

# SEESAMI REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED 1/2008

Kehtivad alates 01.12.2008

## MÕISTED

**Kindlustusleping** on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis sõlmitud kokkulepe (edaspidi leping), mille kohaselt kohustub kindlustusandja kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitama kindlustusjuhtumi tõttu tekkinud kahju või täitma lepingu muul kokkulepitud viisil ning kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusandjale kindlustusmakseid.

**Poliis** on Seesami poolt välja antud dokument, mis tõendab lepingu sõlmimist.

**Kindlustustingimused** on Seesami reisikindlustuse tingimused.

**Kindlustusandja** on Seesam Rahvusvaheline Kindlustuse Aktsiaselts (edaspidi Seesam).

**Kindlustusvõtja** on isik, kes on sõlminud Seesamiga lepingu.

**Kindlustatud isik** on kindlustusvõtja või nimeliselt määratud kolmas isik, kelle alaline elukoht on Eesti Vabariik ning kellega seotud kindlustusrisiki on kindlustatud.

**Kolmas isik** on isik, kes ei ole ei kindlustusvõtja või temaga samastatud isik ega Seesam.

**Kindlustatud isiku reisikaaslane** on isik, kellega koos kindlustatud isik on planeerinud reisile minna ja broneerinud reisipaketi.

**Kindlustatud isiku pereliikmed** on kindlustatud isiku abikaasa/elukaaslane ja lapsed, kes moodustavad ühe leibkonna.

**Kindlustatud isiku lähisugulased** on kindlustatud isiku lapselaps, ema, isa, vanavanem, õde, vend, ämm, äi, minia, väimees, muu sugulane ja/või hõimlane, kelle üle on kindlustatud isikul hooldamise kohustus.

**Kindlustusrisk** on oht, mille vastu kindlustatakse.

**Kindlustusjuhtum** on eelnevalt kokkulepitud sündmus, mille toimumise korral peab Seesam täitma oma lepingust tuleneva täitmise kohustuse.

**Kindlustuskaitse** on Seesami lepingu tingimustega piiritletud kohustus maksta kindlustusjuhtumi korral kindlustushüvitist või sooritada muud lepingus ettenähtud teod.

**Kindlustussumma** on poolte vahel kokkulepitud rahasumma, mis on Seesamipoolseks maksimaalseks väljamaksusummaks kindlustusjuhtumi toimumisel kindlustusperioodi kohta.

**Kindlustushüvitis** on lepingus ettenähtu rahaline hüvitis

või mitterahaline hüvitis, millega hüvitatakse kindlustusjuhtumi tagajärjel tekkinud kahju.

**Hüvitispiir** on maksimaalne hüvitatav summa kindlustusrisiki kohta kindlustusperioodil. Hüvitispiir kehtib iga kindlustatu kohta eraldi, v.a vastutuskindlustuse ja pagasikindlustuse hüvitispiir pere reisikindlustuse korral. Pere reisikindlustuse pagasikindlustuse ja vastutuskindlustuse hüvitispiir kehtib poliisil märgitud pereliikmete peale kokku. Aastase korduvreisikindlustuse korral kehtivad hüvitispiirid iga reisi kohta eraldi.

**Omvastutus** on lepinguga määratud rahasumma, mis jääb kindlustusjuhtumis kindlustusvõtja enda kanda.

**Kindlustusperiood** on ajavahemik, mille alusel arvutatakse kindlustusmakseid. Kindlustuskaitse kehtib poliisil märgitud kindlustusperioodi jooksul, kui lepingust ei tulene teisiti.

**Kehtivuspiirkond** on poliisil märgitud territoorium, kus kindlustuskaitse kehtib.

**Reisipakett** on antud reisiks koostatud, väljaostetud või muutmisõiguseta broneeritud ja väljaostmisele kuuluv transpordipiletite, majutuse ja turismiteenuste kogum.

**Turismiteenused** on ettemakstud või muutmisõiguseta broneeritud ja väljaostmisele kuuluvad teenused nagu ekskursioonid, ürituste piletid, osavõtutasud, autorent ja muud taolised teenused.

**Tsiviilvastutus** on õiguslik vastutus kohustuse rikkumise või õigusvastase kahju tekitamise korral, mis seisneb tsiviilõiguslike kaitsevahendite kohaldamises.

**Kahjukäsitluspartner** on poliisil märgitud isik, kes vajadusel korraldab kindlustusjuhtumi menetluse väljaspool Eesti Vabariiki.

## 1 REIS

1.1 Reis on kindlustatud isiku ajutine viibimine väljaspool Eesti Vabariiki.

1.2 Seesam loeb üheks reisiks reisimist reisi alguspunkti reisi lõpp-punkti. Reisi alguspunkti ja lõpp-punkti loetakse Eesti Vabariigi riigipiiri ületamist, v.a juhul, kui Seesamiga on kokkulepitud teisiti.

1.3 Reisi sihtkoht on koht väljaspool Eesti Vabariiki, kuhu jõudmine on reisi eesmärgiks. Reisi transiitpunkt on koht väljaspool Eesti Vabariiki (sh sadam, lennu-, rongi- või bussijaam), mida kindlustatud isik kasutab reisi jätkamiseks järgmise transiitpunkti või reisi sihtkohta (sh Eesti Vabariiki saabumine). Kui ei ole võimalik üheselt määrata ühte reisi sihtkohta (nt ringreisid), loetakse reisel läbitavad punktid transiitpunktideks.

## 2 LEPINGU SÕLMIMINE, JÕUSTUMINE JA KEHTIVUS

2.1 Leping koosneb poliisist ja kindlustustingimustest.

2.2 Seesam väljastab kindlustusvõtjale enda poolt allkirjastatud poliisi. Allkiri poliisil võib olla digitaalne või tiražeeritud.

2.3 Seesam edastab kindlustusvõtjale kindlustustingimused hiljemalt koos poliisiga, kui kindlustusvõtja seda nõuab. Kindlustusvõtjal on võimalik kindlustustingimustega tutvuda Seesami kontorites või internetilehel [www.seesam.ee](http://www.seesam.ee).

2.4 Leping on sõlmitud ja jõustub, kui kindlustusvõtja on tasunud Seesamile või reisi müünud vahendajale kindlustusmakse kas arvel või poliisil märgitud tähtajaks ja summas.

2.5 Kindlustusmakse tasumisega kinnitab kindlustusvõtja, et on nõus lepingu sõlmimisega, on tutvunud ja nõustunud kindlustustingimustega ja kohustub neid täitma ning on tutvustanud neid kindlustatud isikule(tele), kes on andnud oma nõusoleku lepingu sõlmimiseks enda suhtes.

2.6 Kindlustusmakse tasumisega annab kindlustusvõtja kindlustusjuhtumi asjaolude selgitamiseks nõusoleku ja volitab Seesami töötajat, kellel on õigus töödelda delikaatseid isikuandmeid ja kes omab vastavat luba, pöörduda raviasutuste poole vajaliku sh kindlustatud isiku eelnevat meditsiinilist seisundit puudutava informatsiooni saamiseks.

2.7 Kui kindlustusmakse tasumiseks on antud kindlustusperioodi algusest hilisem maksetähtaeg ja kindlustusmakse laekub maksetähtajaks, kehtib kindlustuskaitse ka nende kindlustusjuhtumite suhtes, mis toimusid kindlustusperioodi alguse ja kindlustusmakse laekumise vahelisel ajal, eeldusel, et kindlustatud isik on täitnud kõik lepingust tulenevad nõuded.

2.8 Kui kindlustusmakse ei laeku kokkulepitud tähtajaks, ei loeta lepingut jõustunuks ning Seesam vabaneb lepingu täitmise kohustusest.

2.9 Seesamil on õigus keelduda lepingu sõlmimisest põhjust nimetamata.

2.10 Kindlustuskaitse kehtib poliisil märgitud kindlustusperioodi jooksul, kui lepingust ei tulene teisiti.

2.11 Kindlustuskaitse ei kehti Eesti Vabariigis või välisriigis, kus kindlustatud isik alaliselt elab, v.a reisirõrke kindlustuskaitse, mis kehtib poliisil märgitud reisi ärajäämise kindlustuskaitse alguskuupäevast, kui reisirõrke põhjuseks on kindlustatud isiku, tema pere liikme või reisikaaslase haigestumine, õnnetusjuhtum või surm; kindlustatud isiku lähisugulase surm; kindlustatud isiku Eesti Vabariigis asuva vara kahjustumine; transpordivahenditega seotud tõrked.

2.12 Kui reisirõrke kindlustusjuhtumi tõttu Eesti Vabariiki naasmine hilineb, pikeneb kindlustusperiood kahe päeva võrra.

2.13 Aastase korduvreisikindlustuse korral kehtib kindlustuskaitse kuni esimese 45 järjestikuse reispäeva jooksul. Kindlustusperioodi jooksul tehtavate reiside arv ei ole piiratud.

## 3 LEPINGU LÕPPEMINE

3.1 Leping lõpeb kindlustusperioodi möödumisel, poolte kokkuleppel või muul seaduses või lepingus sätestatud juhul.

3.2 Kui kindlustusvõtja soovib lepingu üles öelda, tuleb Seesamile esitada kirjalik avaldus. Kasutamata kindlustusperioodi eest tagastatakse kindlustusvõtja poolt tasutud kindlustusmakse.

3.3 Pärast kindlustusjuhtumi toimumist võib kumbki lepingu pool ühe kuu jooksul pärast Seesami kahju hüvitamise kohta tehtud otsuse teavitamist kindlustusvõtjale, lepingu üles öelda, teatades sellest teisele lepingu poolele üks kuu ette.

## 4 KINDLUSTUSVÕTJA TEAVITAMIS-KOHUSTUS JA TEADETE SAATMINE

4.1 Kindlustusvõtja peab lepingu sõlmimisel edastama Seesamile tõese ja täieliku info kõigi kindlustusvõtjale teadaolevate oluliste asjaolude kohta, mis võivad oma olemuse tõttu mõjutada Seesami otsust sõlmida leping või seada lepingu sõlmimiseks kindlad tingimused. Teavitamiskohustus kehtib ka juhul, kui kindlustusvõtja eeldab, et vastav asjaolu võib olla Seesamile juba teada.

4.2 Kõik kindlustatud isiku (sh kindlustusvõtja) ja Seesami vahelised teated, mis tuleb vastavalt lepingule või õigusaktile edastada, tuleb saata kas kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, kui ei ole kokku lepitud teisiti.

## 5 MEDITSIINIABI KINDLUSTUS

5.1 Meditsiiniabi kindlustusjuhtum on:

- 1 kindlustatud isiku ootamatu äge haigestumine, mille sümptomid ilmnevad esmakordselt antud reisi ajal ning mille ravimiseks vajab kindlustatud isik vältimatut arstiabi välisriigis;
- 2 kindlustatud isikuga toimunud õnnetusjuhtum, mis on antud reisi ajal toimunud äkiline välismõjust tingitud ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatu sündmus, millest tekkinud tervisekahjustuse ravimiseks vajab kindlustatu vältimatut arstiabi välisriigis;
- 3 kindlustatud isiku surm välisriigis.

5.2 Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse reisi ajal alanud haigusega seotud:

- 1 ambulatoorse- ja haiglaravi kulud välisriigis;
- 2 haiguse väljaselgitamiseks või ravi teostamiseks arsti poolt määratud vajalikud ja põhjendatud uuringute kulud välisriigis;
- 3 arsti poolt määratud ravimite kulud välisriigis;
- 4 arsti poolt määratud meditsiiniliste abivahendite ostmiseks tehtud põhjendatud kulud välisriigis juhul, kui need on Seesamiga eelnevalt kooskõlastatud;
- 5 stomatoloogilise esmaabi kulud välisriigis kuni 2000 krooni;
- 6 rasedusega seotud ootamatud tüsistuse kulud välisriigis kuni 25 000 krooni, kui tüsistus on tekkinud enne 28. rasedusnädalat ja on ilmnunud esmakordselt antud reisi ajal ning mille tõttu kindlustatud isik vajab vältimatut meditsiinilist esmaabi, v.a punktis 10.1.8 toodud juhtumitel;
- 7 arstiabi saamiseks kindlustatud isiku transpordi- ja majutuskulud välisriigis;

- 8 haigestunud või vigastatud kindlustatud isiku vältimatud ja põhjendatud transpordi- ja majutuskulud (sh meditsiinilise saatja kulud) Eesti Vabariiki naasmiseks, kui need on Seesamiga eelnevalt kooskõlastatud;
- 9 kindlustatud isikut saatva ühe isiku vältimatud ja põhjendatud transpordi- (edasi-tagasi sõit) ja majutuskulud välisriigis kuni 15 000 krooni, kui need on Seesamiga eelnevalt kooskõlastatud;
- 10 kindlustatud isiku surma korral välisriigis surnukeha või tema tuha transpordikulud Eesti Vabariiki või matusekulud välisriigis (v.a peielaud, matustel osalevate isikute reisikulud).
- 5.3 Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:
- 1 mis ületavad vältimatu ravi piiri, sh kulud protseduuridele või uuringutele, millede meditsiiniline näidustus võimaldab reisi lõpp-punkti naasmist;
- 2 mis on seotud profülaktilise läbivaatuse, vaksineerimise või muu ennetava tegevusega;
- 3 mis on seotud arsti ettekirjutusega tehtud protseduuride ja raviteenustega;
- 4 mis on seotud sugulisel teel leviva haigusega, AIDS-iga või haigusega, mis on põhjustatud HIV-i poolt. Esmadiagnoosi korral kaetakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni;
- 5 mis on seotud onkoloogilise haigusega. Esmadiagnoosi korral kaetakse vajalikud kulud kuni diagnoosi määramiseni;
- 6 mis on seotud igasuguse taastus-, kosmeetilise või plastilise ravi või nende tagajärgedega, ilusalongi teenustega, tätoveeringutega jmt;
- 7 mis on seotud alternatiivse ravimeetodi kasutamisega või selle kasutamise tagajärgedega;
- 8 mis on seotud proteesimisega, proteeside, ortopeediliste, kuulmis- ja nägemisabivahendite jms soetamisega v.a juhul, kui need on seotud hüvitatava meditsiiniabi kindlustusjuhtumiga ning need kulud on Seesamiga eelnevalt kooskõlastatud;
- 9 mis on seotud ravimite ostmisega, mis on vajalikud patsiendi senise tervisliku seisundi tõttu või mille kohta poliisi ostmise ajal on teada, et neid läheb antud reisil vaja;
- 10 mis on seotud arsti poolt määramata ravimite ostmisega;
- 11 mille on põhjustanud enne lepingu sõlmimist alanud haigus, puue, vigastuse tagajärgede või haiguse (sh kroonilise haiguse) ägenemine, ravi kestmine, v.a vältimatu meditsiiniline esmaabi välisriigis kindlustatud isiku elu päästmiseks;
- 12 mille on põhjustanud asjaolu, et kindlustatud isik jättis täitmata / rikkus arsti ettekirjutusi või tahtlikult ei rakendanud kõiki meetmeid kindlustusjuhtumi tagajärgede vähendamiseks ja tervenemise soodustamiseks.
- 5.4 Meditsiiniabi kindlustuskaitse ei kehti järgnevas loetelus toodud tegevuste korral:
- 1 alpinism, jää-, kalju-, sein-, mägironimine, rafting vmt alad, mis nõuavad spetsiaalse erivarustuse kasutamist ning eelnevat teoreetilist ja füüsilist ettevalmistust;
- 2 talispordiga tegelemine väljaspool talispordikeskuste tähistatud radasid;
- 3 motosport (rallisõit, mootorratta-, mootorsaani-, ATV jms spordialad) sh motosporti treeningud, osalemine mootorsõidukite katsetustel;
- 4 lennusport, purilend, kuuma õhuga täidetud õhupalliga, plaaneriga, deltaplaaniga, ülikerge või amatööri ehitatud õhusõidukiga sõitmine; langevarju- ja benjihüpped; allveesport, sh sukeldumine üle 40 m; ekstreemsport (jalgratta *down-hill*, *free-ride*, jalgratta-, rulatrikid, sööstlaskumine, *heli-ski* jmt); ekspeditsioonid ja matkad mägedesse, džunglitesse, kõrbetesse, metsikutesse piirkondades ilma professionaalse saatjata; avamerel purjetamine (sadamasse ei jõuta enam kui 3-l järjestikusel päeval); töötamine kaevurina, kalurina, meremehena, politseinikuna, turvatöötajana, päästetöötajana, laeva- või lennukimeeskonna liikmena; osalemine igasuguses sõjalises tegevuses (rahuvalvemissioonid, kaitseväeteenistuse tegevteenistus, piirivalveteenistus) või töötamine mis tahes töödel või ametites, mille täitmisel kindlustatud isik kannab või kasutab relva;
- 5.5 Meditsiiniabi lisakindlustuskaitse
- 5.5.1 Kui kindlustatud isik välisriigis tegeleb järgnevas loetelus toodud tegevustega, on vajalik juurde osta lisakindlustuskaitse „Ohtlik harrastus“:
- 1 mäesuusatamine, lumelaua- või mootorsaanisõit harrastajana talispordikeskuste tähistatud radadel; hobisukeldumine üle 10 m ja kuni 40 m sügavusele, omades selleks vastavat koolitust ja litsentsi (litsentsi puudumisel kindlustuskaitse ei kehti); veesportialad, mille harrastamisel kasutatakse mootorsõidukit;
- 2 osalemine turistidele mõeldud ja organiseeritud üle 3 järjestikuse päeva kestvatel mägi- ja veematkad (kuni 5000 m kõrgusele) või veematkad koskedel, karestikel, jõgedel. Kindlustuskaitse kehtib eeldusel, et matk toimub selleks ettevalmistatud ja märgistatud radadel, kus kohalik päästeteenistus, reiskorraldaja või vastavat litsentsi omav matkasaatja tagavad järelevalve, turvalisuse ja esmaabi ning kui matka käigus ei kasutata spetsiaalset erivarustust, ei läbita liustikke, kategooriaga kurusid, tippe või karestikke;
- 3 treenimine (st ei tegele harrastajana) järgmistel spordialadel: ratsasport, jõusport (raskus- või jõutõstmine), kardisport, jalgpall, jäähoki, korvpall, käsipall, pesapall, triatlon, võitluskunsti või enesekaitsega seotud spordialad nagu judo, maadlemine, poks, karate jmt;
- 4 osalemine treeninglaagris ja/või võistlus-sportlasena liiga-, meistri-, rahvusvahelistel võistlustel, olümpiamängudel jmt võistlustel (v.a kabe, male jmt mittefüüsilised alad);
- 5 osalemine sõjalistel õppustel ja harjutustel, eeldusel et need ei toimu kriisipiirkondades ja on korraldatud õppe ja treenimise eesmärgil.
- 5.5.2 Kui kindlustatud isik töötab välisriigis ehitus-, metalli-, metsamajandus-, põllumajandus-, (toiduainete) tööstuse ja/või töötleva tööstuse töötajana või muul sarnasel füüsilist pingutust nõudval tegevusalal või elukutsel, on vajalik juurde osta lisakindlustuskaitse „Ohtlik töö“.
- 5.5.3 Juhul, kui kindlustatud isik tegeleb välisriigis punktides 5.5.1 ja 5.5.2 märgitud tegevustega, on nimetatud

punktides toodud tegevuste tagajärgedel tekkinud kahju hüvitamise eelduseks lisakindlustuskaitse, mille kehtimise kohta peab olema poliisile tehtud sellekohane märg

## 6 REISITÕRKE KINDLUSTUS

6.1 Reistõrke kindlustusjuhtumiks on reisi ärajäämine või reisipaketi mitteplaaniäärane kasutamine järgmistel põhjustel:

- 1 kindlustatud isiku, tema pereliikme või reisikaaslase haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;
- 2 kindlustatud isiku lähisugulase eluohtlik seisund või surm;
- 3 kindlustatud isiku Eesti Vabariigis asuva vara kahjustumine;
- 4 transpordivahenditega seotud tõrked.

6.2 Haigestumiseks loetakse ootamatut ägedat haigestumist, mis ohustab isiku elu või tervist, mille sümptomid ilmnevad esmakordselt enne antud reisi algust või antud reisi ajal ning mille tõttu reisimine on vastunäidustatud ja mille ravimiseks vajab kindlustatud isik vältimatut arstiabi.

6.3 Õnnetusjuhtumiks loetakse enne antud reisi algust või antud reisi ajal toimunud äkilist välismõjust tingitud ja kindlustatud isiku tahtest sõltumatut sündmust, millest tekkinud tervisekahjustuse ravimiseks vajab kindlustatud isik vältimatut arstiabi ning mille tõttu reisimine on vastunäidustatud.

6.4 Kindlustatud isiku Eesti Vabariigis asuva vara kahjustumiseks loetakse olukorda, kui kindlustatud isiku varale või kindlustatu isikuga seotud ettevõttele on tulekahjust, loodusõnnetusest, süüteoist, ettevõtte vastasest süüteoist või ettevõtte töötaja raskest isikukahjust tekkinud märkimisväärne kahju, mille tõttu on vältimatult vajalik (lähtuvalt tema ametikohustustest) kindlustatud isiku isiklik kohalolek.

6.5 Transpordivahenditega seotud tõrgeteks loetakse olukorda:

- 1 kui regulaartranspordivahend hilineb või ei välju ootamatu ja ettenägematu sündmuse tagajärjel, millest kindlustatud isik ei võinud ette teada ja mis ei olenenud temast, eeldades, et kindlustatud isik on teinud kõik endast oleneva reisipaketi järgse reisi toimumiseks, v.a juhul, kui tõrge on põhjustatud transpordiettevõtte streigist või töökatkestusest;
- 2 kui toimub liiklusavarii, sõiduvahendi ootamatu tehniline rike või teel olles tekivad äärmiselt halvad ilmastikuolud, millest kindlustatud isik ei võinud ette teada ja mis ei olenenud temast, eeldades, et kindlustatud isik on teinud kõik endast oleneva reisipaketi järgse reisi toimumiseks. Sõiduvahendi sattumist liiklusummikusse ei loeta transpordivahenditega seotud tõrkeks.

6.6 Hüvitavad kahjud reistõrke kindlustusjuhtumi korral

6.6.1 Reisi ärajäämise korral hüvitatakse reisipaketi maksumus, mida reiskorraldaja või reisiga seotud teenuse pakkuja (majutusasutus, transpordiettevõtte, ekskursiooni, konverentsi, kontserdi jms korraldaja) ei tagasta.

6.6.2 Reisigraafikust kõrvalekaldumise korral hüvitatakse reisi algus-, siht-, transiit- või lõpp-punkti jõudmiseks vajalikud täiendava pileti ümbervahetamise

kulud või alternatiivse transpordivahendi kasutamise kulud odavaimas saada olnud hinnaklassis ning mõistlikud ja vajalikud majutusteenuste lisakulud.

6.6.3 Reisilt ennetähtaegse tagasipöördumise korral hüvitatakse mõistlikud ja vajalikud transpordi- ja majutusteenuste lisakulud.

6.6.4 Ühe reisi jooksul hüvitatakse maksimaalselt kahe reistõrke kindlustusjuhtumiga seotud kulud.

6.6.5 Kui toimub kindlustatud isiku pereliikme või lähisugulase haigestumine või õnnetusjuhtum, kes ei plaaninud kindlustatud isikuga reisile minna, siis hinnatakse kindlustatud isiku reistõrke kindlustusjuhtumi toimumist arsti ettekirjutuse ning tõendi alusel, eeldades, et haigestunud pereliige/lähisugulane vajab kindlustatud isiku abi (eelkõige haigestunud alaealise juurde jääv lapsevanem) ning seetõttu on reisimine võimatu.

6.6.6 Juhul kui kindlustatud isikul on rohkem kui üks reisikaaslane, siis hüvitatakse vaid kindlustatud isiku reistõrkega seonduvad kulud. Koos reisivate perekondade puhul hüvitatakse vaid antud perekonna reistõrke kindlustusjuhtumiga seotud kulud, kelle pereliige on haigestunud, sattunud õnnetusjuhtumisse, surnud või kelle Eesti Vabariigis asuv vara on saanud kahjustada.

6.7 Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

- 1 mis on põhjustatud enne reistõrke kindlustuskaitse algust alanud haiguse või tekkinud vigastuse tagajärgede ägenemisest või ravi kestmisest;
- 2 mis on põhjustatud kindlustatud isiku varem teadaolevast kroonilisest haigusest või selle ägenemisest;
- 3 mis on põhjustatud puudulikust reisidokumentatsioonist (sh kuid mitte ainult pass/ID-kaart, viisa, vaksineerimistõend, juhiloa jmt) või selle puudulikust vormistamisest;
- 4 mis on põhjustatud valesti planeeritud reisi ajagraafikust. Reisipaketi koostamisel peab arvestama ümberistumiseks ettenähtud vajaliku miinimumajaga. Kui reisipakett ei ole koostatud litsentseeritud reiskorraldaja poolt, peab ümberistumiste vaheline miinimumaeg olema vähemalt 2 tundi või vastama broneerimis-süsteemides ettenähtud ümberistumiste vahelisele miinimumajale. Vaidluse korral kasutatakse kuupäevade, lennuaegade ja ümberistumiskohtade täpsustamiseks märgest süsteemis "ABC World Airways Guide" või mõnes teises sarnases lennupiletite broneerimis-süsteemis;
- 5 mis on põhjustatud asjaolust, et kindlustatud isik ei registreerinud väljasõidule õigeaegselt ning eiras transpordifirma juhiseid.

## 7 PAGASIKINDLUSTUS

7.1 Pagas on kindlustatud isikuga reisil kaasasolevad ning reisil ostetud isiklikud esemed (riided, jalanõud, tualett-tarbed, reiskotid, lapsevankrid ja -kärud, ratastoolid, spordivarustus jmt).

7.2 Pagas on kindlustatud ühe tervikuna, sõltumata pagasiühikute arvust.

7.3 Pagasis olevateks hinnalisteks esemeteks loetakse: elektroonilisi seadmeid (foto-, filmi-, videokaamera, multimeediaseade, arvuti, mobiiltelefon ja nende lisaseadmed); passi või muud isikut tõendavat

dokumenti, viisat, vaksineerimist tõendavat dokumenti (hinnaliste esemete hoiustamise nõuded on toodud punktis 7.7.1).

7.4 Pagasiks ei loeta ning kindlustuskaitse ei kehti järgmiste esemete suhtes: kaubad, kauba- või tootenäidised, reklaam- ja koolitusmaterjalid, fotod, joonised, käsikirjad; kunsti- ja antiikesemed, kollektsioonid, autorieksemplarid; tarkvara ja andmebaasid; raha, pangakaardid, raha derivaadid, väärtpaberid, piletid jmt dokumendid (v.a punktis 7.3. nimetatud esemed); sisepõlemismootoriga seadmed, mootorsõidukid, haagised, autosuvilad, paadid, nende varuosad, lisavarustus, sisustus jmt; toiduained, joogid; taimed, seemned, loomad; väärismetallist esemed, vääris- ning poolvääriskivid, karusnahad, käekellad, võtmed, päikesepriidid.

7.5 Pagasikindlustuse kindlustusjuhtumiteks on pagasi hiline mine, kadumine, kahjustumine või hävimine.

7.5.1 Pagasi hilinemiseks loetakse transpordiettevõtte vastutuse või järelevalve alla antud pagasi hilinemist reisi transiit- või sihtriiki rohkem kui 4 tundi alates kindlustatud isiku saabumisest sihtriiki.

7.5.2 Pagasi kadumiseks loetakse pagasi vargust või röövi või transpordi- või majutusettevõtte järelevalve alla antud pagasi kadumist. Pagas loetakse kadunuks, kui teda ei ole leitud 30 päeva jooksul alates kadumise kuupäevast või kui transpordi- või majutusettevõtte on väljastanud tõendi pagasi kadumise kohta.

7.5.3 Pagasi kahjustumiseks või hävimiseks loetakse transpordiettevõtte järelevalve alla jäetud pagasi või reisil toimunud liiklusõnnetuse tagajärjel kannatada saanud pagasi kahjustumist või hävinemist.

7.6 Hüvitatavad kahjud pagasikindlustuse kindlustusjuhtumi korral:

7.6.1 Pagasi välisriiki hiline misel üle nelja tunni hüvitatakse vältimatult vajalike esmatarbekaupade (riided, pesemistarbed jms) ostmiseks tehtud põhjendatud otsesed kulud kuni 500 krooni ööpäevas, kuid mitte rohkem kui 2000 krooni maksimaalselt kahe kindlustusjuhtumi kohta ühe reisi vältel. Ei rakendata poliisil märgitud omavastutust.

7.6.2 Pagasi asendamise korral hüvitatakse pagasi turuväärtus (st tõenäoline keskmine müügi hind Eesti Vabariigis) kindlustusjuhtumi toimumise ajal arvestades pagasi kulumit, rakendades poliisil märgitud omavastutust. Rahalise hüvitise asemel on Seesamil õigus kahjustunud vara samaväärsega asendada.

7.6.3 Pagasi taastamise korral hüvitatakse kantud kulud remondiarvete alusel, rakendades poliisil märgitud omavastutust.

7.6.4 Kahjustunud reisipagasi edasise kahjustumise vähendamiseks hüvitatakse mõistlikud, vajalikud ja põhjendatud kulud, rakendades poliisil märgitud omavastutust.

7.6.5 Passi, isikutunnistuse või muu isikut tõendava dokumendi, viisa või vaksineerimist tõendava dokumendi varguse või röövimise korral hüvitatakse dokumentide vormistamise otsesed kulud Eesti Vabariigis või Eesti Vabariigi välisesinduses kuni 1500 krooni. Ei rakendata poliisil märgitud omavastutust.

7.6.6 Kantud kulude ja soetatud esemete vajalikkust ning põhjendatust hindab Seesam reisi eesmärgist lähtuvalt. Kõik kahjud ja kulud hüvitatakse maksimaalselt

kuni pagasikindlustuse hüvitispiirini.

7.6.7 Seesam hüvitab pagasi kindlustusjuhtumi korral vahe otsese pagasikahju ja transpordi- või teenindusettevõtte poolt kompenseeritu vahel.

7.6.8 Kindlustushüvitise arvutamisel arvestatakse pagasi kulumit ja summat, mille eest vastavat asja on võimalik omandada või taastada seisukorras, mis oli vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist.

7.7 Kindlustatud isik on kohustatud täitma järgmisi pagasi hoiustamise nõudeid:

- 1 pagasis olevad hinnalised esemed peavad olema kindlustatud isiku pideva ja vahetu järelevalve all, s.t neid ei tohi anda transpordivahendi (lennuk, buss, rong, laev) üldisesse pagasiruumi (nn „check in” pagas) või pagasivagunisse; majutuskohas tuleb hinnalised esemed hoida seifis või muus lukustatud hoiuruumis;
- 2 pagasit on keelatud jätta isikliku järelevalveta avalikesse kohtadesse (ühistranspordijaa-madesse, toitlustuskohtadesse), telki, rõdule, paati, sõiduki (auto, haagissuvila, järelehaagise, vee-, mootorsõiduki vmt) kasti, pagasiruumi või salongi nähtavale kohale või mujale väheturvalisse kohta;
- 3 sõidukist või majutuskohast lahkudes tuleb sulgeda kõik aknad, luugid, avad, sõiduk või majutuskohas lukustada, eemaldada kõik võtmed ja puldid ning sisse lülitada töökorras turvaseadmed, kui need on paigaldatud;
- 4 kui jalgrattad tuleb jätta välja või üldkasutatavasse kohta ilma järelevalveta, tuleb need lukustada selleks ettenähtud aluse või muu vastava kinnitusrakise külge.

7.8 Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

- 1 mis on põhjustatud pagasi või eseme kaotamisest või unustamisest;
- 2 mis on põhjustatud ametivõimude poolt pagasi arestimisest, ära võtmisest (näiteks turva-, piiri- või tollikontrollis);
- 3 mis on põhjustatud pagasis olevate esemete, sh spordivahendite vales kasutamisest või tavapärasest kasutamisest ja kulumisest tekkinud kahjust;
- 4 mis on põhjustatud eseme kahjustumisest pagasis olevate sööbivate või määrivate ainetega kokkupuutumisel;
- 5 mis on põhjustatud ilmastiku mõjust või loodusnähtustest normaalsetes tingimustes, välja arvatud juhul, kui pagas on jäetud teenindusettevõtte valdusse;
- 6 kui ei ole täidetud punktis 7.7 toodud nõuded.

## 8 VASTUTUSKINDLUSTUS

8.1 Vastutuskindlustuse kindlustusjuhtum on kindlustatud isiku või tema lapse poolt kolmandale isikule (kahjustatud isik) kas hooletusest või raskest hooletusest tekitatud isiku- või esemekahju, mille suhtes kindlustatud isikul tekib tsiviilvastutus. Seesam loeb lapseks isikut vanuseni kuni 14 aastat.

8.2 Hüvitatavad kahjud vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumi korral:

- 1 isiku- ja esemekahju vastavalt punktile 8.1;
- 2 vastutuskindlustus kindlustusjuhtumiga seotud õigusabi- ja kohtukulud, mille korral hüvitatakse

kindlustatud isikult jõustunud kohtuotsusega välja mõistetud kohtukulud ning kindlustatud isiku poolt kantud, eelnevalt Seesamiga kooskõlastatud vajalikud ja põhjendatud õigusabikulud kuni 10% kahju suurusest, kuid mitte rohkem kui 100 000 krooni. Seesam ei hüvita kohtukulu, mis tuleneb kindlustatud isiku mittenõustumisest Seesami otsusega.

8.3 Kui kindlustusvõtja vastutuse põhjutanud sündmusest tuleneb mitme kahjustatud isiku nõue ja nende nõuete kogusuurus ületab hüvitispiiri, rahuldab Seesam nõuded võrdeliselt nõuete suurusega hüvitispiiri ulatuses.

8.4 Kui sama kahju tekitamise eest vastutavad mitu isikut, hüvitatakse ainult kindlustatud isiku vastutusele vastav osa kogu tekitatud kahjust, kuid mitte rohkem kui hüvitispiir.

8.5 Sama sündmusega otseses põhjuslikus seoses olevad kahjud loetakse üheks kindlustusjuhtumiks, sõltumata kahju ilmnenemise ajast.

8.6 Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

- 1 mis on tekkinud isikutele, pereliikmetele, kes reisivad koos;
- 2 mis on tekkinud kindlustatud isiku valduses, tema poolt renditud, laenatud või muul viisil tema kasutusse antud varale;
- 3 mille tekitamise eest kindlustatud isik on vastutav hoone või korteri omanikuna või valdajana;
- 4 mille eest kindlustatud isik vastutab lepingu või garantii alusel;
- 5 mis on tekitatud kindlustatud isikule kuuluvate või tema hoole all olevate loomade poolt;
- 6 mis on tekkinud mootori jõul liikuvate maismaasõidukite kasutamisest;
- 7 mis on tekkinud vee- või õhusõidukite kasutamisest;
- 8 mis on tekkinud õhu, maapinna või vee saastumisest;
- 9 mis on tekkinud kindlustatud isiku töö- või ametikohustuste täitmisel või kutse- või majandustegevuse käigus;
- 10 mis on tekkinud ründe või kakluse käigus;
- 11 mis seisneb puhtmajanduslikus kahjus, s.o kahju, mis ei ole otseselt seotud isiku või esemekahjuga;
- 12 mis on hüvitatavad teiste vastutuskindlustuse lepingute alusel;
- 13 mille tekitatud viga või muu vastutuse alus oli või oleks pidanud kindlustatud isikule teada olema kindlustuslepingu sõlmimisel;
- 14 mis on tekkinud spordivõistluste käigus;
- 15 mis on tekkinud seoses trahvide, intresside või viivistega.

## 9 ASJAAJAMISEKULUDE KINDLUSTUS

Kõikide reisikindlustuse kindlustusjuhtumite korral on kindlustatud isikul õigus taotleda vajalike, põhjendatud ja mõistlike kindlustusjuhtumiga seotud asjaajamiskulude (telefonikõnede, interneti kasutamise, koopiade tegemise jmt kulud) hüvitamist kirjalike tõendite ja tegelikult tehtud kulutuste alusel kuni 1000 krooni.

## 10 ÜLDISED VÄLISTUSED

10.1 Hüvitamisele ei kuulu kahju ja kulutused:

- 1 mida kindlustatud isik või teda saatev reisikaaslane, pereliige oleks teinud või oleks pidanud tegema ka juhul, kui kindlustusjuhtumit ei

oleks toimunud;

- 2 mis on tekkinud epideemiate, looduse saastatuse jmt tagajärjel, mis oli üldiselt teadaolev enne reisile minekut või mille eest Eesti Vabariigi Välisministeerium on hoiatanud;
- 3 mis on põhjustatud sõjast, kodusõjast, ülestõusust, mässust, rahvarahutusest, revolutsioonist, terrorismist, poliitilisest relvakokkupõrkest, invasioonist, vara natsionaliseerimisest või konfiskeerimisest või muu nendega võrreldavast sündmusest;
- 4 mis on põhjustatud tuumareaktsioonist, tuumakiirgusest/radiatsioonist, tuumamaterjali kasutamisest, tuumakütuse kasutamisest tekkinud jäätmetest, tuumalõhkekehast või mis tahes muudest tuumarelvadest, radioaktiivsest saastest;
- 5 mis on põhjustatud ametivõimude tegevusest või tegevusetusest (nt lennujaama turvakontroll, tollikontroll jmt);
- 6 mis on põhjustatud transpordiettevõtte streigist või töökatkestusest;
- 7 mis tulenevad kindlustatud isiku tahtlikust tegevusest, sh enesetapp või selle katsest, raskest hooletusest, õigusvastasest teost või mis oleksid tavapärase ja mõistliku hoolsuse puhul olnud vältitavad;
- 8 mis on seotud sünnituse, enneaegse sünnituse, sündinud lapsega, abordi või nende tüsistuste ning tagajärgedega, kunstviljastamise, viljatuse ravi või rasestumise vältimisega;
- 9 mis on põhjustatud joobeseisundist, narkootiliste, toksiliste, psühhotropsete ainete tarvitamisest või nende tagajärgedest või käitumist mõjutavate ravimite tarvitamisest, mida ei olnud raviarsti poolt välja kirjutatud;
- 10 mis on seotud psüühiliste häirete, sh depressiooni, stressireaktsiooni, foobiate, psühhiaatriliste ja psühhoneuroloogiliste haiguste diagnostika või raviga;
- 11 nagu moraalne kahju, saamata jäänud tulu, trahvid, kulutatud aeg, päevaraha või teised kaudsed kulutused;
- 12 mis on tekkinud ohutusnõuete rikkumisest või kindlustatud isiku suhtes kehtivate kohustuste/nõuete täitmata jätmisest;
- 13 mis on seotud transpordivahendi remondi, hoidmise või transpordi (reisi lõpp-punkti tagasitoomise) kuludega;
- 14 kui kahju tekkimise hetkel sõitis kindlustatud isik transpordivahendis, mida juhtis isik, kelle organismis tuvastati kindlustusrisiki saabumise hetkel alkoholi, narkootiliste või psühhotropsete ainete, käitumist mõjutavate ravimite olemasolu, mida ei olnud raviarsti poolt välja kirjutatud, või eelnimetatud ainete laguprodukte. Antud piirang ei kehti ühistranspordi kasutamise korral;
- 15 kui leping on sõlmitud pärast kahju toimumist.

## 11 KINDLUSTATUD ISIKU/ KINDLUSTUSVÕTJA KÄITUMINE KINDLUSTUSJUHTUMI KORRAL

11.1 Meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral:

1 Haigestumise või õnnetusjuhtumi korral koheselt pöörduda arsti poole ning järgida arsti ettekirjutusi. Pöörduda võib iga vastavat erialast kvalifikatsiooni ja litsentsi omava arsti või litsentseeritud raviasutuse poole.

2 Kui kindlustatud isik vajab operatsiooni või haiglaravi, peab kindlustatud isik või tema esindaja sellest Seesamit või Seesami kahjukäsitluspartnerit viivitamatult informeerima ning kooskõlastama ravi ulatuse.

3 Makstes ravimite, arstivisiitide jms eest, tuleb alles hoida kõik makset tõendavad dokumendid.

4 Kui kindlustusjuhtum on põhjustatud isikuvastasesest süüteoost või mõnest muust juhtumist, pöörduda kohaliku korrakaitseorgani poole ning paluda vormistada protokoll.

11.2 Reisitörke kindlustusjuhtumi korral :

1 Informeerida koheselt reisikorraldajat, transpordi-, majutusettevõtet või muud teenuse osutajat asjaolust, mis takistab reisile minekut või reisi jätkamist ning tegema kõik, et vähendada võimalikke kulusid ning leppetrahve.

2 Haigestumise või õnnetusjuhtumi korral koheselt pöörduda arsti poole.

3 Transpordivahendiga seotud törke korral pöörduda koheselt kahju tekitaja poole kulutuste kompenseerimiseks ning paluda neilt sellekohane kirjalik tõend, kus on toodud reisitörke tekkimise põhjus, aeg, kindlustatud isikule makstud kompensatsiooni suurus ning muud kindlustusjuhtumit tõendavad asjaolud.

Liiklusõnnetuse korral pöörduda lisaks lähimasse kohalikku korrakaitseorganisse.

11.3 Pagasi kindlustusjuhtumi korral:

1 Pagasi varguse või röövimise korral või pagasi kahjustumise/hävimise korral liiklusõnnetuse tagajärjel pöörduda kohaliku korrakaitseorgani poole ning paluda vormistada protokoll.

2 Dokumentide varguse korral pöörduda Eesti Vabariigi välisesinduse poole tagasipöördumisdokumendi saamiseks.

3 Transpordiettevõtte või teenindusasutuse poolt põhjustatud pagasi kindlustusjuhtumi korral pöörduda nende poole kulutuste kompenseerimiseks, võtma neilt sellekohase kirjaliku tõendi, kus on toodud pagasikahju tekkimise põhjus, kindlustatud isikule makstud kompensatsiooni suurus ning selgitatud juhtumi asjaolusid.

4 Alles tuleb hoida kahjustunud asjad kuni Seesami poolt kahju suuruse kindlakstegemiseni ning võimaldada kahjustunud asjad üle vaadata.

## 12 KINDLUSTUSJUHTUMIST TEATAMINE JA KAHJU HÜVITAMINE

12.1 Hüvitist taotlev isik peab pärast reisi lõppemist ühe (1) kuu jooksul esitama Seesamile hüvitistaotluse kirjalikku taasesitamist võimaldaval viisil soovitatavalt Seesami blanketil ning järgnevas loetelus toodu dokumendid:

1 meditsiiniabi kindlustusjuhtumi korral juhtumit tõendavad dokumendid (haigestumisel arsti tõend, millel on märgitud diagnoos, esmane visiit ja ravi aeg), kulutusi tõendavad dokumendid (maksekviitungid, sõidupiletid jmt), surma korral surma põhjust ja asjaolusid tõendavad dokumendid ning surnukeha hoidmise ja transpordiga seotud kuludokumendid;

2 reisi ärajäämise korral juhtumit tõendavad dokumendid (haigestumisel arsti tõendi, millel on märgitud diagnoos, esmane visiit ja ravi aeg; koopia Haigekassale hüvitamiseks esitatud töövõimetuslehest, kui kindlustatud isik on töötav isik), pereliikme/lähisugulase haigestumise/õnnetusjuhtumi korral tõendi sugulussuhete või

hooldamiskohustuse kohta, kulutusi tõendavad dokumendid (maksekviitungid, sõidupiletid, majutusarved jmt), turismifirma õiendi broneeringu, annulleerimise ning tagastatud/tagastamata kulude (trahvide) kohta;

3 reisi hilinemise või katkestamise korral juhtumit tõendavad dokumendid (veoettevõtte õiend reisi ärajäämise või hilinemise põhjuse kohta, reisi katkemise põhjust tõendav dokument), planeeritud ja tegeliku reisi sõidupiletid, kulutusi tõendavad dokumendid (maksekviitungid, sõidupiletid, majutusarved jmt), turismifirma õiendi broneeringu, annulleerimise ning tagastatud/tagastamata kulude (trahvide) kohta;

4 pagasikindlustuse kindlustusjuhtumi korral reisipiletite koopiad, juhtumit tõendavad dokumendid (veoettevõtte tõend (punkt 11.3.3), korrakaitseorgani tõend), kulutusi tõendavad dokumendid (pagasi hilinemisel vältimatute esmatarbekaupade ostmise kohta maksekviitungid, pagasi kadumise korral kadunud või soetatud asjade loetelu ja kulutusi tõendavad dokumendid, pagasi kahjustumise korral asjade parandamise arved või muud kulutusi tõendavad dokumendid), pagasi kahjustumise korral kahjustunud esemed;

5 vastutuskindlustuse kindlustusjuhtumi korral esitama seletuskirja juhtumi toimumise kohta kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, võimaluse korral kahjusaaja seletuskirja juhtumi toimumise kohta, hüvitisnõude kahjusaanud isikult, asjakohaste asutuste dokumendid, tõendusmaterjalid, mis kinnitavad kindlustusjuhtumi toimumist.

12.2 Seesam võib pärast kindlustusjuhtumi toimumist nõuda kindlustusvõtjalt/kindlustatud isikult lepingu täitmise kohustuse kindlakstegemiseks vajalikku teavet ning lisaks täiendavaid juhtumit tõendavaid dokumente, sh juurdepääsu delikaatsetele isikuandmetele.

12.3 Kindlustusvõtja peab andma kindlustusjuhtumi asjaolude, kahju suuruse ja võimalike kahju tekitanute kohta Seesamile viivitamatult õiget ja täielikku informatsiooni.

12.4 Kui kindlustusvõtja/kindlustatud isik on rikkunud lepingust tulenevaid nõudeid (sh kindlustusjuhtumit tõendavate dokumentide esitamise nõuded), on Seesamil õigus kindlustushüvitist vähendada või selle maksmisest keelduda, kui rikkumine mõjutas kahju tekkimist või suurust või Seesami täitmise kohustuse ja ulatuse kindlakstegemist.

12.5 Kui lepingu rikkumine saab Seesamile teatavaks pärast kindlustushüvitise maksmist, on Seesamil õigus makstud kindlustushüvitis osaliselt või täielikult tagasi nõuda, kui võib eeldada, et Seesam oleks lepingu rikkumisest teades kindlustushüvitise maksmisest keeldunud või kindlustushüvitist vähendanud.

12.6 Seesamil on õigus pidada kindlustatud isiku nimel läbirääkimisi kolmandate isikutega.

12.7 Kui kindlustatud isik sõlmib ilma Seesami nõusolekuta kahjustatud isikuga (kannatanuga) kompromisslepingu või tunnistab tema nõuet, siis ei ole see Seesamile siduv.

12.8 Hüvitamisele kuulub otsene varaline ja dokumentaalselt tõendatud kahju, mis on tekkinud kindlustusjuhtumit tõttu.

12.9 Kindlustusandja ei ole kohustatud täitma kindlustusvõtjale rohkem, kui on kahju tegelik suurus.

12.10 Kui kindlustatud isiku vastu esitatud nõudest on mingi osa tõendamata, siis hüvitab Seesam vaid tõendatud osa.

12.11 Seesamil on kahju hüvitamisel õigus nõuda hävinud või kahjustunud eseme jäänuste või asendatud eseme endale üleandmist, samuti kindlustusjuhtumi tagajärjel kadunud või isiku õiguspärasest valdusest õigusvastaselt väljunud eseme nõudeõiguse endale üleandmist.

12.12 Kui Seesam on hüvitanud isiku valdusest õigusvastaselt välja läinud eseme väärtuse, on kindlustusvõtjal kohustus teatada Seesamile viivitamatult eseme leidmisest või selle asukohast teadasaamisest.

12.13 Seesamile läheb üle kindlustusvõtja/kindlustatud isiku kahju hüvitamise nõue kahju tekitanud isiku vastu, kui Seesam on vastava kahju hüvitanud.

12.14 Seesam on kohustatud kahjutoimingud lõpetama hiljemalt ühe kuu jooksul pärast kõigi selleks vajalike andmete ja dokumentide saamist.

### **13 VAIDLUSTE LAHENDAMINE**

Vaidluse lahendamiseks on õigus pöörduda Harju Maakohtusse õigusaktides sätestatud tingimustel ja korras. Finantsinspeksioon teostab järelevalvet kindlustusandja tegevuse õigusaktidega vastavuse üle. Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahelist lepingulist vaidlust.