

## REISIKINDLUSTUSE TINGIMUSED

KEHTIVAD ALATES 1. MAI 2010. A

### 1. PÕHIMÕISTED

- 1.1. **Kindlustusandja** on AS Inges Kindlustus, edaspidi nimetatud kindlustusandja.
- 1.2. **Kindlustusvõtja** on kindlustusandjaga kindlustuslepingu sõlminud isik.
- 1.3. **Kindlustatu** on kindlustuslepingus nimetatud isik, kelle suhtes kindlustusleping kehtib.
- 1.4. **Soodustatud isik** on füüsiline või juriidiline isik, kellel on kindlustusjuhtumi korral õigus saada kindlustushüvitis, kui kindlustusleping ei sätesta teisiti.
- 1.5. **Kindlustusperiood** on kindlustuspoliisile märgitud kokkulepitud ajavahemik, millal kindlustusleping kehtib.
- 1.6. **Kehtivuspiirkond** on poliisil märgitud territoorium, kus kindlustatu viibib seaduslikul alusel ja kus kindlustusleping kehtib.
- 1.7. **Reis** on kindlustatu ajutine välismaal viibimine, mille kestus ei ületa 1 aastat.
- 1.8. **Kindlustusjuhtum** on äkiline, ootamatu ja kindlustatu tahtest sõltumatult kindlustusperioodi jooksul toimunud käesolevates tingimustes määratletud sündmus, mille tagajärjel tekib kindlustatul või kolmandal isikul kindlustushüvitise saamise õigus ning kindlustusandjal kindlustushüvitise väljamaksmise kohustus.
- 1.9. **Kindlustussumma (kindlustusvastutus)** on kindlustuslepingus määratud maksimaalne hüvitise summa ühe kindlustatu ja ühe kindlustusjuhtumi kohta.
- 1.10. **Kindlustushüvitis** on kindlustusjuhtumist tulenevate kahjude ja kulutuste hüvitamiseks makstav summa.
- 1.11. **Kindlustusmakse** on kindlustusandja poolt määratud tasu kindlustuse eest, mille kindlustusvõtja peab maksuma kindlustusandjale.

### 2. KINDLUSTUSLEPING

- 2.1. Kindlustusleping on kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahel kirjalikus vormis sõlmitud kokkulepe, mille kohaselt kindlustusvõtja kohustub tasuma lepingus märgitud kindlustusmakse ja täitma muid lepingust tulenevaid kohustusi ning kindlustusandja kohustub kindlustusjuhtumi saabumisel välja maksuma kindlustushüvitise või selle osa ja täitma muid lepingust tulenevaid kohustusi.
- 2.2. Kindlustusleping koosneb kindlustuspoliisist ja tingimustest.
- 2.3. Kindlustusmakse tasumisega kinnitab kindlustusvõtja, et ta on kindlustustingimustega enne kindlustuslepingu sõlmimist tutvunud ja tutvustanud neid kindlustatule.
- 2.4. Kindlustusandjal on õigus kindlustuslepingu sõlmimisest keelduda, kindlustusvõtjale ja/või kindlustatule põhjuseid selgitamata.
- 2.5. Kindlustusleping sõlmitakse kestusega ühest päevast kuni ühe aastani.
- 2.6. Kindlustusandja vastutus piirneb poliisile märgitud päevade arvuga ka juhul, kui kindlustusperiood on pikem kui kindlustuskaitsega päevade arv.
- 2.7. Kindlustusleping kehtib kindlustusperioodi jooksul poliisile märgitud kehtivuspiirkonnas, kus kindlustatu viibib reisi ajal.
- 2.8. Kindlustusleping hakkab kehtima poliisil märgitud kuupäeval siis, kui kindlustatu on ületanud kindlustuspiirkonna piiri ning juhul, kui on tasutud kogu kindlustusmakse.
- 2.9. Leping lõpeb poliisile märgitud kindlustusperioodi viimasel päeval kell 24.00.
- 2.10. Enne kindlustusperioodi algust on kindlustusvõtjal õigus lepingust taganeda esitades Ingesele sellekohane kirjalik avaldus, poliisi originaal ja pass. Kindlustusvõtjale tagastatakse ettetasutud kindlustusmakse, millest arvatakse maha asjaajamise ja lepingu sõlmimise kulud (25% kindlustusmaksest).
- 2.11. Kindlustusandjal on õigus leping üles öelda käesolevate tingimuste punktide 3.1.1 ja 3.1.2 rikkumise korral, teatades sellest kindlustusvõtjale kirjalikult. Kindlustusvõtjale makstakse tagasi ettetasutud kindlustusmakse, millest arvatakse maha kasutatud kindlustusperioodi osa ning asjaajamise ja lepingu sõlmimise kulud (25% kindlustusmaksest).
- 2.12. Kindlustuslepingu ennetähtaegsel lõppemisel muul põhjusel kui punktides 2.10 ja 2.11 märgitud juhud makstakse kindlustusvõtjale tagasi ettetasutud kindlustusmakse osa, millest arvatakse maha kasutatud kindlustusperioodi osa ning asjaajamise ja lepingu sõlmimise kulud (25% kindlustusmaksest).
- 2.13. Kindlustusandjal on õigus leping kindlustusjuhtumi järgselt lõpetada, teatades sellest kindlustusvõtjale.

### 3. OSAPOOLTE KOHUSTUSED

- 3.1. Kindlustusvõtja ja kindlustatu on kohustatud:
  - 3.1.1. teatama kindlustusandjale kindlustuslepingu sõlmimisel kõigist talle teada olevatest asjaoludest, millel on mõju kindlustusandja otsusele kindlustusleping sõlmida;
  - 3.1.2. tasuma kindlustusmakse täies ulatuses kindlustusandja määratud tähtajaks;
  - 3.1.3. tegema kõik endast oleneva kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks ja võimaliku kahju vähendamiseks ning mitte suurendama kindlustusrisiki ja mitte võimaldama seda suurendada kolmandal isikul;
  - 3.1.4. kindlustusjuhtumi toimumisel isiklikult või oma esindaja kaudu esimesel võimalusel mõistliku aja jooksul teavitama sellest kindlustusandjat ja/või poliisil näidatud partnerfirmat.
  - 3.1.5. viivitamatult teatama kindlustusandjale mitmekordse kindlustuse tekkimisest.
- 3.2. Kindlustusandja on kohustatud:
  - 3.2.1. enne kindlustuslepingu sõlmimist tutvustama kindlustusvõtjale ja/või kindlustatule lepingu tingimusi;
  - 3.2.2. tegema ühe kuu jooksul kõigi vajalike dokumentide saamisest otsuse kahjujuhtumi kohta;

- 3.2.3. kindlustushüvitise maksmisest keeldumise puhul teavitama kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis kindlustatut, tema esindajat või soodustatud isikut 10 tööpäeva jooksul otsuse tegemise päevast;
- 3.2.4. kindlustusjuhtumi korral maksta kindlustatule, tema esindajale või soodustatud isikule hüvitise välja 10 tööpäeva jooksul otsuse tegemise päevast;
- 3.2.5. suhtlemisel kindlustusvõtja ja/või kindlustatuga tagama konfidentsiaalsuse.

#### 4. KINDLUSTUSJUHTUM

- 4.1. Kindlustusjuhtumiks loetakse:
  - 4.1.1. haigestumist – terviseriket, mille esmased sümptomid ilmnevad pärast kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuspiirkonnas viibimisel kindlustusperioodi jooksul ja mis nõuab vältimatut arstiabi;
  - 4.1.2. kroonilise haiguse ägenemist – enne kindlustuspiirkonda saabumist diagnoositud terviseriket, mille tulemusena pärast kindlustuslepingu sõlmimist kindlustuspiirkonnas viibimisel kindlustusperioodi jooksul toimus kindlustatu füüsilise seisundi järsk halvenemine;
  - 4.1.3. õnnetusjuhtumit – kindlustatu tahtest sõltumatu välismõju poolt põhjustatud sündmus (kehavigastus, kuumarabandus, külmumine, gaasist või muudest juhuslikult organismi sattunud ainetest põhjustatud mürgitus), mis leidis aset kindlustuspiirkonnas viibimisel kindlustusperioodi jooksul ja mille tulemusena toimus kindlustatu füüsilise seisundi järsk halvenemine;
  - 4.1.4. punktides 4.1.1–4.1.3 nimetatud sündmuste tagajärjel saanud kindlustatu surma.

#### 5. HÜVITAVATE KULUDE MAHT JA HÜVITAMISE KORD

- 5.1. Hüvitatakse kindlustatu reisi jooksul saanud kindlustusjuhtumi raviks tehtud mõistlikud ja vältimatud kulutused, samuti kindlustatu surma korral matuse- või põrmu transpordikulud Eestisse, mis ei ületa kindlustussummat ning on tehtud kindlustuslepingu kehtivuse ajal ja 20 päeva jooksul kindlustuslepingu lõppemisest kindlustuslepingus sätestatud kindlustuspiirkonnas.
- 5.2. Mõistlike ja vältimatute kuludena vaadeldakse käesolevates tingimustes meditsiinilistele teenustele ja meditsiinitranspordile tehtud kulutusi, mida osutatakse kindlustatu tervisliku seisundi järsul halvenemisel olukorras, millal kohese meditsiinilise abi puudumine seab ohtu kindlustatu elu, põhjustab tõsiseid organismi funktsiooni häireid või mõne organi düsfunktsiooni. Hüvitatakse kahjujuhtumi toimumise piirkonnas tavapärase minimaalne kulu vigastuste või haiguste raviks.
- 5.3. Hüvitavate kulude maht:
  - 5.3.1. vältimatu ambulatoorne arstiabi;
  - 5.3.2. vältimatu statsionaarne arstiabi kindlustusperioodi jooksul pikkusega kuni 30 päeva;
  - 5.3.3. vältimatud laboratoorsed uuringud;
  - 5.3.4. vältimatu meditsiinitranspordi kasutamine;
  - 5.3.5. arsti poolt määratud vajalikud ravimid;
  - 5.3.6. ägeda hambapõletiku puhul vältimatu arstiabi üldsummas kuni 96 €;
  - 5.3.7. tüsistustega raseduse ravi üldsummas kuni 1917 €;
  - 5.3.8. kindlustusjuhtumi tagajärjel kannatada saanud kindlustatu vältimatud transpordikulud üldsummas kuni 1278 €;
  - 5.3.9. kindlustatu isiku surma korral põrmu matusekulud välismaal kuni 1598 € või repatrieerimisega seotud transpordikulud elukohariiki kuni 1598 €.
- 5.4. Kuludest hüvitatakse ainult see osa, mis ei kuulu hüvitamisele mõne teise kehtiva kindlustuslepingu, seaduse, meditsiinilise programmi, rahvusvahelise lepingu vm õigusakti, kohustusliku- või sundkindlustuse alusel.
- 5.5. Kindlustusandja hüvitab punktis 5.3 nimetatud kulutused kas kindlustatule, tema esindajale või soodustatud isikule.
  - 5.5.1. Kindlustushüvitise taotlemiseks peab kindlustatu, tema esindaja või soodustatud isik esitama kindlustusandjale esimesel võimalusel järgmised dokumendid:
    - 5.5.1.1. kulude hüvitamise sooviga avalduse, milles on üksikasjalikult ja täielikult ära näidatud kõik õnnetusjuhtumi või haigestumise asjaolud ja kindlustatu, tema esindaja või soodustatud isiku kontaktandmed (aadress, telefoni number) ja arveldusarve number;
    - 5.5.1.2. kindlustuspoliis;
    - 5.5.1.3. väljavõtte haigusloost ja/või muud dokumendid meditsiinasutustest (litsentsi alusel raviteenust osutav asutus), mis tõendavad õnnetusjuhtumi või haigestumise fakti ja kus on näidatud diagnoos, teostatud uuringud ja ravi;
    - 5.5.1.4. meditsiiniliste kulutuste arved ja nende tasumist tõendavate dokumentide originaalid, millel on märgitud kindlustatu nimi;
    - 5.5.1.5. transpordikulude arved ja nende tasumist tõendavad dokumentide originaalid;
    - 5.5.1.6. vajadusel juurdlusorganite protokollid;
    - 5.5.1.7. kindlustatu surma korral surmatunnistus ja arved ning nende tasumist tõendavad dokumendid punktis 5.3.9 nimetatud teenuste eest;
    - 5.5.1.8. muud kindlustusandja poolt nõutud kahjujuhtumiga seotud dokumendid.
  - 5.5.2. Punktides 5.5.1.3–5.5.1.5 ja 5.5.1.7 nimetatud dokumentidel peavad olema meditsiinasutuse kontaktandmed ja pitsers, arsti või dokumendi väljastaja nimi ning allkiri ja/või pitsers, teenuste hinnad ja rahaühik, apteegi arve puhul ka ravimite nimetused, kogused, hinnad ja rahaühik.
  - 5.5.3. Kindlustatu peab võimaldama kindlustusandjale ligipääsu kõikidele kahjujuhtumi seisukohalt olulistele kindlustatu meditsiinilistele andmetele (s.h delikaatsetele isikuandmetele), vabastades sellega arstid antud kahjujuhtumi suhtes ametisaladuse hoidmisest. Kindlustatu lubab kindlustusandjale kahjujuhtumi korral koguda juhtumi kohta tähtsust omavaid andmeid juurdlusorganilt, politseilt, meditsiinasutustelt ja vajadusel teha kindlustatu meditsiiniline läbivaatus.
- 5.6. Väljamaksed meditsiinasutustele tehakse juhul, kui kindlustatul ei ole võimalik punktis 5.3 nimetatud raviteenuste eest tasuda ja meditsiinasutus on esitanud vastava arve koos meditsiiniliste dokumentidega kinnitamaks kindlustusjuhtumi fakti ja kõik kindlustusandja nõutud täiendavad kindlustusjuhtumiga seotud dokumendid.

## 6. VÄLISTUSED JA VÄLJAMAKSMISEST KEELDUMINE

### 6.1. Üldised välistused.

#### 6.1.1. Kindlustusandja ei hüvita kahju, mille tekkimise põhjustas:

- 6.1.1.1. sõjalised sündmused, terroriaktid, riigipööre, rahvarahutused, streigid või muud taolised sündmused; tuumaenergia või radioaktiivsus; epideemia, loodusõnnetus või looduse saastatus;
- 6.1.1.2. kindlustatu alkoholi, narkootikumide või toksiliste ainete tarvitamine; kindlustatu enesetapp või selle katse; kindlustatu tahtlik tegevus, sh osalemine kaklustes; kindlustatu raske ettevaatamatus või õigusvastane tegevus;
- 6.1.1.3. kindlustatu osalemine võistlusspordis või -treeningutel; kindlustatu tegelemine järgmiste kõrgema riskiga spordialadega: mägironimine ja -matkamine, lennu- ja langevarjusport, vee- ja allveesport, ratsutamine ja ratsamatkad, auto- ja motosport, võitlussport ning ekstreemsed spordialad;
- 6.1.1.4. kindlustatu talispordi harrastamine väljaspool talispordikeskuse märgistatud radasid;
- 6.1.1.5. kindlustatu füüsiline palgatöö, sh professionaalne autojuhtimine.

#### 6.1.2. Kindlustamine punktides 6.1.1.3 ja 6.1.1.5 nimetatud juhtudel on võimalik vaid erikokkuleppe alusel, mille kohta tehakse poliisile vastav märge.

### 6.2. Muud välistused.

#### 6.2.1. Kindlustusjuhtumiks ei ole ja hüvitamisele ei kuulu:

- 6.2.1.1. 20 päeva möödumisel pärast kindlustuslepingu kehtivusaja lõppu osutatud teenused;
- 6.2.1.2. krooniliste haiguste diagnostika ja ravi (v.a vältimatu esmaabi kroonilise haiguse ägenemisel);
- 6.2.1.3. enne kindlustuslepingu kehtivuse algust alanud haiguste või õnnetusjuhtumite ravi (v.a punktis 4.1.2 nimetatud kroonilise haiguse ägenemine);
- 6.2.1.4. plaaniline ravi;
- 6.2.1.5. ebateaduslikud ja mittemeditsiinilised ravimeetodid;
- 6.2.1.6. onkoloogiliste haiguste ravi (v.a vältimatu arstiabi punktis 5.2 määratud ulatuses);
- 6.2.1.7. silmade ravi (v.a vältimatu arstiabi punktis 5.2 määratud ulatuses);
- 6.2.1.8. hambaravi (v.a ägeda hambapõletiku ravi punktis 5.3.6 määratud ulatuses);
- 6.2.1.9. sugulisel teel edasiantavate haiguste ravi;
- 6.2.1.10. AIDS-i ja HI-viiruse poolt põhjustatud haiguste ravi;
- 6.2.1.11. viljatuse ravi ja rasestumisvastased vahendid;
- 6.2.1.12. raseduse diagnostika, raseduse katkestamine ja sünnitusabi (v.a juhul, kui meditsiiniabi osutamata jätmine ohustab kindlustatu elu ja tervist);
- 6.2.1.13. profülaktilised läbivaatused, kaitsesüstimid ja vaktsineerimine;
- 6.2.1.14. psüühiliste haiguste ravi (v.a vältimatu arstiabi punktis 4.1.2 nimetatud kroonilise haiguse ägenemisel, mis ohustab kindlustatu ja/või teiste isikute elu ja tervist);
- 6.2.1.15. proteeside valmistamine;
- 6.2.1.16. kosmeetiline ja plastiline kirurgia;
- 6.2.1.17. taastusravi, sanatooriumide, kuurortide jms asutuste raviteenused;
- 6.2.1.18. lisamugavused.

### 6.3. Kindlustusandja vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest.

#### 6.3.1. Kindlustusandjal ei ole hüvitamise kohustust:

- 6.3.1.1. kui kindlustusvõtja või kindlustatu ei ole täielikult tasunud kindlustusmakset enne kindlustusperioodi algust;
- 6.3.1.2. kui kindlustusvõtja ja/või kindlustatu on esitanud ebaõigeid või puudulikke andmeid kindlustuslepingut või kindlustusjuhtumit mõjutavate asjaolude kohta;
- 6.3.1.3. kui kindlustatul puudub kogu kindlustusperioodi jooksul kehtiv Euroopa ravikindlustuskaart või asendussertifikaat (Euroopa kindlustuslepingu puhul);
- 6.3.1.4. kahjujuhtumist õigeaegselt mitteteatamise korral, kui selle tõttu pole võimalik kahjujuhtumi asjaolude tuvastamine;
- 6.3.1.5. punktis 5.5.1 loetletud dokumentide mitteesitamise korral või juhul, kui esitatud dokumentidest ei selgu detailselt kannatanu diagnoos ja teostatud ravi;
- 6.3.1.6. kui kindlustatu kasutas teadlikult ära reisikindlustust, et vältida ravi või analoogseid kulutusi elu- või töökoha riigis;
- 6.3.1.7. kui kindlustatu teadlikult kasutas raviteenuseid, mis ei ole vältimatud või teadlikult kasutas raviteenuseid kauem kui see on hädavajalik ravi seisukohalt.

#### 6.4. Hüvitusnõue aegub 3 kuu jooksul kahjujuhtumi toimumisest arvates, kui kindlustusandjale ei ole esitatud punktis 5.5.1 nõutud dokumente. Hüvitusnõude aegumisel ei teki kindlustusandjal kohustust välja maksta kindlustushüvitist.

## 7. ERISÄTTED

- 7.1. Nõudeõigus tekitatud kahju eest vastutava isiku vastu läheb üle kindlustusvõtjalt kindlustusandjale väljamakstud hüvitise summa ulatuses.
- 7.2. Kindlustatu ja/või kindlustusvõtja on kohustatud tagastama kindlustusandjale kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnenud pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

## 8. LÕPPSÄTTED

- 8.1. Kõik kindlustuslepingust lähtuvad vaidlused lahendatakse vastavalt Eesti Vabariigi seadusandlusele Harju Maakohtus.