu repatrieerimisel ühe kindlustatut saatva reisikaaslase täiendavad transpordikulud

ja majutusteenuse kulud tagasipöördumiseks Eestisse, kui ta ei saa kasutada esialgselt selleks ette nähtud transpordivahendeid ja/või majutusteenust. Eelneetatud kulutused hüvitatakse kindlustatu reisikindlustuse lepingu alusel sõltumata sellest, kas saatja ise oli kindlustatud.

- 76. Meditsiiniabi kindlustuse kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse ühe kindlustatuga koos välismaale jääva reisikaaslase mõistlikud ja vajalikud majutusteenuse kulud tingimusel, et reisikaaslase välismaale jäämine on mõistlik ja vajalik (eelkõige alaealise juurde jääv lapsevanem).
- 77. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi, mida kindlustatut saatv reisikaaslane oleks teinud või oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustatuga ei ole toimunud kindlustusjuhtumit.
- 78. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi, mis tehti haige, vigastatud või surnud kindlustatu juurde reisimiseks.

#### TEGEVUS MEDITSIINIABI KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL

- 79. Meditsiiniabi vajaduse tekkimisel tuleb kindlustatul pöörduda litsentseeritud arsti või raviasutuse poole.
- 80. Haiglaravi ja repatrieerimise kulud hüvitatakse ainult juhul, kui need on eelnevalt kindlustusandja kahjukäsitluspartneriga (edaspidi „kahjukäsitluspartner“) kooskõlastatud.
- 81. Haiglaravi või repatrieerimise korraldamiseks tuleb pöörduda kahjukäsitluspartneri poole kindlustuspoliisil toodud telefoninumbril.
- 82. Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi tõttu tehtud telefonikulud kahjukäsitluspartnerile või If P&C Insurance AS-ile hüvitatakse kuni 1000 krooni ulatuses.
- 83. Kui kindlustatu ei vaja haiglaravi ega repatrieerimist, on kindlustatul ise õigus otsustada, kas ta pöördub ravi korraldamiseks kahjukäsitluspartneri poole või iseseisvalt litsentseeritud arsti või raviasutuse poole.
- 84. If P&C Insurance AS-i või kahjukäsitluspartneri esindajatele tuleb võimaldada juurdepääs kahjujuhtumit puudutavale informatsioonile ja dokumentidele, sh meditsiinilisele teabele.

#### TEGEVUS REPATRIEERIMISE KORRAL

- 85. Haige või kehavigastusega kindlustatu repatrieerimise Eestisse korraldab kahjukäsitluspartner. Kindlustatu surmajuhutumi korral korraldab kahjukäsitluspartner surnu matmise või tuhamise teises riigis või repatrieerimise Eestisse.
- 86. Kahjukäsitluspartneri poolt aktsepteeritud arstid otsustavad repatrieerimise vajalikkuse ja selle teostamise viisi üle.

#### REPATRIEERIMISE KORRALDAMISE EESKIRJADE RIKKUMINE

- 87. NB! Kindlustusandjal on õigus keelduda kindlustushüvitise maksimisest, kui kindlustatu pöördus reisilt tagasi enne repatrieerimisvajaduse hindamist kahjukäsitluspartneri poolt aktsepteeritud arstide poolt.
- 88. Kui kahjukäsitluspartneri poolt aktsepteeritud arstid peavad repatrieerimist vajalikuks ja kindlustatu sellest keeldub, ei ole kindlustusandjal mistahes edasiste kulutuste osas hüvitamis-kohustust.
- 89. Kui kahjukäsitluspartneri poolt aktsepteeritud arstid ei pea repatrieerimist või ennetähtaegset tagasipöördumist meditsiiniliselt põhjendatuks, ei ole kindlustusandjal repatrieerimiskulude hüvitamise kohustust.

90. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada repatrieerimisega seotud kulutusi, kui repatrieerumine toimus ilma kahjukäsituspartneri poolt aktsepteeritud arstide nõusolekuta või nende juhiseid eirates.

#### TÖENDID MEDITSIIINIABI KINDLUSTUSE KORRAL

91. Meditsiiniabi kindlustuse korral tuleb sõltuvalt kahjujuhtumist esitada arstitõendid (sh diagnoos), ravi- ja ravimite arved, transpordiarved, vajadusel tõend välismaal viibimise aja kohta ning muud kahju toimumist, kahjujuhtumi asjaolusid ja kahju suurust tõendavad dokumendid.

#### MEDITSIIINILISED DOKUMENDID

92. Meditsiiniabi kindlustuse alusel hüvitatakse järgmised mõistlikud ja vajalikud kulutused kindlustusjuhtumi asjaolusid tõendavate dokumentide (diagnoos, haiguslugu, arstitõendid jms) hankimiseks:
- 92.1. täiendav visiiditasu
- 92.2. dokumentide vormistamise, paljundamise või saatmise kulu.
93. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada meditsiiniliste dokumentide hankimisega seotud majutusteenu- ja transpordikulusid.

## Meditsiiniabi kindlustuse välistused

94. Lisaks peatükis “Meditsiiniabi kindlustuse välistused” toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele “Üldised välistused” (vt p 189–216).

#### KINDLUSTATU OTSIMINE

95. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada eksinud või kadunuks jäänud kindlustatu otsingu kulutusi.

#### EESTIS VÕI ELUKOHARIIGIS TEHTUD KULU

96. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada Eestis või kindlustatu alalise elukoha riigis osutatud meditsiiniabi-teenuste kulu (sh taastusravi Eestis või elukohariigis).

#### MUUL ALUSEL HÜVITATAVAD KULUD

97. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi, mis kuuluvad hüvitamisele õigusaktide, rahvusvaheliste lepingute vm õigusaktide, kohustusliku- või sundkindlustuse alusel (nt Haigekassa poolt).

#### ETTENÄHTAVAD KULUD

98. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada plaanilise ravi kulu, samuti sünnitusega, raseduse või raseduse komplikatsioonidega seonduvaid kulutusi (v.a punktis 66 toodud erandjuhtul).

#### ENNE REISI ALGUST ILMNENUD HAIGUSTEGA VÕI TEKKNUD VIGASTUSTEGA SEOTUD KULUD

99. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada enne kindlustuslepingu sõlmimist või reisi algust ilmnenud haiguste (sh krooniliste haiguste) või tekkinud vigastustega seotud kulutusi. Eeltoodud välistust ei kohaldata kroonilise haiguse eluohtliku ägenemise korral antava esmaabi suhtes.

#### TÄTOVEERINGUD, KOSMEETILISED JA PLASTILISED OPERATSIOONID

100. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi, mis on seotud kosmeetiliste operatsioonide, plastiliste operatsioonide, tätoveerimise või tätoveeringu

eemaldamisega või eelnimetatud toimingutest põhjustatud tüsistustega.

#### MUUD VÄLISTUSED

101. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kulutused ületavad hädavajaliku ravi piiri või ei ole vältimatud.
102. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada:
- 102.1. kulu psüühiliste haiguste ja seisundite (k.a depressiivne seisund) diagnostikale ja ravile;
- 102.2. kulu suguhaiguste, HIV-viiruse ja AIDS-i diagnostikale ja ravile;
- 102.3. ebateaduslike ja mittemeditsiiniliste ravimeetodite rakendamise kulu;
- 102.4. kulu arsti ettekirjutuseta ostetud ravimitele, protseduuridele ja raviteenustele;
- 102.5. ilma retseptita ostetud ravimite kulu;
- 102.6. kaitsesüstide ja vaktsineerimise kulu, v.a vaktsineerimine ja kaitsesüstid meditsiiniabi kindlustusega hõlmatud ravi käigus.

## Reisitörke kindlustus

105. Reisitörge on reisi ärajäämine või juba alanud reisi reisirahastusest kõrvalekaldumine.
106. Reisi ärajäämine on broneeritud või välja ostetud reisi täielik mittetoimumine.
107. Reisi ärajäämiseks loetakse ka reisilt ennetähtaegset tagasipöördumist reisitörke kindlustusjuhtumi tõttu, kui kindlustatu pöördus reisilt tagasi reisi esimese 36 tunni jooksul esimeses transiitpunktis.
108. Kindlustusandjal on hüvitamiskohustus ainult sel juhul, kui reisitörge on tingitud kindlustusjuhtumist.
109. Reisi ärajäämise korral hüvitatakse kahju tingimusel, et reisi või reisiga seotud teenuste eest on makstud või maksmise kohustus on võetud enne kindlustusjuhtumi saabumist.
110. Hüvitamisele kuuluvad üksnes kindlustatu reisitörkega seotud kahju ja kulutused. Hüvitamisel lähtutakse sellest, kelle huvides kulutus on tehtud, mitte sellest, kes kulutuse tegi.
111. Kui reisitörkest tulenevat kahju ja kulutusi ei ole võimalik seostada konkreetse kindlustatuga (nt viieliikmeline reisseltskond üürib rühma peale ühe maja), loetakse, et iga kindlustatu osa ühistes kuludes on võrdne.

#### HAIGESTUMINE, ÖNNETUSJUHTUM VÕI SURM ENNE REISI

112. Kindlustusjuhtumiks on reisi ärajäämine, mille põhjuseks on ootamatult enne reisi algust tekkinud **kindlustatu** eluohtlik seisund, äge haigestumine, raske kehavigastus või surm.
113. Kindlustusjuhtumiks on reisi ärajäämine, mille põhjuseks on järgmised ootamatult enne reisi tekkinud asjaolud: **kindlustatu reisiikaaslase** eluohtlik seisund, äge haigestumine, raske kehavigastus või surm.
114. Eelmises kahes punktis toodud sündmused on kindlustusjuhtumiks tingimusel, et need takistavad reisile minekut (lein, reisi eesmärgi äralangemine, matuste korraldamine, reisikaaslane vajab kindlustatu abi jms).

#### HAIGESTUMINE, ÖNNETUSJUHTUM, SURM ENNE REISI VÕI REISI AJAL

115. Kindlustusjuhtumiks on reisitörge, mille põhjustas järgnevalt nimetatud kindlustatu lähedase ootamatult tekkinud eluohtlik seisund, raske kehavigastus või surm:

- 115.1. abikaasa või elukaaslane  
 115.2. laps või lapselaps  
 115.3. ema või isa  
 115.4. vanaema või vanaisa  
 115.5. vend või õde  
 115.6. ämm või äi  
 115.7. väimees või minia.
116. Eelmises punktis toodud sündmused on kindlustusjuhtumiks tingimusel, et need takistavad reisile minekut või reisi graafiku-järgset jätkamist (lein, reisi eesmärgi äralangemine, matuste korraldamine, lähedane vajab kindlustatu abi jms).
117. NB! Reisigraafikust kõrvalekaldumine **reisi ajal** toimunud **kindlustatu** haigestumise, kehavigastuse või surma tõttu ei ole reisirõrke kindlustuse kindlustusjuhtum. Eelnimetatud kahju on kindlustatud meditsiiniabi kindlustusega kindlustustingimustes toodud ulatuses.
118. NB! Käesolevate kindlustustingimuste alusel ei hüvitata kahju ja kulutusi, mis on tingitud sellest, et kindlustatu kaldub reisigraafikust kõrvale ja reisis välisriiki, kus abivajav lähedane elab või asub.
- Näide.** Kindlustatu elab Eestis, tema õde aga Dublinis. Kindlustatu reisib Riiga. Saanud teate õe raske kehavigastuse katkestab kindlustatu reisi ning lendab Riist Dublinisse. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada Dublinisse reisimise kulutusi.

#### KINDLUSTATU VARA KAHJUSTUMINE

119. Kindlustusjuhtumiks on reisirõrge, mille põhjustas kindlustatu **Eestis asuvale** varale 7 päeva jooksul enne reisi algust või reisi ajal ootamatult tekkinud tõsised kahjustused, mille tõttu on vältimatult vajalik kindlustatu isiklik kohalolek (elukoha sissemurdmine, tulekahju, veevarii, loodusõnnetus vms).

#### HÄIRED REGULAARLIINIDEL

120. Kindlustusjuhtumiks on reisirõrge, mille põhjustas asjaolu, et hilines või ei väljunud **regulaarliinil** sõitev transpordivahend (v.a tiiburlaev või Eesti-sisesel liinil sõitev laev), millega kindlustatu kavatses sõita reisi algus-, siht- või transiitpunkti, kui hilinemise või mitteväljumise põhjuseks oli:
- 120.1. transpordivahendi tehniline rike;  
 120.2. liiklusõnnetus;  
 120.3. ilmastikuolud.
121. Regulaarliinil sõitvaks transpordivahendiks loetakse sõiduplaani alusel liikuvat lennukit, rongi, bussi või laeva (sh ühistransport), samuti tšarterreisi sooritavat lennukit.
122. Kui transpordivahendi hilinemise või mitteväljumise põhjustas punktis 120 märkimata asjaolu, ei ole tegemist kindlustusjuhtumiga (nt lennukite ummikud lennuväljal, lennukorraldaja viga, lennureisi ümberkorraldamine lennuettevõtte poolt jms).

#### AUTOAVARII

123. Kindlustusjuhtumiks on reisirõrge, mille põhjustas asjaolu, et auto (sh takso), millega sõidetakse reisi algus-, siht- või transiitpunkti, sattus liiklusõnnetusse.
124. Auto sattumine liiklusummikusse ei ole kindlustusjuhtum, v.a juhul, kui ummiku põhjuseks on liiklusõnnetus.

#### HÜVITATAV KAHJU REISI ÄRAJÄÄMISE KORRAL

125. Reisi ärajäämisel hüvitatakse see osa reisi maksumusest, mida reisikorraldaja või reisiga seotud teenuse pakkuja (majutus-asutus, transpordiettevõtte, ekskursiooni korraldaja, kontserdikorraldaja jms) ei tagasta.

#### HÜVITATAV KAHJU REISIGRAAFIKUST KÕRVALEKALDUMISE KORRAL

126. Reisigraafikust kõrvalekaldumisel hüvitatakse ainult järgmised kulud:
- 126.1. reisi sihtpunkti või transiitpunkti jõudmiseks vajalikud täiendavad pileti ümbervahetamise kulud või alternatiivse transpordivahendi kasutamise kulud odavaimas saada olnud hinnaklassis ning mõistlikud ja vajalikud majutusteenuse kulud;
- 126.2. reisilt ennetähtaegse tagasipöördumisega kaasnevad mõistlikud ja vajalikud transpordi- ja majutusteenuse kulud.
127. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada transpordi- ja majutusteenuse kulusid ulatuses, mida kindlustatu oleks pidanud tegema, kui kindlustatu ei oleks reisigraafikust kõrvale kaldunud.

- Näide.** Kindlustatu läheb esmaspäeval reisile ning plaanib naasta laupäeval. Teisipäeval peab kindlustatu kindlustusjuhtumi tõttu koju tagasi pöörduma. Kindlustatul õnnestub laupäevaks ostetud lennupileti (hind 5000 krooni) vahetada kolmapäevase lennupileti (hind 7500 krooni) vastu ning ta peab juurde maksuma 2500 krooni. Kindlustusandja hüvitab täiendava makse (2500 krooni), mitte kogu kolmapäevase pileti maksumust (7500 krooni).
128. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kindlustatu transpordivahendi (nt sõiduauto, jaht) või selle jäänuste remondi, hoidmise ega transpordi (sh Eestisse tagasitoomise) kulu.
129. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi toidule, joogile ega muudele punktis 126 nimetatud kaupadele või teenustele.

#### 3 PÄEVA PIIRANG REISIGRAAFIKUST KÕRVALEKALDUMISE KORRAL

130. Kui kindlustatul ei ole reisirõrke kindlustusjuhtumi tõttu võimalik jätkata reisi graafikukohaselt ja ta peab seetõttu jääma reisi sihtpunkti või transiitpunkti kauemaks kui 3 (kolmeks) päevaks, hüvitatakse majutusteenuse kulud ainult juhul, kui need on kindlustusandjaga eelnevalt kooskõlastatud.

#### TEGEVUS REISITÕRKE KORRAL

131. Reisirõrke korral tuleb reisikorraldajat või reisiga seotud teenuseid osutavaid ettevõtjaid (nt hotell, lennukompanii) reisirõrkest viivitamata informeerida, et reisirõrkega kaasneksid kõige väiksemad võimalikud kulud.
132. Eelmises punktis toodud teatamiskohustuse rikkumisel ei hüvita kindlustusandja viivitusest tekkinud täiendavaid kulusid
133. Kui reisirõrke põhjustas transpordiettevõtte tegevusetus, tuleb võimaluse korral võtta sellelt ettevõttelt tõend, millest nähtub reisirõrke põhjus.

#### TÕENDID REISITÕRKE KINDLUSTUSE KORRAL

134. Reisirõrke kindlustuse korral tuleb sõltuvalt kahjujuhtumist esitada arstitõendid, tõend sugulussuhte kohta, politsei tõend liiklusõnnetuse kohta, transpordiettevõtte tõend hilinemise ja hilinemise põhjuse kohta.

135. Samuti tuleb reisitõrke kindlustuse korral esitada esialgsed ja täiendavad arved reisi maksumuse kohta ja tõend selle kohta, kui palju reisi maksumusest kuulub tagastamisele reisikorraldaja või reisiteenust osutava ettevõtte poolt, reisi esialgsed ja asendus-piletid, hotelliarved ning vajadusel muud kindlustusjuhtumi toimumist ja kahju suurust tõendavad dokumendid.

## Reisitõrke kindlustuse välistused

136. Lisaks peatükis "Reisitõrke kindlustuse välistused" toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele "Üldised välistused" (vt p 189–216).

### TERVISLIK SEISUND

137. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui reisitõrke põhjustas enne kindlustuslepingu sõlmimist alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemine või kestmine.
138. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui reisitõrke põhjustas kindlustatu, kindlustatu reisikaaslase, abikaasa, elukaaslase, lapse, lapselapse, õe või minia rasedus või sellest tingitud komplikatsioonid või sünnitus.
139. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui reisitõrke põhjustab kindlustatu kroonilise haiguse ägenemine.

### VALESTI PLANEERITUD AJAGRAAFIK

140. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui reisitõrke põhjustab valesti planeeritud reisi ajagraafik, milles ei arvestata ümberistumisteks ettenähtud vajalikku aega, tavapäraseid ilmastikuolusid jms. Seejuures peab kindlustatu arvestama täiendavaks turvakontrolliks (pagasi läbivaatus, salongi kaasavõetavate esemete kontroll jms) kuluvat aega.

### TIIBURLAEVAD JA EESTI-SISENE LAEVALIIKLUS

141. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui reisitõrke põhjustab ilmastikuolude tõttu tekkinud kõrvalekalle tiiburlaeva või Eesti-sisese laevaliikluse sõidugraafikust.

### MUUL ALUSEL HÜVITATAV KAHJU

142. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kulutuste eest on võimalik hüvitist saada reisitõrke eest vastutavalt isikult, transpordiettevõtelt, reisikorraldajalt vms.

### MITTEHÜVITATAVAD KAHJUD

143. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada:
- 143.1. reisitõrke tõttu saamata jäänud tulu
- 143.2. kahju, mis on tingitud planeeritud reisiga seotud võimaluste äralangemisest (sõlmimata leping, saamata jäänud kontaktid, loodetud kogemuste või elamuste ärajäämine jms)
- 143.3. kahju ja kulutusi, kui reisitõrge ei olnud tingitud kindlustusjuhtumist (nt ilm muutub külmaks ja kindlustatu soovib kuurordist ennetähtaegselt tagasi pöörduda; lennukartus; ebastabiilne olukord reisi sihtpunktis jms)
- 143.4. kahju ja kulutusi, kui reisitõrke põhjuseks on dokumentide puudumine või puudulikud dokumendid (pass aegunud, viisa puudumine, vaktsineerimistõendi puudumine jms).

## Pagasikindlustus

### KINDLUSTUSOBJEKT

144. Pagasikindlustuse kindlustusobjektiks on kindlustatuga reisel kaasas olnud isiklikud asjad (pagas), v.a punktis 184 nimetatud asjad, millele pagasikindlustus ei laiene.

### KINDLUSTUSJUHTUM

145. Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiks on pagasi:
- 145.1. vargus või röövimine;
- 145.2. hiline mine transpordiettevõtte süül;
- 145.3. kaotsimine või kahjustumine transpordiettevõtte süül.
- Transpordiettevõtte on isik, kes veab tasu eest kindlustatu pagasit.

### ASJAD, MIS PEAVAD OLEMA KÕRGENDATUD JÄRELEVALVE ALL

146. Kõrgendatud järelevalve tähendab, et asjad peavad olema kindlustatu katkematu ja vahetu järelevalve all või valvega pagasi-hoiuruumis. Valvega pagasi-hoiuruumiks loetakse käesolevates kindlustustingimustes:
- 146.1. majutusettevõtte seifi või seifi majutusettevõtte numbritoas
- 146.2. hoiuruumi, mis on vahetult ja katkematult valvuri, turvamehe või hoiukoha töötaja järelevalve all.
147. Järgnevate asjade suhtes kehtib pagasikindlustus ainult siis, kui need asjad on kindlustatu katkematu ja vahetu järelevalve all või valvega pagasihoiuruumis:
- 147.1. elektroonilised seadmed (sh arvutid, foto-, filmi-, videokaamerad, mobiiltelefonid ja eelnimetatud seadmete lisaseadmed)
- 147.2. väärisesemed, kellad
- 147.3. tulirelvad
- 147.4. muusikariistad
- 147.5. pass või muud isikut tõendavad dokumendid, viisad, vaktsineerimist tõendavad dokumendid.
148. Punktis 147 loetletud asjad ei ole kindlustatud, kui need asuvad auto kastis, järelevalveta jäetud autos või auto pagasiruumis.
149. Pagasikindlustuse kindlustuskaitse ei kehti punktis 147 loetletud asjade suhtes, kui need asuvad lennuki, bussi, rongi või laeva pagasiruumis või pagasivagunis.
150. NB! Eelmises punktis toodud piirang kehtib isegi juhul, kui tulenevalt transpordieeskirjadest või turvanõuetest ei ole lubatud punktis 147 nimetatud asju transpordivahendi salongi kaasa võtta.

### SÕIDUKISSE JÄETUD ASJAD

151. Punktis 147 nimetatud asjad on autos asumise ajal kindlustatud varguse ja röövimise vastu ainult sel juhul, kui kindlustatu viibib samal ajal samas autos.
152. Sõidukisse jäetud asjad on kindlustatud varguse vastu ainult juhul, kui on täidetud kõik järgmised tingimused:
- 152.1. asjad asuvad sõiduki pagasiruumis ja
- 152.2. vargus toimub sõidukisse sissemurdmise teel päevasel ajal kella 7–22-ni ja
- 152.3. kõik sõiduki ukсед olid lukustatud ja sõiduki aknad ning katuse-luuk suletud ja
- 152.4. sõidukil olemasolevad turvaseadmed (signaalsioonia, immobilaiser) olid sisse lülitatud.
153. Kindlustusvõtja peab varguse sooritamise kellaaja tõendama politsei tõendiga.

154. Sõidukisse sissemurdmiseks loetakse sõidukisse tungimist sõiduki luku lõhkumise, muukimise, esiklaasi, salongiklaaside, katuseluuigi või muude sõiduki piirete purustamise teel ja selle kohta on esitatud avaldus kriminaalmenetluse algatamiseks.
155. Sõiduki luku muukimiseks ei loeta lukustuse avamist originaalvõtme, -puldil või selle jälgendiga, s.h juhul, kui võti või pult varastati riietuseseme taskust (sh lukustatud, kinninööbitud või muul viisil suletud taskust), käe-, vöö- või seljakotist, kohvrast, mapist vms.
156. Sõidukisse nähtavale kohale jäetud asjad hüvitamisele ei kuulu.
157. Asjad, mis asusid sõiduki lahtises kastis või presendi, kile, riide vms materjaliga (sh tent) kaetud kastis, hüvitamisele ei kuulu.

#### HÜVITATAV PAGASIKAHJU

158. Kindlustusjuhtumi tagajärjel pagasile tekkinud kahju hüvitamine toimub kahjustunud asja taastamiskulude hüvitamise teel või vara turuväärtuse hüvitamise teel. Kindlustusandjal on õigus otsustada, millisel viisil kahju hüvitamine toimub. Kindlustusandjal ei ole kohustust korraldada vara taastamist.
159. Turuväärtuse hüvitamisel on aluseks on samalaadse asja turuhind (harilik väärtus) Eestis.
160. Kui asjal puudub Eestis käive, mistõttu ei ole võimalik määrata asja keskmist turuhinda Eestis, on kindlustushüvitise määramise aluseks asja soetamishind. Soetamishinnast arvestatakse maha asja väärtuse vähenemine arvestusega mitte vähem kui 10% ja mitte rohkem kui 30% asja soetamishinnast iga kalendriaasta kohta.
161. Ühe asja eest makstava kindlustushüvitise maksimaalne suurus (piirmäär) on 50% pagasikindlustuse kindlustussummast.

#### SPORDIVARUSTUS

162. Spordivarustuse eest (sh spordirõivad, spordijalanõud, kepid, suusad, lumelauad, jalgratas, pesapallikurikas, langevari jms) makstava kindlustushüvitise maksimaalne suurus on 2500 krooni kõigi sama kindlustusjuhtumi tõttu kahjustunud, hävinud või kaotsi läinud esemete kohta kokku.

#### HÄDAVAJALIKUD ASJAD, KUI PAGAS HILINEB

163. Pagasikindlustuse alusel hüvitatakse reisi ajal vältimatult vajalike tarbekaupade soetamise (ostmine, üürimine, rentimine) kulutused, kui pagas hilineb välisriigis transpordiettevõtte süül rohkem kui 4 tundi.
164. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kaupade soetamise kulutusi, mida kindlustatu oleks teinud ka juhul, kui pagas ei oleks hilinenud.
165. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kulutusi söögi ja joogi eest.
166. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kaupade soetamise kulutusi, kui pagas hilines Eestisse saabumisel.
167. Kindlustusandja hüvitab käesolevate kindlustustingimustega ette nähtud tarbekaupade soetamise kulutused vastavate kulu-dokumentide alusel maksimaalselt 500 krooni päeva kohta, kuid kokku mitte rohkem kui 25% pagasikindlustuse kindlustussummast.
168. Kuni 500-kroonine hüvitis ei ole valuraha pagasi

hilinemise eest. Hüvitist makstakse üksnes tegelike kulude tegemist tõendavate dokumentide alusel.

#### DOKUMENTIDE VARGUS VÕI RÖÖVIMINE

169. Passi, isikutunnistuse või muu isikut tõendava dokumendi, viisa või vaksineerimist tõendava dokumendi varguse või röövi korral hüvitatakse järgmised kulutused asendusdokumentide soetamiseks Eestis või Eesti välisesinduses:
- 169.1. riigilõiv;
  - 169.2. koopiate tegemise kulu;
  - 169.3. dokumendifoto tegemise kulu.
170. Eelmises punktis nimetatud kulud hüvitatakse kuni 1200 krooni ulatuses.
171. Punktis 169 nimetatud kulutused hüvitatakse tingimusel, et pass, isikutunnistus või muu isikut tõendav dokument, viisa või vaksineerimist tõendav dokument on kindlustatu katkematu ja vahetu järelevalve all või valvega pagasihoiuruumis (vt p 146).
172. Muude, punktis 169 nimetatud dokumentide (sh piletid) vargusest, röövimisest või kaotsiminekest, hävimisest või kahjustumisest tingitud kahju ja kulutusi ei hüvitata.
173. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada asendusdokumentide soetamisega seotud transpordivõõ majutusteenuse kulusid ega kulutusi kadunud dokumentide otsimiseks.

#### PAGASIKINDLUSTUSE OMAVASTUTUS

174. Pagasikindlustuse omavastutus on 300 krooni iga kindlustusjuhtumi kohta. Kui pagasikindlustuse kahju on väiksem kui 300 krooni, ei ole kindlustusandjal hüvitamise kohustust. Kui pagasikindlustuse kahju on suurem kui 300 krooni, hüvitab kindlustusandja kahju täies ulatuses.
175. Pagasikindlustuse kahju määramisel ei arvestata kahju, mida käesolevate kindlustustingimuste alusel ei hüvitata.

**Näide 1.** Transpordiettevõtte süül lähevad kaotsi kindlustatu pagasis olnud pudel kallist veini (5000 krooni) ja hügieenitarbed (175 krooni). Kindlustatu kahju on 5175 krooni. Kuivõrd veini kahju kindlustusandja ei hüvita (vt p 184.12) ning hügieenitarvete kahju on väiksem kui 300 krooni, ei ole kindlustusandjal kahju hüvitamise kohustust.

**Näide 2.** Transpordiettevõtte süül muutuvad kasutamiskõlbmatuks kindlustatu pagasis olnud kampsun (250 krooni), karvamüts (900 krooni) ja soojad käpikud (200 krooni). Kuivõrd kahju kokku on suurem kui 300 krooni, kuulub kahju hüvitamisele täies ulatuses (1350 krooni).

176. Pagasikindlustuse omavastutust ei rakendata punktidega 167 (hädavajalikud asjad, kui pagas hilineb), 162 (spordivarustus) ja 169 (dokumendid) kindlaks määratud kahju hüvitamisel.

#### TEGEVUS PAGASIKAHJU KORRAL

177. Pagasi varguse või röövimine kohta tuleb esitada viivitamatult avaldus lähimasse politseijaoskonda. Kindlustusandjale tuleb esitada politsei tõend juhtumi asjaolude kohta.
178. Võimaluse korral tuleb esmajärjekorras pöörduda pagasikahju eest vastutava isiku (hotell, transpordiettevõtte jms) poole ning esitada avaldus kahju hüvitamiseks. Kindlustusandja hüvitab pagasikahju ulatuses, milles hüvitist ei ole võimalik saada pagasikahju eest vastutavalt isikutelt.

179. Transpordiettevõtte või isiku, kelle kätte pagas on hoiule antud, süül toimunud pagasikahju korral tuleb juhtumi kohta esitada kindlustusandjale vasta-va ettevõtte või isiku kirjalik tõend, millest nähtub pagasikahju põhjus.

#### TÖENDID PAGASIKINDLUSTUSE KORRAL

180. Pagasikindlustuse korral tuleb sõltuvalt kahjujuhtumist esitada transpordiettevõtte tõend vara kahjustumise või kadumise kohta, politsei tõend, vältimatute tarbekaupade ostmise arved, asjade parandamise arved, kahjustunud asjad, mida pole võimalik parandada ning vajadusel muud kindlustusjuhtumi toimumist ja kahju suurust tõendavad dokumendid.

## Pagasikindlustuse välistused

181. Lisaks peatükis “Pagasikindlustuse välistused” toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele “Üldised välistused” (vt p 189–216).
182. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kahju on tekkinud:
- 182.1. asjade tavapärase kasutamise käigus;
- 182.2. asjade kokkupuutel kindlustatu pagasis olevate vedelikega;
- 182.3. pagasi järelvalveta jätmisest, kaotamisest või maha unustamisest.
183. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kahju, mis on tekkinud klaasist, portselanist, keraamilisest vms haprast materjalist eseme purunemise tõttu.

#### ASJAD, MILLELE TEKINUD KAHJU EI HÜVITATA

184. Pagasikindlustus ei laiene järgmistele asjadele:
- 184.1. töövahendid, tööriistad;
- 184.2. kaubad, toote- või kaubanäidised;
- 184.3. piletid (piletid transpordivahendi kasutamiseks, kontserdipiletid jms);
- 184.4. raha, väärtpaberid, pangakaardid;
- 184.5. prillid, päikesepriidid, kontaktläätsed;
- 184.6. dokumendid (käsikirjad, joonised, fotod, reklaam- ja koolitus-materjal) välja arvatud pass, muud isikud tõendavad dokumendid, viisa ja vaktsineerimist tõendavad dokumendid (vt p 169);
- 184.7. tarkvara ja andmebaasid;
- 184.8. kunsti- ja antiikesemed;
- 184.9. kollektsioonid;
- 184.10. mööbel, kolimise eesmärgil transporditavad asjad;
- 184.11. mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisavarustus ning sisustus;
- 184.12. toiduained, joogid;
- 184.13. loomad, taimed.

## Õigusabi kindlustus

185. Teises riigis kindlustatu poolt mittetahtlikult toimepandud õigusvastasest teost tuleneva tsiviilõigusliku nõude korral hüvitatakse kindlustatule mõistlikud ja vajalikud kulutused õigusabile, arvestades juhtumi asjaolusid, õigusliku vaidluse keerukust, nõude suurust ning õigusteenuse tava- pärast hinda õigusteenuse osutamise riigis.
186. Hüvitamisele ei kuulu kulutused õigusabile, mis on seotud:

- 186.1. kindlustatu kriminaalkorras karistatava teoga;
- 186.2. kindlustatu poolt tööülesannete täitmise;
- 186.3. kauba müügi või teenuste osutamisega;
- 186.4. kindlustatu poolt sõiduki juhtimise või kasutamise- ga.
187. Lisaks eelmises punktis toodud välistustele kuuluvad kohaldamisele “Üldised välistused” (vt p 189–216).

#### TÖENDID ÕIGUSABIKINDLUSTUSE KORRAL

188. Õigusabi kindlustuse korral tuleb sõltuvalt kahju- juhtumist esitada tsiviilvastutuse tekkimist või ära- langemist tinginud asjaolude kirjeldus, kolmanda isiku poolt koostatud kirjad, avaldused, pöördumised vms, nimekiri osutatud õigusteenustest, õigusabi kulude arved ja maksekviitungid.

## Üldised välistused

189. Üldisi välistusi kohaldatakse kõigi kindlustusjuhtumite korral.
190. Kahju või kulutus ei kuulu hüvitamisele, kui kahju või kulutuse põhjustanud sündmus ei vasta kindlustusjuhtumi tunnustele.
191. Kahju või kulutus ei kuulu hüvitamisele, kui see ei vasta kindlustustingimustes toodud hüvitatavate kahjude või kulutuste tunnustele.

#### EPIDEEMIA, LOODUSÕNNETUS

192. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab:
- 192.1. maavärin
- 192.2. laviin
- 192.3. üleujutus
- 192.4. metsatulekahju
- 192.5. orkaan
- 192.6. keeristorm
- 192.7. vulkaanipurse
- 192.8. hiidlaine (tsunami)
193. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab epideemia. Epideemia on nakkushaiguse puhang, mis nõuab nakkustõrjemeetmete laiaulatuslikku rakendamist.

#### TERRORISM

194. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab terrorism.
195. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjuseks on terroriaktide vältimiseks rakendatud piirangud või abinõud (sh liikluse peatamine või ümbersuunamine, täiendav kontroll, piirangud esemete transpordil jms).
196. Terrorismiks loetakse käesolevates eritingimustes mistahes ebaseaduslikku tegu, mis on suunatud inimetele elu või tervise ohustamisele või surma põhjustamisele või vara hävitamisele või kahjustamisele või muu kahju tekitamisele (sh infosüsteemide blokeerimine või nende töö takistamine), kui teol on poliitiline, usuline või ideoloogiline eesmärk, sh valitsuse mõjutamine või avalikkuses hirmu tekitamine poliitilisel, usulisel või ideoloogilisel eesmärgil.

#### MORAALNE KAHJU

197. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada moraalset (mitte-varalist) kahju.

#### EESTIS VÕI KINDLUSTATU ELUKOHARIIGIS TOIMUNUD JUHTUM

198. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kahju tekkimise aluseks olev sündmus toimus Eestis või kindlustatu elukohariigis. Käesolevat välistust ei kohaldata kindlustustingimustega määratud reisirõrke kindlustuse juhtumite korral.

#### TUUMAENERGIA JA RADIOAKTIIVSUS

199. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab tuumarelv, tuumaenergia või radioaktiivsus.

#### MASSILISED KORRATUSED, SÕDA, RELVAKOKKUPÕRGE

200. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab sõda või sõjalise operatsiooni taoline olukord, relvakokkupõrge, mäss, ülestõus, kodusõda või massilised korratused.

201. Kindlustusandja soovib enne reisi algust tutvuda ohupiirkondi (kriisipiirkondi) puudutava informatsiooniga Eesti Vabariigi välisministeeriumi koduleheküljel ning võimalusel vältida reisimist ohupiirkondadesse.

#### STREIK, TÖÖSULG

202. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab või kui kahju tekkimisele aitab kaasa streik või töösulg.

203. Streik on töökatkestus, mis toimub töötajate või töötajate ühingu või liidu algatusel, saavutamaks tööandjalt või tööandjate ühingult või liidult järeleandmisi seaduslikes tööalastes nõudmistes. Töösulg on töökatkestus tööandja või tööandjate ühingu või liidu algatusel, saavutamaks töötajatelt või nende ühingult või liidult järeleandmisi seaduslikes tööalastes nõudmistes.

#### AVALIKU VÕIMU TEOSTAMINE

204. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab politsei, piirivalve, tollitöötajate või muude avalikku võimu teostavate ametiisikute tegevus.

205. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab vara arestimine, kinnipidamine, konfiskeerimine või sundvõõrandamine.

#### KINDLUSTUSVÕTJA JA KINDLUSTATU TEGEVUS

206. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab kindlustatu enesetapp või enesetapu katse.

207. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab kindlustatu kihlvedudes osalemine või klakuse algatamine kindlustatu poolt.

208. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab tahtliku kuriteo tunnustega teo toimepanemine (v.a hädakaitse) või selle varjamine.

209. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kindlustatu põhjustab kindlustusjuhtumi saabumise tahtlikult või raske hooletuse tõttu.

210. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kindlustusvõtja või kindlustatu esitab kindlustusandjale kahjukäsitluse käigus ebaõigeid andmeid.

211. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kindlustusleping on sõlmitud pärast kahjujuhtumi põhjustava asjaolu ilmnemist.

212. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustav sündmus oli kindlustuslepingu sõlmimise ajal kindlustatule või kindlustusvõtjale ettenähtav.

#### SÕIDUKI JUHTIMISEGA SEOTUD VÄLISTUSED

213. Kui kindlustatu põhjustab sõidukit juhtides kindlustusjuhtumi, ei ole kindlustusandjal hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustas on või sellele aitas kaasa:

213.1. kindlustatu joobeseisud. Kindlustatu joobeseisundi määramisel lähtutakse kindlustusjuhtumi toimumise riigis kehtivatest lubatud alkoholisalduse määradest;

213.2. sõiduki juhtimine ilma juhtimisõigusega;

213.3. rikkega sõiduki kasutamine, kui rikke olemasolu oli kindlustatule teada.

214. Kui ühes kindlustuslepingus on mitu kindlustatut, siis kohaldatakse eelmises punktis toodud välistust üksnes selle kindlustatu suhtes, kelle süüline tegevus põhjustas liiklusõnnetuse. Teiste kindlustatute kulu- tused ja kahju kuuluvad hüvitamisele käesolevates kindlustustingimustes toodud ulatuses.

#### JOOBESEISUND

215. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust, kui kahju põhjustab või kahju tekkimisele aitab kaasa kindlustatu joobeseisund (alkoholijoove, narkojoove, toksiline joove jms) või joobeseisundi järelnähud.

#### MUU ISIKU POOLT HÜVITATUD KAHJU

216. Kindlustusandjal ei ole kahju hüvitamise kohustust, kui kahju on hüvitanud muu isik.

## Kindlustusvõtja kohustused kahjujuhtumi korral

217. Kindlustusvõtja on kohustatud tarvitusele võtma abinõud kahju edasiseks piiramiseks, võimalike lisakahjude vältimiseks ja kindlustusandja õiguste tagamiseks.

218. Kindlustusvõtja on kohustatud abistama kindlustusandjat kahju käsitlemisel ja regressnõude esitamisel, esitades vajalikke andmeid, dokumente, seletusi jms.

219. Kindlustusandjale edastatav dokument peab olema eesti, vene, saksa, prantsuse, hispaania või inglise keeles või tõlgitud eelnimetatud keelde. Diagnoos jm meditsiinilised dokumendid võivad olla ladina keeles.

220. Kindlustatu peab kahjujuhtumi toimumisest viivitamatult teatama If P&C Insurance AS-ile või If P&C Insurance AS-i kahjukäsitluspartnerile välisriigis kirjalikult, e-kirja või kindlustusandja interneti kodulehe kaudu.

221. If P&C Insurance AS-i välisriigis tegutsevate kahjukäsitluspartnerite (käesolevates kindlustustingimustes ka "kahjukäsitluspartner") kontakt-andmed on märgitud kindlustuspoliisile.

222. Lisaks eeltoodud kohustustele on vastava kindlustuskaitsega seotud kohustused toodud vastava kindlustuskaitse peatükis.

## Kindlustushüvitise taotlemiseks vajalikud tõendid

223. Kahjujuhtumi korral on kindlustusvõtjal kohustus anda kindlustusandjale õiget ja täielikku informatsiooni kahjujuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike vastutavate isikute kohta.

224. Kahjuavalduse ning sellele lisatud dokumentide alusel peab olema võimalik kontrollitavalt kindlaks teha kahjujuhtumi toimumise asjaolusid ning kulutuste suurust.
225. Kindlustusvõtja kohustub kindlustusandjale esitama dokumente, kirjalikke seletusi, vastama suuliselt ja kirjalikult kindlustusandja küsimustele. Kui kindlustusvõtja on esitanud ära kirjad, on kindlustusandjal õigus nõuda originaaldokumente.
226. Kindlustusvõtja kohustub kindlustusandja nõudel esitama tõendid reisi alguse, lõpu, transiitpunktides viibimise aja ja reisi marsruudi kohta.
227. Kindlustusandjal on õigus saada kolmandatelt isikult kahju-juhtumiga seotud informatsiooni (sh delikaatseid isikuandmeid).
228. Lisaks eeltoodud sätetele on vastava kindlustuskaitsega seotud tõendeid reguleerivad punktid toodud vastava kindlustuskaitse peatükis.

## Kindlustussumma

229. Kindlustusandjal ei ole kohustust maksta kindlustushüvitist rohkem kui kindlustuspoliisile märgitud kindlustussumma.
230. Kindlustussummad määratakse meditsiiniabi kindlustusele, reisitõrke kindlustusele, pagasikindlustusele ja õigusabi kindlustusele eraldi.
231. Kui kindlustuspoliisile on märgitud mitu kindlustatut, kehtivad kindlustussummad ja kindlustustingimustes märgitud piirliimid iga kindlustatu kohta eraldi.

### KINDLUSTUSSUMMA KORDUVREISIDE KINDLUSTUSLEPINGU

#### KORRAL

232. Kui kindlustuspoliisil on märke korduvreiside kindlustuse kohta (vt p 33), kehtivad kindlustussummad iga reisi kohta. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada kõigi sama reisi jooksul toimunud kindlustusjuhtumite eest kokku rohkem kui kindlustussumma. Üheks reisiks loetakse reisimist reisi alguspunkti Eestis (vt p 14–16) reisi lõpp-punkti Eestis (vt p 19–20).

**Näide 1.** Reisitõrke kindlustussumma on 20 000 krooni. Kindlustusandja hüvitab esimese reisi reisitõrke eest 15 000 krooni. Järgmise reisi reisitõrke kahju on 20 000 krooni. Et kindlustussummat arvestatakse iga reisi kohta eraldi, hüvitatakse selle reisi reisitõrke kahju summas 20 000 krooni.

**Näide 2.** Reisitõrke kindlustussumma on 15 000 krooni. Reisi alguses tekkis reisitõrge, mille eest hüvitatakse 10 000 krooni. Sama reisi lõpus tekkis järgmine reisitõrge, reisitõrke kahju on 10 000 krooni. Et kindlustussumma on 15 000 krooni, hüvitab kindlustusandja 15 000 krooni.

### KINDLUSTUSSUMMA MUUDE REISIKINDLUSTUSE LEPINGUTE

#### KORRAL

233. Kui kindlustuspoliisil ei ole märget korduvreiside kindlustuse kohta (vt p 33), kehtivad kindlustussummad kõigi sama kindlustuslepingu kehtivuse ajal toimunud kindlustusjuhtumite kohta kokku. Kindlustusandjal ei ole kohustust hüvitada rohkem kui kindlustussumma.

**Näide 1.** Reisitõrke kindlustussumma on 20 000 krooni. Kindlustusandja hüvitab esimese reisi reisitõrke eest 15 000 krooni. Järgmise reisi reisitõrke kahju on jälle

20 000 krooni. Et kindlustussummat arvestatakse kõigi kindlustuslepingu alusel hüvitatavate kahjude kohta kokku, lahutab kindlustusandja kindlustussummast juba makstud hüvitised (20 000–15 000) ning hüvitab 5000 krooni.

**Näide 2.** Reisitõrke kahju esimeses transiitpunktis on 5000 krooni. Reisitõrke kahju sama reisi järgmises transiitpunktis on 30 000 krooni. Reisitõrke kindlustussumma on 20 000 krooni. Kindlustusandja hüvitab 20 000 krooni.

### HÜVITISLIMIIDID

234. Kui kindlustusandja kahju hüvitamise kohustus on piiratud kindlustustingimustega (hüvitisliimidid), ei ole kindlustusandjal kohustust maksta kindlustushüvitist rohkem kui kindlustus-tingimustes ette nähtud (vt spordivarustuse kahju, dokumentide kahju, hambaravi, proteesi parandamine jms).

235. Kindlustussummaga on hõlmatud ka need kahjud ja kulutused, mille kohta on kehtestatud eraldi hüvitisliimit. Eraldi hüvitisliimidid sisalduvad vastavas kindlustussummas. Eraldi hüvitisliimidid ei lisandu kindlustussummale.

**Näide.** Pagasikindlustuse kindlustussumma on 10 000 krooni. Spordivarustuse hüvitisliimit on 2500 krooni. Pagas läheb kaotsi, pagasikahju kokku on 15 000 krooni, sealhulgas spordivarustuse kahju 3000 krooni. Kindlustusandja hüvitab spordivarustuse kahju 2500 krooni ulatuses ja muu pagasi kahju 7500 krooni ulatuses (kokku 10 000 krooni).

## Kindlustushüvitis

236. Kindlustusandja peab täitma oma lepingust tuleneva kohustuse, kui ta on lõpetanud kindlustusjuhtumi tuvastamiseks ja kindlustusandja täitmise ulatuse kindlaksmääramiseks vajalikud toimingud.

237. Kui kindlustusandja teostab hüvitamise raha maksmise teel, ei ole kindlustusandjal kindlustushüvitise väljamaksmise kohustust enne, kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on kirjalikult teatanud arvelduskonto numbri ja kontoomaniku nime.

238. Kindlustusandjal on õigus nõuda andmeid ja dokumente hüvitise saamiseks õigustatud isiku ja tema esindaja isikusamasuse tuvastamiseks. Kindlustusandjal ei ole hüvitise väljamaksmise kohustust enne, kui talle on need andmed ja dokumendid esitatud.

239. Kui kindlustusandja täitmise kohustuse ulatus sõltub tsiviil-, kriminaal-, haldus- või vääрте asja menetlemise käigus tuvastatavatest asjaoludest, on kindlustusandjal õigus teha kindlustushüvitise maksmise või sellest keeldumise otsus pärast menetluse peatamist, lõpetamist või kohtu- või vastava ametiisiku otsuse jõustumist.

240. Kui kindlustusandja viivitab oma kohustuste täitmisega, on kindlustusandja kohustatud maksma kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isiku nõudmisel viivist vastavalt seadusandluses ette nähtud määrale.

241. Kui kindlustusvõtja on rikkunud kindlustuslepingust tulenevat kohustust (sh tõendite esitamise kohustust), on kindlustusandjal õigus kindlustushüvitise maksimisest keelduda või kindlustus-hüvitist vähendada, kui rikkumine omas mõju kahju tekkimisele või kahju suurusele või kindlustusandja täitmise kohustuse ulatuse kindlakstegemisele.

242. Kui kindlustuslepingu rikkumine saab kindlustus-

andjale teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on kindlustusandjal õigus makstud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, vastavalt sellele, kas kindlustusandja oleks kindlustus-lepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.

243. Kindlustusandjal on õigus pagasikahju või meditsiiniabivahendite hüvitamisel nõuda hävinud vara jäänuste või asendatud vara, samuti hilinevad, varastatud või röövitud vara nõude-õiguse üleandmist kindlustusandjale. Kuni eelnimetatud vara või vara nõudeõiguse kindlustusandjale üleandmiseni on kindlustusandjal õigus peatada kindlustushüvitise maksmine või kindlustushüvitist eelnimetatud vara hariliku väärtuse (turuväärtuse) võrra vähendada.
244. Kui kindlustusandja on hüvitanud hilinevad, varastatud või röövitud asja, on kindlustusvõtjal kohustus asja kättesaamisest, leidmisest või selle asukohast teada saamisest kindlustusandjale viivitamatult kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teatada. Kindlustusandjal õigus nõuda asja üleandmist.

## Kindlustuslepingu dokumentid ja tingimuste kohaldamine

245. Kindlustuslepingu tingimused on märgitud või viidatud kindlustuspoliisil või teistes kindlustuslepingu osaks olevates dokumentides.
246. Kindlustusandja allkiri kindlustuspoliisil on tiražeeritud.
247. Kui kindlustuslepingus on antud sõnale eritähendus, siis lähtutakse kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel kindlustuslepingus toodud eritähendusest.
248. Vaidluste korral lähtutakse kindlustuslepingu dokumentide eestikeelsest tekstist, kui kindlustuslepingus ei ole märgitud teisiti.

## Kindlustusandja kohustus teavitada kindlustusvõtjat

249. Kui kindlustusperioodi jooksul muutub kindlustusandja nimi või õiguslik vorm, kindlustusandja aadress või kindlustusandja struktuuriüksuse aadress, mille vahendusel leping sõlmiti, või pädeva kindlustusjärelevalve aadress, teavitab kindlustusandja kindlustusvõtjat sellest kindlustusandja veebilehel või massi-teabevahendite kaudu.

## Teadete saatmine

250. Kui kindlustuslepingu või seadusega on ette nähtud kindlustusvõtja teatamiskohustus, tuleb vastav teade edastada kirjalikult kindlustuspoliisil märgitud kindlustusandja struktuuriüksuse aadressile või kindlustusandja äriregistrisse kantud aadressile.

## Lepingu lõpetamine

251. Pärast kindlustusjuhtumi toimumist võib kumbki kindlustuslepingu pool 31 päeva jooksul arvates kindlustushüvitise maksmise või kindlustushüvitise maksmisest keeldumise otsusest kindlustuslepingu üles öelda, teatades sellest teisele lepingu poolele kirjalikult 31 päeva ette.
252. Kindlustusandjal või kindlustusvõtjal on õigus kindlustusleping ühepoolselt lõpetada õigusaktides või eelmises punktis nimetatud juhtudel.

## Erikokkulepete tabel

Erikokkulepete tabelis on toodud lühikokkuvõtte juhtumitest, mil kindlustusandja ja kindlustusvõtja kokkulepeel on võimalik kindlustuskaitset laiendada või täpsustada. Kokkuleppe kohta tehakse märke kindlustuspoliisile.

ERIKOKKULEPPED	VIIDE KINDLUSTUSTINGIMUSTE PUNKTILE
Reis, mille alguspunkt on väljaspool Eestit	2
Mootorrattareis	3
Kindlustusperiood on lühem kui reisi kestvus	23
Eriti ohtlike aladega tegelemine	40, 48, 49
Füüsilise palgatöö tegemine	50–54

## Hüvitislimiitide tabel

Hüvitislimiitide tabelis on toodud lühikokkuvõtte kindlustustingimustega kindlaks määratud hüvitislimiitidest viidetega punktile, millega limiit on kehtestatud.

NB! Hüvitislimiidid sisalduvad vastavas kindlustussummas. Hüvitislimiidid ei lisandu kindlustussummale (vt ka p 235)

OBJEKT VÕI HÜVITIS	HÜVITISLIMIIT	VIIDE KINDLUSTUSTINGIMUSTELE PUNKTILE
<b>MEDITSIINIABI KINDLUSTUS</b>		
Statsionaarse ja ambulatoorse ravi kulud	60 päeva jooksul arvates kindlustusjuhtumist	60
Hambaravikulud (kindlustusperiood kuni 3 kuud)	2000 krooni	64
Hambaravikulud (kindlustusperiood pikem kui 3 kuud)	3000 krooni	65
Raseduse komplikatsioonide kulud	kuni 12 rasedusnädalani	66
Proteesi, kuuldeaparaadi või prillide kulud	1200 krooni	69
Telefonikulud Ifile või Ifi kahjukäsituspartnerile	1000 krooni	82
<b>REISITÕRKE KINDLUSTUS</b>		
Majutusteenuse kulud kindlustusjuhtumi korral ilma kindlustusandjaga kooskõlastamata	3 päeva	130
<b>PAGASIKINDLUSTUS</b>		
Ühe asja eest makstav maksimaalne hüvitis	Kuni 50% pagasikindlustuse kindlustussummast	161
Sportivarustus	2500 krooni	162
Kulutused vältimatult vajalikele tarbekaupadele, kui reis hilineb üle 4 h	500 krooni päevas / 25% pagasikindlustuse kindlustussummast	167
Asendusdokumentide kulud	1200 krooni	169, 170
Pagasikindlustuse omavastutus	300 krooni	174

### TEATA KAHJUST:

Kindlustustelefonil 1211 (tööpäeviti kell 8:00-22:00),  
välismaalt helistades telefonil (+372) 669 6684  
e-posti teel: kahjud@if.ee, www.if.ee  
Puhkepäevadel või öötundidel palume pöörduda firmasse  
SOS-International, telefonil (+45) 7010 5050

### KINDLUSTUSANDJA:

If P&C Insurance AS  
Pronksi 19, 10124 Tallinn, EESTI  
Kahjukäsitus  
Tel: 1211 (välismaalt helistades +372 669 6684)  
Faks: (+372) 683 7401  
E-post: kahjud@if.ee

### KAHJUKÄSITLUSPARTNER (ÖÖPÄEVARINGNE MEDITSIINIABI KORRALDUS):

SOS-International  
Nitivej 62000 Frederiksberg, TAANI (Denmark)

Tel: (+45) 7010 5050, Faks: (+45) 7010 5056  
E-mail: sos@sos.dk



Kindlustustelefon 1211  
www.if.ee

